

JOB#: _____

お客様名: _____

所 属: _____

ご担当者名: _____ 殿

T E L : _____

F A X : _____

日本電通 株式会社

ICTサービス事業部

西日本支社 ICT営業部

担当課長 池 辺 義 幸

ikebe@ndknet.co.jp

〒552-0003 大阪市港区磯路 2-21-1

TEL06-6577-4133 FAX(06)6575-2341

<http://www.ndknet.com/datarecovery/>

データ調査依頼書

【同意要請事項】

日本電通株式会社は、データ復旧をお引き受けするに当たり、下記事項にご同意頂く事を前提と致します。本サービスの主眼はお客様のシステムでは認識できなくなった磁気媒体からデータを回収する事にあります。それゆえ、下記の事項にご同意頂かねば作業を進める事が出来ませんので、内容をご確認の上、ご同意下さいます様お願い申し上げます。

- ① 本サービスは磁気媒体に含まれるデータを、ファイルの形で回収するサービスであり、下記の機能は含みません。
 - (a) 調査・解析——復旧の可否を調査するのみであり、不具合に至る原因等の調査・解析は行ないませんので、これらの事項に関する質問・保証には応じません。
 - (b) 修 理——データ回収の為の修理に類する行為は行ないませんが、お客様の再利用を前提とした修理行為はこのサービスには含まれません。
- ② 本サービスは磁気媒体の引取りと納品を行うオンサイトデータ復旧サービス、遠隔地の復旧エキスパート技術員と協業したりリモートデータ復旧サービス及び磁気媒体を運送して頂いてデータ復旧作業を行うサービスを含みます。
- ③ 本サービスを利用するためには、お客様がデータ復旧を依頼する媒体(データ)の適法な所有権、又は所有者からの正当な代理権を有することが条件となります。

オンサイトデータ復旧サービス（引取り・納品サービス）

- ④ 磁気媒体取外し作業は、如何なる場合でもお客様のご指示に従った作業と見做し、取外し作業によるお客様システムへの影響や機器の損傷について一切の賠償責任を負うものではありません。取外し作業において同様の可能性があると判断されたら取外し作業をお断りする場合があります。
- ⑤ 磁気媒体引取りサービスにおける磁気媒体の運送は、基本的に郵便書留又はそれに準ずる運送過程の記録を残し、万一の場合事前にお申出のあった損害要償額の範囲内で、実損額を賠償する送達手段を利用し、技術員が磁気媒体をお預りした時点から郵便書留で定められている損害賠償と同等の保証を行います。運送過程、調査・復旧の過程で生じた如何なる破損・滅失に対してそれ以上の責任は負いません。
- ⑥ データリストアの作業は、ご利用いただいたデータ復旧サービスにより復旧したデータを指定された記憶装置に書き戻す作業であり、該当磁気媒体をデータ復旧作業前の動作可能な状態に戻すものではありません。
- ⑦ オンサイトデータ復旧サービスの料金の時間外・深夜作業は割増となり、技術員が担当地域以外で作業する場合は、別途交通費を申し受けする場合があります。割増料金や交通費は事前にご相談させていただきます。

リモートデータ復旧サービス

- ⑧ リモートデータ復旧サービスの現場に派遣する技術員は、実際のデータ復旧作業を遠隔地で実施する復旧エキスパート技術員の支援を現場で行います。
- ⑨ リモートデータ復旧サービスを行うことによりお客様のシステムに多大な影響を与える可能性があるとして判断された場合は、リモートデータ復旧作業をお断りする場合があります。
- ⑩ リモートデータ復旧サービスは該当磁気媒体をデータ復旧作業前の状態に保証するものではありません。
- ⑪ リモートデータ復旧サービスをご依頼された場合、現場作業費と調査費を申し受けます。
- ⑫ リモートデータ復旧サービスの料金の時間外・深夜作業は割増となり、技術員が担当地域以外で作業する場合は、別途幹線交通費を申し受けする場合があります。割増料金や交通費は事前にご相談させていただきます。
- ⑬ リモートデータ復旧サービスに引き続き、磁気媒体をお預かりしたデータ復旧サービスの実施をご希望の場合は、磁気媒体をお預かりしたデータ復旧サービスの調査費は無料といたします。

磁気媒体を運送して頂いて行うデータ復旧サービス

- ⑭ より多くのデータ回収の為、ハードウェアに異常がある場合、媒体の開封等を含む加工を行いませんので、お預かりした物件に対する原状回復の責を負いません。また、お預かりした物件上に弊社の機密に属する情報が残る場合、お預かりした物件を返却出来なくなる事があります。また、お客様のお手元で正常であっても、物件の返却までの間に多くの過程・作業を経ますので、この過程の総てで発生する如何なる瑕疵について一切責任を負いません。アクセス可能な部分に関するバックアップの責任はお客様ご自身にあるものとします。
- ⑮ 磁気媒体上の記録状態によってはデータの回収が不可能な場合がある事をご了承下さい。また、媒体上のファイルに関する残された情報が示す通りの回収を行いませんが、含まれるデータの内容については一切関与、若しくは保証を致しません。
- ⑯ 装置、媒体の輸送中の事故については関与致しません。保険及び梱包はお客様の責任において行なって頂きます。また、弊社が預かりする被調査物件は磁気媒体その物に限定致します。内蔵HDD等の場合、お客様ご自身の手で分解し、HDDのみをご送付下さい。万一機器・筐体共に送付された場合、その輸送過程、調査・復旧の過程で生じた如何なる損傷・損害に対してもその責を負いません。
- ⑰ 磁気媒体に含まれるファイルは可能な限り回収致しますが、起動可能な状態での返却には応じません。OS及びアプリケーションは従来の構造とその動作条件を知る為に残しますが、その動作を保証するものではありません。
- ⑱ 磁気媒体の種類・状態によっては米国にて復旧を行なう事があります。
復旧データについてはデータの整合性の如何を問わず、復旧作業の対価として復旧費用を申し受けます。
また、ご提供する媒体は回収データの受け渡しを唯一の目的とし、以後の使用を保証するものではありません。
- ⑲ 復旧の際は、調査費、復旧費、輸送費、返却媒体費、保険料を申し受けます。
また、支払いは現金銀行口座振り込みのみとさせていただきます。(手形は取り扱いません。)
- ⑳ 調査結果報告後30日を経過した時点迄に、復旧作業への着手に対する意思表示を受けない場合、弊社は復旧を行なう意志は無い物と見做し、弊社で保管している障害媒体を返却すると共に保管しているデータの全てを消去致しますので、復旧が必要な場合は再度お申し込みいただくこととなります。(新案件として作業しますので、調査費用を再度申し受けます。また、当初の調査結果を保証することは出来ません。)

調査・復旧費用について

オンサイト引取り現場派遣費		別途お見積(21,000円～)
磁気媒体取外し作業費		別途お見積(10,500円～)
オンサイトから調査復旧ラボまでのハンドキャリアー費		別途お見積
オンサイト納品現場派遣費		別途お見積(21,000円～)
データリストア作業費		別途お見積(5,250円～)
リモート復旧現場作業費		別途お見積(31,500円～)
調査費		標準 優先
・ HDD	① DOS, Win3.1, Win95/98, WinNT/2000-WS, WinXP, Mac	10,500円 31,500円
	② WinNT/2000/2003-Server, UNIX, OS/2, NetWare	15,750円 36,750円
・ FD	OSの種類を問わず	5,250円 —
・ CD/DVD/MO等可搬媒体		10,500円 —
・ TAPE		15,750円 —
・ メモリーカード(USB含む)		5,250円 —

復旧費 復旧費については、回収される容量を基礎に算出されますので、調査後のお見積りとなります。
標準価格については弊社ウェブ掲載の価格表をご参照下さい。(http://www.ndknet.com/datarecovery/cost.html)
尚、調査依頼時に優先を指定された場合、復旧も優先処理となり、標準価格の2割増となります。

輸送費・保険料・返却媒体費

※下記についてそれぞれ選択をお願い致します。

- 1. サービスの種類について 優先 標準
- 2. 現場での作業について 磁気媒体引取りサービスを依頼する。
 現地から調査復旧を実施するラボまでのハンドキャリアを依頼する。
 磁気媒体取外し作業を依頼する。
 磁気媒体納品サービスを依頼する。
 データリストアサービスを依頼する。
 リモートデータ復旧サービスの現場調査を依頼する。
- 3. 調査・復旧の進め方について 金額の如何を問わず復旧まで最短期間で進める。
(見積もりは合意済みとして提示致します。)
 見積り受領後、復旧作業への着手を決定する。
- 4. 米国での調査・復旧 ※本件に関し、次の何れかをご選択下さい。
 国内での調査・復旧が不可能な場合、調査打ち切りとする。
 作業を行なう場所は問わない。速やかな処理の継続を望む。
(輸送中の事故については、一切の申し立てをしない。)
- 5. 使用する便について 専用便を仕立てる。(お客様側で手配をお願い致します。)
 着時間指定便を使う。
 通常宅急便を使う。

6. 調査・復旧の支払方法について

調査・復旧費等のお支払はすべて現金振り込みとさせていただきます。下記に締日、支払日をご記入下さい。

尚、個人でお申し込みの場合、先払いとなります。まず、調査費及を下記指定口座へお振込み下さい。

* 法人 ____日締め 翌____日現金払い (納入月締め日起算 翌月末を最長と致します。)

* 個人 振込先 : 三菱東京 UFJ 銀行 築港支店 (普通) 0435000

名義人 : ニッポンデンツウ カブシキガイシャ 日本電通 株式会社

振込確認後、処理着手となりますのでFAX若しくはメールにてご通知お願い致します。

FAX (06)6575-2341

メール ikebe@ndknet.co.jp

以上の条件の下で、データの復旧の調査作業を依頼する事に合意致します。

記入日 :平成 ____年 ____月 ____日

会社名 : _____

〒 _____

所在地 : _____

電話番号 : _____ FAX : _____

承認者名 : _____

部門名 : _____

担当者名 : _____

E-mail : _____

使用メール : _____



完全回収が不可能な場合、回収可能なファイル一覧の送付サービスを行っております。希望される場合、必ず上記3項を記入して下さい。FAXでの送付サービスは行いませんのでご了承下さい。

不具合状況調査表

記入依頼事項 : データの回収に当たっては問題発生の際の経緯を詳細に知る必要がありますので、下記の事項について出来るだけ詳しくお知らせ下さい。

◆ 先頭に□があるフィールドは、該当する項にチェックを付けて下さい。内容は下の枠内に記載して下さい。

使用 機種 種	<input type="checkbox"/> 本体メーカー	型 式	<input type="checkbox"/> 外付け装置	型 式
	使用環境			
	<input type="checkbox"/> ネットワーク・サーバー	<input type="checkbox"/> ネットワーク・クライアント	<input type="checkbox"/> スタンドアロン	
	使用OSの種類	使用OSのバージョン	<input type="checkbox"/> RAID	<input type="checkbox"/> データ圧縮
		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 5		

障 害 媒 体	型 式	メーカー	容 量	無償保証期間	開封禁止
				MB <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/>
				MB <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/>
				MB <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/>
				MB <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/>
				MB <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/>
				MB <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/>
				MB <input type="checkbox"/> 内 <input type="checkbox"/> 外	<input type="checkbox"/>

注)・物理的な原因の場合HDDを開封することがありますので、**無償保証**を利用される場合メーカー(購入元)の事前了解を取る様お勧め致します。事後報告の結果有償となったとしても弊社は保証致しません。

・**開封厳禁**の項をチェックされた場合、必ず該当ドライブ上に開封禁止のラベルを添付しておいて下さい。

ラベル等で現品上に開封禁止が明示されていない場合、本項の指定は無視致します。

・**TAPE媒体**をご依頼の場合、その書き込みに使用された装置の型式・メーカーも合わせて記載して下さい。

ポ リ ユ ー ム 構 成	ドライブ名称	区 画 名 称	区 画 形 式 他	区 画 容 量
				MB

注)・ドライブ名称にはお使用の環境でのドライブレター(C:, D: 等)を記載して下さい。

・区画名称にはドライブアイコンの右に表示されていた名称を記載して下さい。

・区画形式には FAT12 / 16 / 32(DOS / 3.1 / 95 / OS2 / NT等)、NTFS(NT)、NFS(NetWare)、HPFS(OS2)、HFS / HFS+ (Mac)等を記入して下さい。

・CD-R / RW / DVDについては使用された書き込みソフトの名称を記載して下さい。

◆ 一般的な方法では回収不能となった場合、アプリケーションの種類やパスが検索の重要な要素になります。

また、優先的に回収したいディレクトリ(フォルダ)等があればこの欄若しくは別紙として添付して下さい。

回 収 対 象 フ ァ イ ル	アプリケーション名	主要ディレクトリ・パス名(データを格納していたフォルダへの繋がり)

JOB#: _____

【 障害発生の状況 】 ※出来れば別紙として詳細を添付頂ければ幸いです。

障害発生のタイミング	<input type="checkbox"/> 起動時	<input type="checkbox"/> 動作放置中	<input type="checkbox"/> 操作中
動作中アプリケーション	<input type="checkbox"/> スクリーンセーバー/パワーマネージャー	<input type="checkbox"/> MS-Office系ソフト	<input type="checkbox"/> グループウェア
	<input type="checkbox"/> ブラウザ/メール	<input type="checkbox"/> 画像系ソフト	<input type="checkbox"/> DRAW系ソフト
	<input type="checkbox"/> データベース	<input type="checkbox"/> ウイルス系ソフト	<input type="checkbox"/> ()
最終警告/警告			
その他の特徴			
復旧作業の有無	使用ハード/ソフト等	状 況	結 果

【 返却用媒体について 】

依頼媒体	標準返却媒体	形 式	フォーマット
FD	3.5"FD	顧客システム準拠	顧客システム準拠
ZIP	ZIP	顧客システム準拠	顧客システム準拠
3.5"MO	3.5"MO	回収容量に見合うMO	スーパーフロッピー
5"MO	CD-R	CD-R 74	ジュリエットフォーマット
その他	CD-R, DVD-R	CD-R 74, DVD-R	ジュリエットフォーマット
回収容量8.0GB以上 (PC-98, OS/2は除外)	HDD装置	USB1.1/2.0 I/F 市販装置を無償提供致します	顧客システム準拠

注)・UNIXについてはフォーマット上互換上tarファイルとしてご提供する事になりますが、CD-R(ISO-9660)/QIC-150/DDS1 以外への対応は出来ません。

・Macについては全て Mac フォーマットとなります。HDD 装置をご提供する場合、顧客システムより古いシステムでフォーマットを行ないます。

・回収容量が8.0GB 未満であっても指定媒体では不都合が起きる場合、他の媒体若しくは HDD 装置による返却を摘要する事がありますがこの選択権については弊社に委ねて頂きます。

返却媒体選択	依頼システム	標準返却媒体	選 択 可 能 媒 体		
	Mac	<input type="checkbox"/> CD-R(Mac)	<input type="checkbox"/> 128MB 3.5"MO	<input type="checkbox"/> 230MB 3.5"MO	<input type="checkbox"/> ZIP
	DOS/Windows3.1	<input type="checkbox"/> CD-R(8.3)			
	OS/2	<input type="checkbox"/> CD-R(Long)			
	Windows95/98/Me/XP/NT/2000/2003	<input type="checkbox"/> CD-R(Long)	<input type="checkbox"/> 128MB 3.5"MO	<input type="checkbox"/> 230MB 3.5"MO	<input type="checkbox"/> 640MB 3.5"MO
		<input type="checkbox"/> CD-R(8.3)	<input type="checkbox"/> ZIP	<input type="checkbox"/> DVD(2.6/5.2GB)	<input type="checkbox"/> PD(SP FDD)
	NetWare	Windows クライアントからの投入が前提となります。上段で選択して下さい。			
	UNIX	<input type="checkbox"/> CD-R(tar)	<input type="checkbox"/> QIC-150(tar)	<input type="checkbox"/> DDS-1(tar)	

【 HDD 装置による返却(回収容量8.0GB 以上)に適用するフォーマットについて 】

Windows95OSR2/98/Me/NetWare/UNIX	FAT32 拡張 DOS 区画 1 区画でフォーマットします。98 クライアント用です。
WindowsNT/2000/XP/2003 の場合は右の3種から選択して下さい。	<input type="checkbox"/> FAT32拡張 DOS 区画(Mac ファイル非対応)
	<input type="checkbox"/> NT3.51ServerNTFS
	<input type="checkbox"/> NT4.0 ServerNTFS

注)・FAT32を使用する場合、ネットワーク上の Windows クライアントに接続し、これから投入する事が前提です。NTFSは所有権・アドミニアクセス権-Everyoneと致します。また、バージョン指定がない場合、3.50Serverにてフォーマット致します。

注)・OS 標準ドライバがサポートしない媒体への対応は致しません。指定なき場合標準返却媒体を適用します。

以上、ご協力有り難うございました。

日本電通株式会社
ICTサービス事業部
西日本支社 ICT営業部