

Zoomの起動から お客様入室・退室まで

日本電通株式会社
マーケティング担当

本資料に記載の内容は、2020年8月5日時点のZoomをベースとしています。
昨今の事情でZoom自体のUI/UXが日毎に変化しているため、若干の異なる点がある可能性があります。ご了承下さいませ。

ミーティング招待

ミーティングの招待

NDK 菅さんがあなたを予約されたZoomミーティングに招待しています。

トピック: テストミーティング

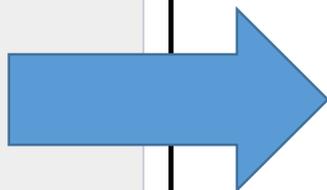
時間: 2020年8月5日 03:00 PM 大阪、札幌、東京

Zoomミーティングに参加する

<https://zoom.us/j/91597637211?pwd=elRWeWRqLzcyQXBXdXpBME9Uak1JUT09>

ミーティングID: 915 9763 7211

パスコード: 794454



zoom

Zoom Meetings を開きますか？

サポート 日本語 ▾

https://zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetings を開く キャンセル

システムダイアログが表示したら、**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、Zoomをダウンロードして実行してください。

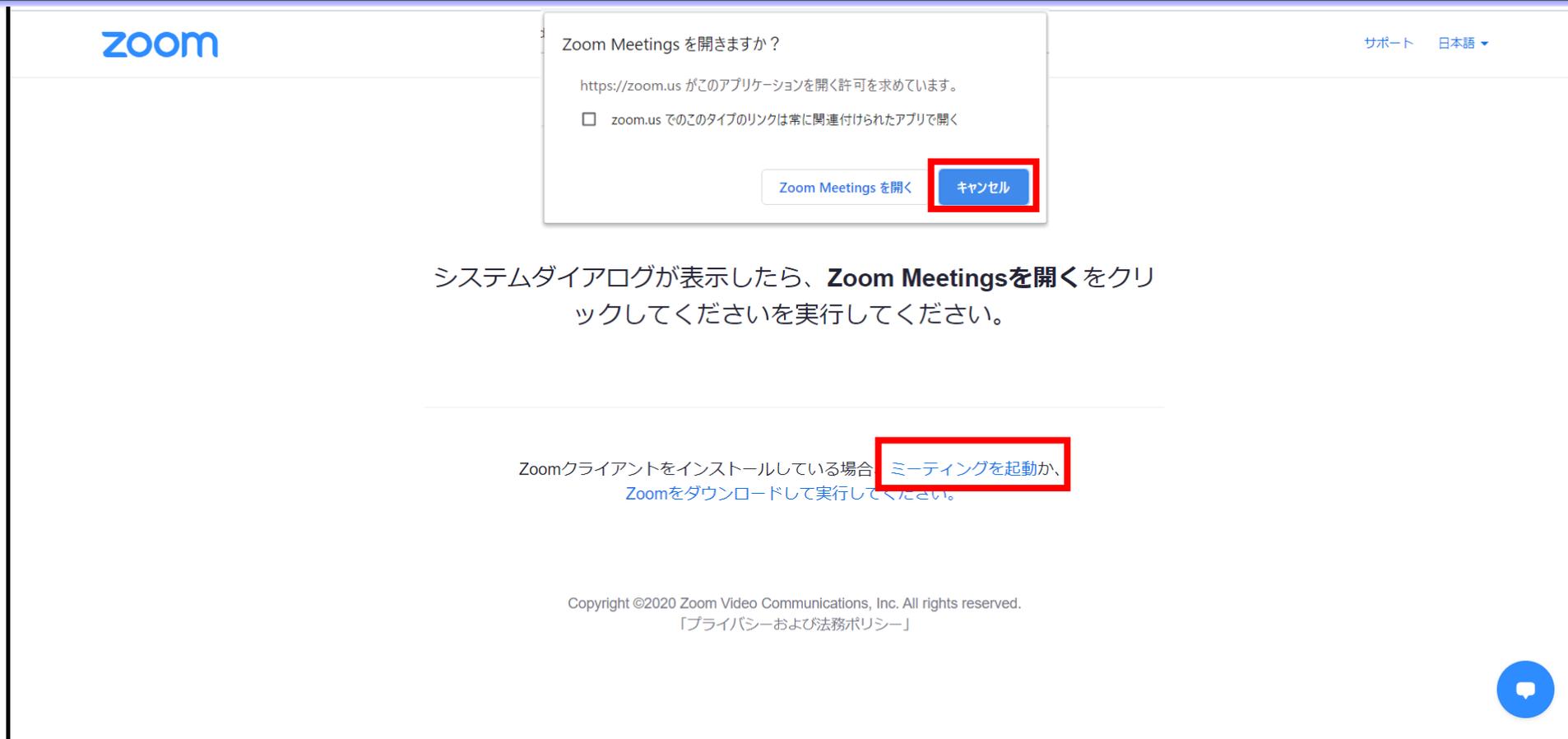
Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」

日本電通より招待したミーティングURLをクリックすると、「Zoom Meetingを開きますか？」のダイアログと共に、「Zoom Meetingを開く」画面が表示されます。

Zoomクライアントをお持ちでしょうか？

- Zoomクライアントダウンロードが禁止されている方 ⇒ [4ページ](#)
- Zoomクライアントをこれからダウンロードされる方 ⇒ [7ページ](#)
- Zoomクライアントを既にダウンロードいただいている方 ⇒ [9ページ](#)

Zoomの起動（Zoomクライアントダウンロードが禁止されている方）



zoom

Zoom Meetings を開きますか？

サポート 日本語 ▾

https://zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetings を開く **キャンセル**

システムダイアログが表示したら、**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合 **ミーティングを起動**か、
Zoomをダウンロードして実行してください。

Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」

Zoomクライアントのダウンロードが禁止されている方は、以下の方法でブラウザにてミーティングに参加いただけます。

- ・「ZoomMeetingを開きますか？」のダイアログを「キャンセル」ボタンで閉じる、もしくは「ミーティングを起動」のリンクをクリックします。

Zoomの起動（Zoomクライアントダウンロードが禁止されている方）



「アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、ブラウザから起動してください。」のメッセージが表示されます。

- ・「ブラウザから起動してください。」のリンクをクリックしてください。

Zoomの起動（Zoomクライアントダウンロードが禁止されている方）

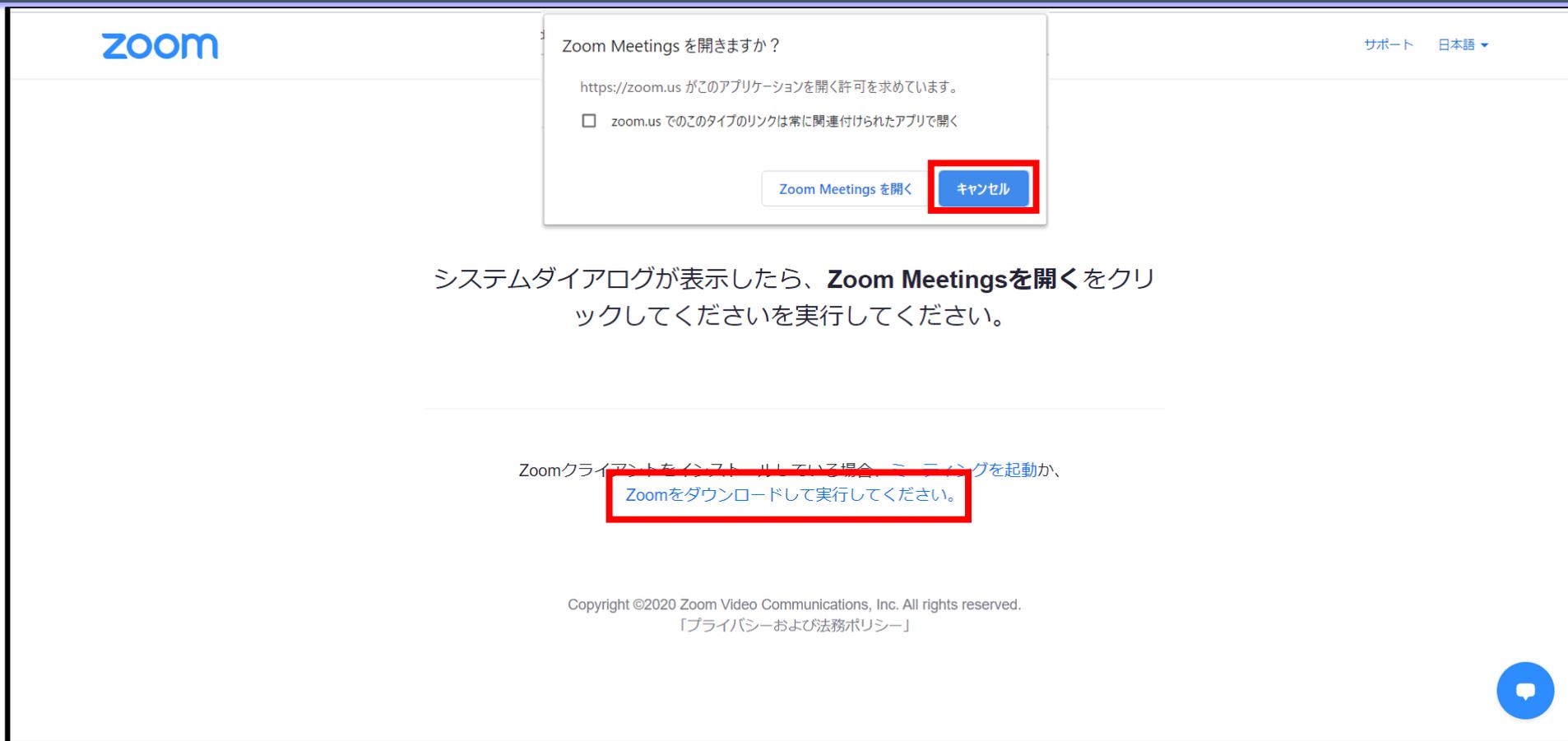
The screenshot shows the Zoom website's meeting join interface. At the top, there is a navigation bar with the Zoom logo, links for 'ソリューション', 'プランと価格', and '営業担当へのお問い合わせ', and buttons for 'ミーティングに参加する', 'ミーティングを開催する', 'サインイン', and 'サインアップは無料です'. The main heading is 'ミーティングに参加'. Below this, there are three red-bordered boxes: the first contains a text input field labeled 'お名前' with the text 'テスト'; the second contains a reCAPTCHA verification area with a green checkmark, the text '私はロボットではありません', and the reCAPTCHA logo and text 'reCAPTCHA プライバシー・利用規約'; the third is a blue button labeled '参加'. At the bottom of the form, there is a small disclaimer: 'ZoomはreCAPTCHAで保護されています。また、プライバシーポリシーとサービス利用規約が適用されます。' A blue chat icon is visible in the bottom right corner of the page.

Zoomアカウントをお持ちでない場合、ブラウザでミーティングに参加いただけます。

1. お名前をご入力ください。
2. 非ロボット認証にチェックを入れてください。
3. 「参加」ボタンをクリックしてください。

⇒ [ミーティングの開始と設定](#) へ

Zoomの起動（Zoomクライアントをこれからダウンロードされる方）



zoom

Zoom Meetings を開きますか？

サポート 日本語 ▾

https://zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。

zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く

Zoom Meetings を開く キャンセル

システムダイアログが表示したら、**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてくださいを実行してください。

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動か、**Zoomをダウンロードして実行してください。**

Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」

Zoomクライアントをこの機会にダウンロードいただける方は、以下の方法でブラウザにてミーティングに参加いただけます。

- ・「ZoomMeetingを開きますか？」のダイアログを「キャンセル」ボタンで閉じ、「Zoomをダウンロードして実行してください。」のリンクをクリックします。

Zoomの起動（Zoomクライアントをこれからダウンロードされる方）

クライアントアプリのインストール

ダウンロードしたインストーラーを起動すると、インストールが始まります。Zoomはシンプルなアプリのため、インストール自体に時間はかかりません。また、特に情報を入力する必要もありません。



[サインイン]をしてミーティングに参加をします。

[ミーティングに参加]をクリックすると、サインインせずにミーティングに参加ができます。

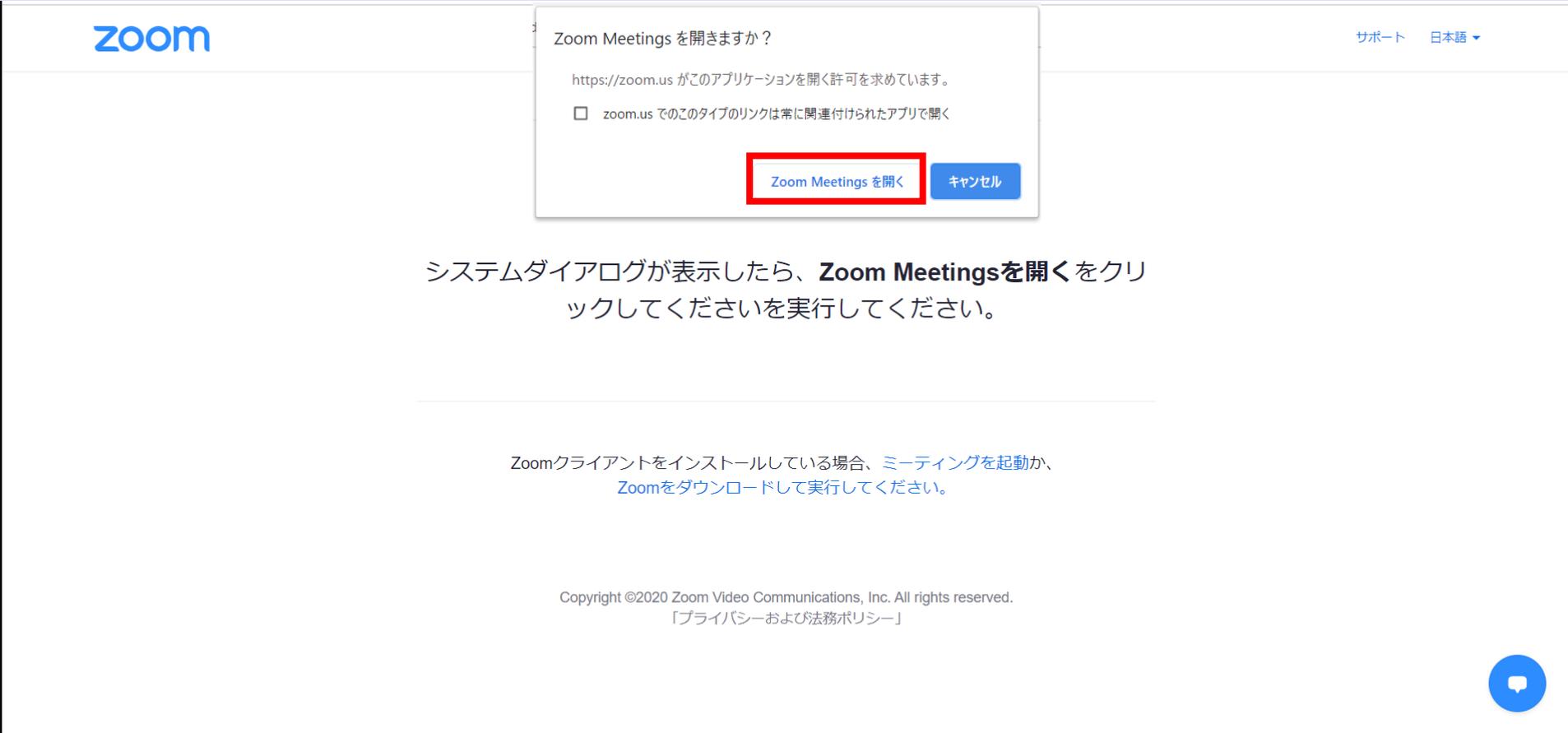


クライアントアプリがインストールされます。

- ・ [サインイン]をしてミーティングに参加をします。
- ・ [ミーティングに参加]をクリックすると、サインインせずにミーティングに参加ができます。

⇒ [ミーティングの開始と設定](#) へ

Zoomの起動（Zoomクライアントを既にダウンロードいただいている方）



The screenshot shows the Zoom website interface. At the top left is the Zoom logo. At the top right are links for 'サポート' (Support) and '日本語' (Japanese). A central dialog box asks 'Zoom Meetings を開きますか？' (Do you want to open Zoom Meetings?). Below the question, it states 'https://zoom.us がこのアプリケーションを開く許可を求めています。' (https://zoom.us is requesting permission to open this application). There is a checkbox with the text 'zoom.us でのこのタイプのリンクは常に関連付けられたアプリで開く' (This type of link on zoom.us is always opened with the associated app). Two buttons are at the bottom of the dialog: 'Zoom Meetings を開く' (Open Zoom Meetings) and 'キャンセル' (Cancel). The 'Zoom Meetings を開く' button is highlighted with a red rectangular box.

システムダイアログが表示したら、**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてくださいを実行してください。

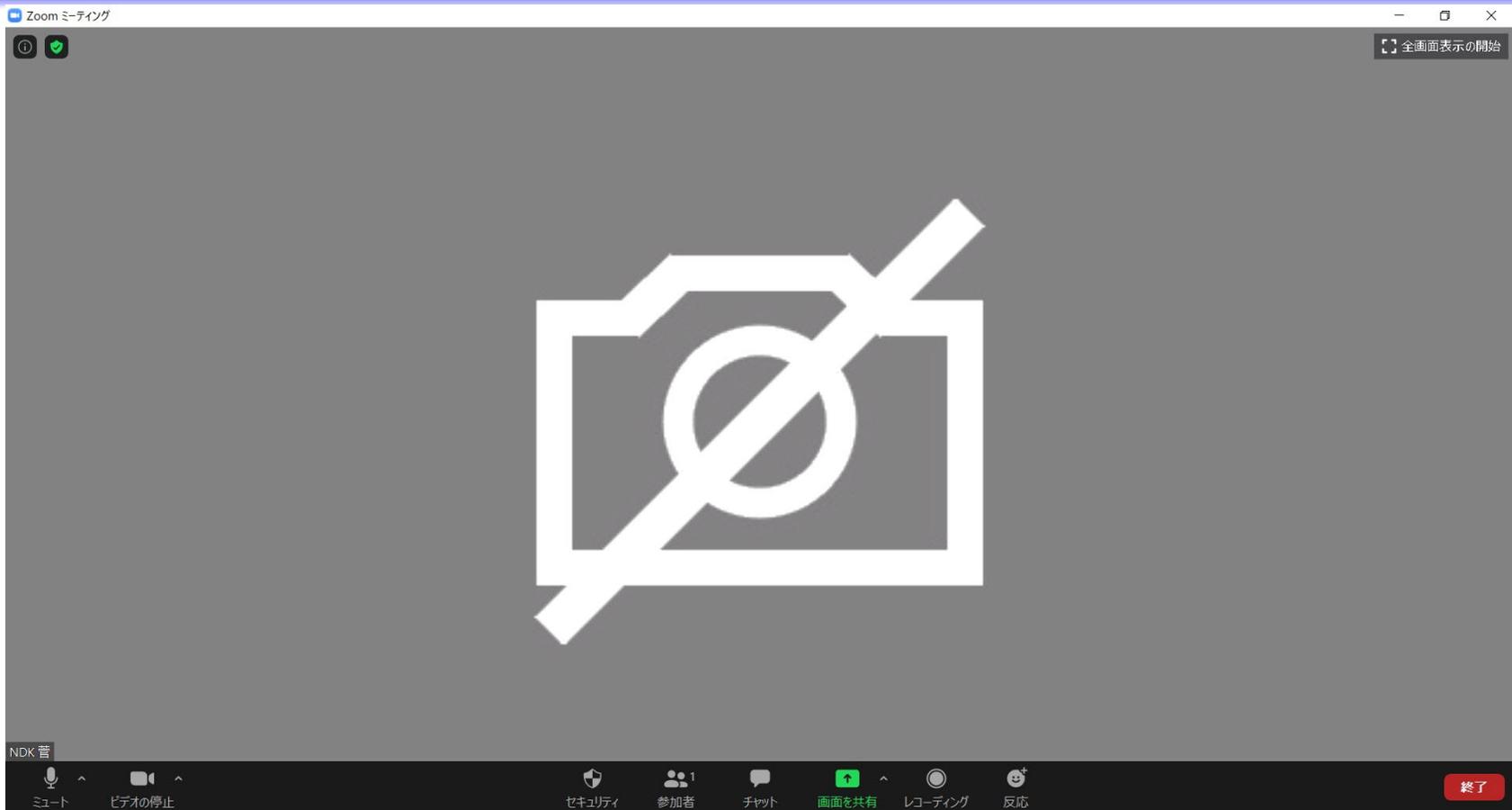
Zoomクライアントをインストールしている場合、**ミーティングを起動**か、**Zoomをダウンロード**して実行してください。

Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. All rights reserved.
「プライバシーおよび法務ポリシー」

Zoomクライアントをお持ちでない場合、以下の方法でミーティングに参加いただけます。

1. Web上でミーティングへ参加 ⇒
2. Zoomクライアントをダウンロードして実行

Zoomの起動（Zoomクライアントを既にダウンロードいただいている方）



ミーティングへ参加できます。

（サインアウトされている場合は、サインインしてミーティングへ参加ください。）

⇒ [ミーティングの開始と設定](#) へ

ミーティング開始と設定



主催者がミーティングを開始すると画面が表示されます。

ミーティング開始と設定



画面下のメニューバーから設定を変更します。

1. ミュートにする場合は、「ミュート」をクリックしてください。
2. ビデオを停止する場合は、「ビデオを停止する」をクリックしてください。

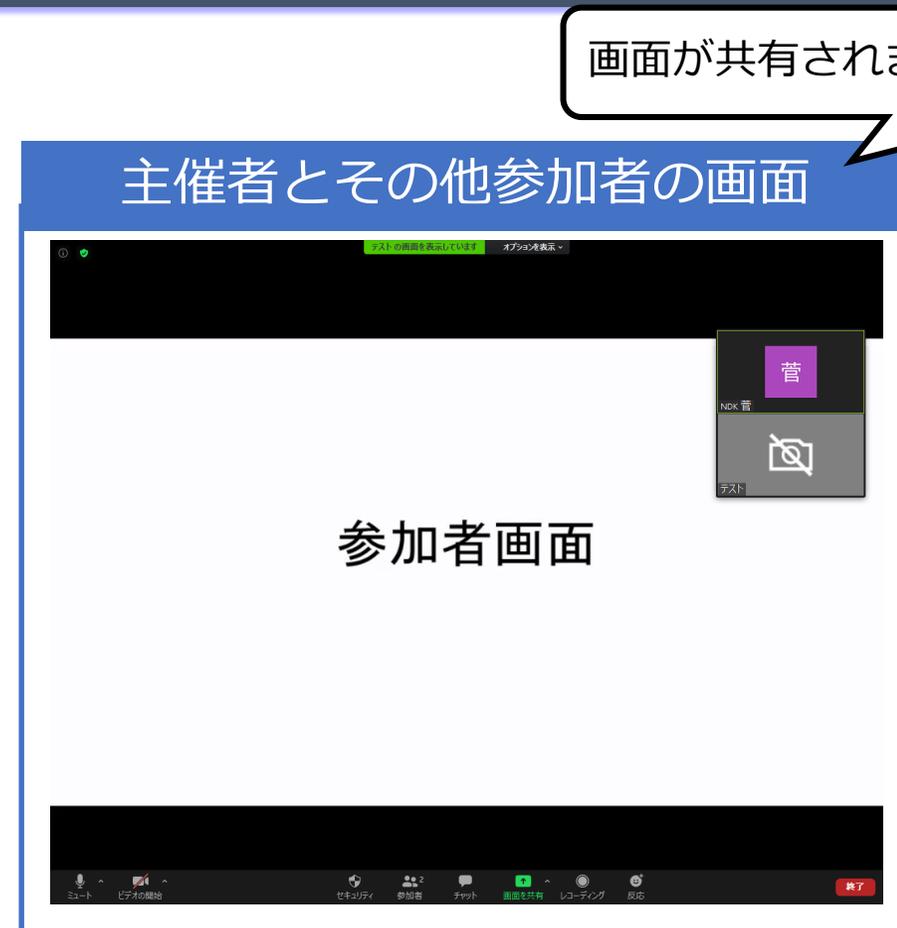
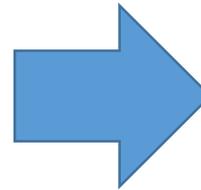
ミーティング参加者が画面共有する場合



参加者も、画面下のメニューバーから画面共有が可能です。

1. 画面共有する場合は、「Share Screen」をクリックしてください。

ミーティング参加者が画面共有する場合



「画面を共有する」画面が表示されます。

1. 主催者へ共有する画面を選択し、「共有」ボタンをクリックすると、参加者全員へ画面が共有されます。

画面共有を停止する場合



1. 「共有を停止」ボタンをクリックすると、画面共有を終了します。

ミーティング退出



ミーティングが終了したら、「退出」ボタンをクリックして、退出してください。

ありがとうございました。

よくあるご質問

Q. スマートフォンやタブレット端末で受講できますか？

スマートフォンやタブレット端末でもご受講いただけます。ウェビナー登録完了メールもしくはリマインダーメールに参加URLが記載されていますので、視聴する端末にメールを転送していただき、ウェビナーにご参加ください。

各端末のシステム要件はZoom動作環境をご確認ください。

Zoom動作環境 <https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-MacLinux%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6>

Q. 音が聞こえません。

以下をご確認ください。

- ・ **ミュートの設定**

Zoomウェビナー画面左下の音声（マイク）マークが「ミュート」になっている場合は解除してください。

- ・ **ボリュームの設定**

端末本体や、セミナー画面のボリュームを調整してください。端末によっては音声が小さい場合もございますので、その際はイヤホンのご使用をおすすめします。

- ・ **上記を実施しても解決できない場合：Zoomウェビナーをいったん退出し、PCを再起動**

本セミナー以外の他の動画などをご確認いただき、音声がでない場合、PC等端末側の設定を再度ご確認ください。

Q. ミーティングに複数人で参加したいと思っています。

Zoomミーティングは、招待メールのURLをご参加者へ共有いただければ参加いただけます。