

「AI ソリューションサービス事業」

開始に関するお知らせ



NDK

2018年2月21日

日本電通株式会社

日本電通株式会社 会社概要



商号	日本電通株式会社 (NDK)	
設立	昭和22年10月	
所在地	<p><本 社> 〒552-0003 大阪市港区磯路2丁目21番1号 <その他> 東京支社、京都支店、奈良支店 神戸支店、名古屋支店 その他5営業所及び保守メンテナンス拠点</p>	
従業員数	約1,000名	(NDKグループ合計)
売上高 (連結)	373億8,300万円 (2017年3月31日現在 / 内、ICT事業売上比率 62%)	
株式市場	東京証券取引所市場第二部	
事業内容	LAN / WANネットワーク工事 電気通信・設備工事/電気、CATV工事/土木、建築工事 システムインテグレーション事業 ITソリューション開発運用、IT製品販売、情報処理サービス	
主要グループ会社 (ITソリューション関連)	NDIソリューションズ株式会社 (東京) NNC株式会社 (新潟) エス・アイ・シー株式会社 (大阪)	三洋コンピュータ株式会社 (岡山) 四国システム開発株式会社 (徳島)



(本社ビル)

日本電通 ITソリューション事業 のあゆみ



日本電通 ITソリューション事業のあゆみ

- 1947年 ● 大阪市阿倍野区に日本電興株式会社として創業
- 1952年 ● 日本電信電話公社（現在のNTT）より電気通信設備工事請負業者認定
- 1982年 ● **日本アイ・ビー・エムの特約店事業の開始**
IBMハードウェア製品を中心としたICT事業の開始



システムインテグレーターへの変革

H/W中心のビジネスからサービス中心のビジネスへ

2014年 ● **ITソリューションズ事業部の始動**

- 2015年 ● ICT事業が、建設事業の売上げ比率を上回る
ICT事業 (比率58%)
建設事業 (比率42%)

有力ISVパートナーとの連携を強化
自社製品の開発・プロモーションの強化



事業
再編

グループ会社の強化

- 1999年 ● システムソリューションエンジニアリング部 (SSE) の発足
- 2003年 ● 住金イズミコンピュータサービスの子会社化
(現社名: エス・アイ・シー)
- 2012年 ● 三洋コンピュータ (岡山) を子会社化
- 2013年 ● NNC (新潟) を子会社化
- 2014年 ● 四国システム開発 (徳島) を子会社化
- 2015年 ● TMIソリューションズの子会社化
(現社名: NDIソリューションズ)

グループ関連会社との連携・協業を強化

「AIソリューションサービス事業」の開始



中長期的な収益性向上の基盤のひとつとし、さらなる企業価値の向上を目的として新規事業を開始いたします。

新規事業

「AIソリューションサービス事業」

新規開始期日

2018年3月中旬 (予定)

新規事業概要

- AIを中心とした先進技術の応用研究
- AI利用技術のコンサルティング
- 関連ソリューションの提供





昨今の社会・経済環境の変化

少子高齢化に伴う
労働人口の減少

「働き方改革」
の推進

不足している労働力の補完

労働力の省力化・置き換え

**AIを活用したITソリューションのニーズは
今後さらなる拡大が予想されます**



2017年、日本電通グループは、IBM Watsonを活用したチャットボット製品「**CBシリーズ**」を発表しました。
販売は軌道に乗りつつあり、約1年間の活動の中で様々な知見を集積しています。

2017年3月 販売開始

チャットボット



- 1問1答型チャットボット
- 基幹システム連携（検索・照会）

2017年9月 販売開始

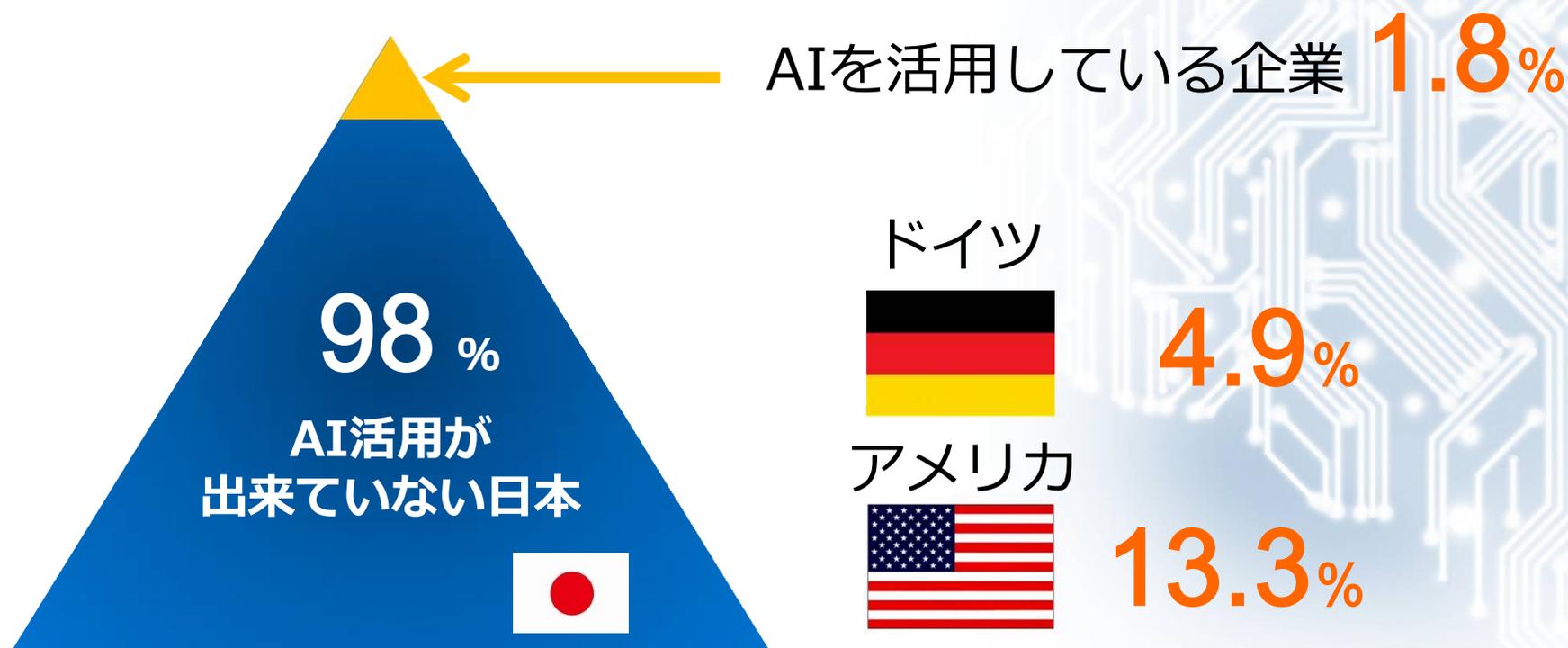
チャットボット



- 対話型チャットボット
- 基幹システム/RPA連携（検索・入力・更新）



AI導入が出遅れている日本



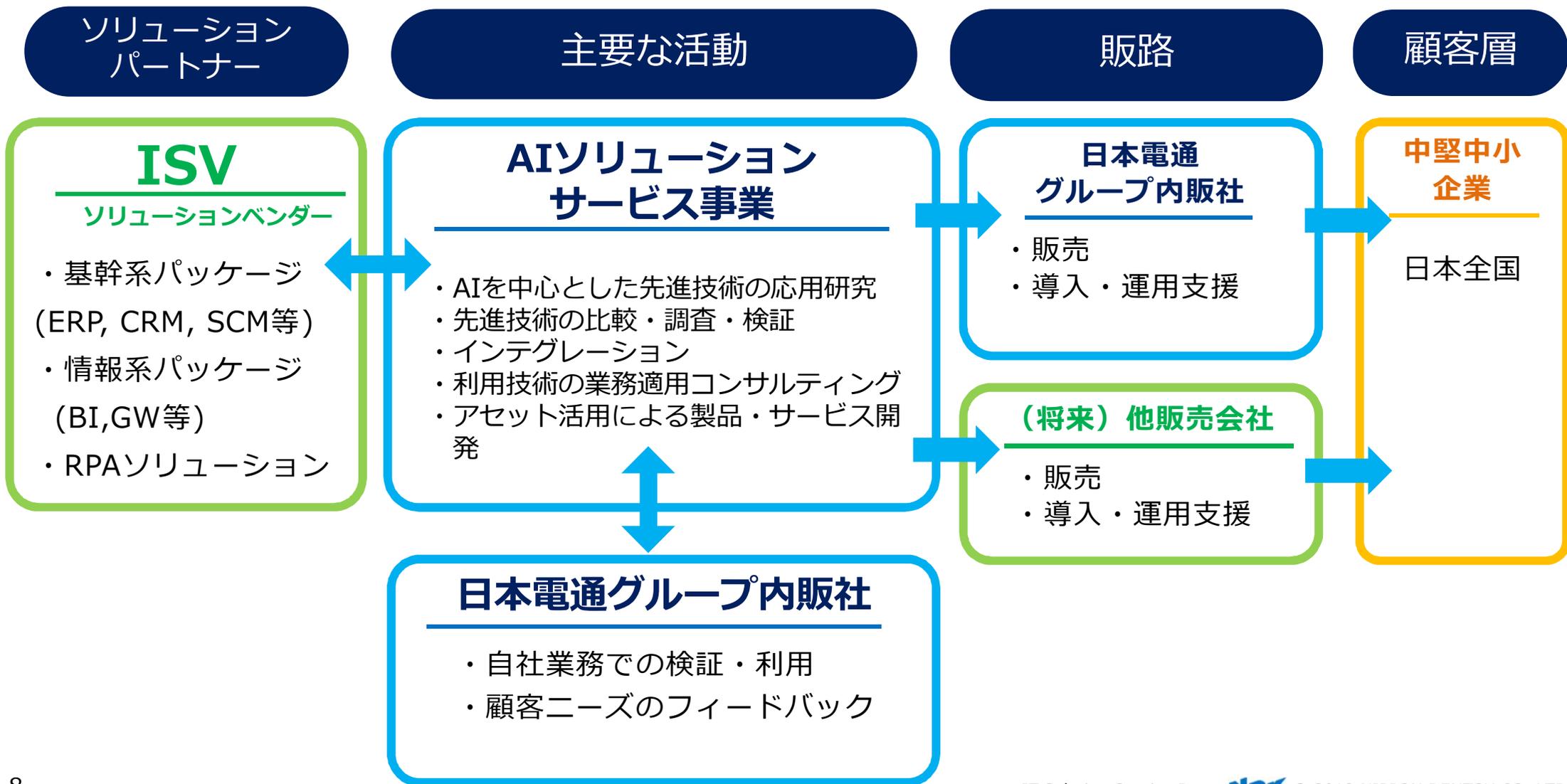
出展：MMRI（人工知能技術のビジネス活用概況 日米独の法人比較）

ビジネス現場でのAI市場は拡大が予測される中、
日本電通グループは、先進技術の適用が遅れがちな
中堅・中小企業を主たる対象として活動します。

ビジネスモデル



AIを中心とした先進技術の応用研究と利用技術のコンサルティング、及びそれらを活用した関連ソリューションを中堅・中小企業に提供いたします。



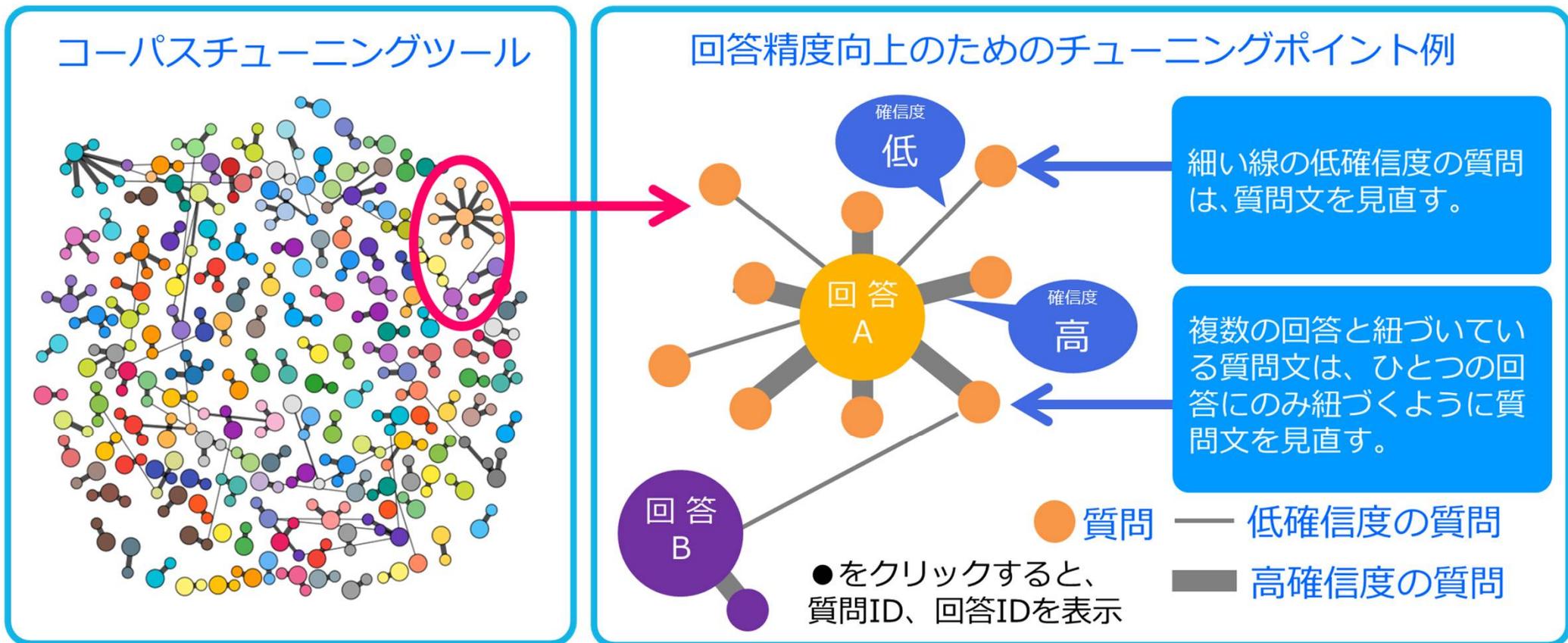
“アセット活用による製品・サービス開発” 例



「コーパス (AI用の学習データ) 精度可視化ツール」の特許取得

集積した知見の成果のひとつとして、学習データ内の QA 相関関係を可視化し、チューニングポイントを特定する機能をもった「**コーパス精度可視化ツール**」の特許を取得しました。

取得日 2017年12月19日





新規事業開始において、下記を特色と位置付けております。

日本電通グループ内
効果検証

AI製品を社内利用で検証し、活用効果を確認した上でお客様へ提案する。(ショウケース化)

日本電通グループ内
販社間の連携

自社グループ内で連携し、市場ニーズ・顧客ニーズを取り込み、製品・ソリューション開発に反映する。

ISV協業
ソリューションベンダー

主要ISVが提供する競争力のある中堅・中小企業向けIT製品とAI製品とを組み合わせ、連携ソリューションとして提供する。