

# Zoom ウェビナー利用のよくあるご質問

Q. 会社でZoomアプリのダウンロードが禁止されているのですが、受講できますか？

はい、アプリがダウンロードできなくてもブラウザで受講できます。当日の参加URLにアクセスいただいた後に、画面下部の「ダウンロードできませんか？こちらをクリックして開始することもできます。」から受講してください。

Q. フリーアドレス等でウェビナー登録をすることはできますか？

はい、フリーアドレスからのご登録を承ることは可能ですが、会社名をご入力いただいていない場合、ご視聴をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

Q. スマートフォンやタブレット端末で受講できますか？

スマートフォンやタブレット端末でもご受講いただけます。ウェビナー登録完了メールもしくはリマインダーメールに参加URLが記載されていますので、視聴する端末にメールを転送していただき、ウェビナーにご参加ください。

各端末のシステム要件はZoom動作環境をご確認ください。

Zoom動作環境 <https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362023-PC-MacLinux%E3%81%AE%E3%82%B7%E3%82%B9%E3%83%86%E3%83%A0%E8%A6%81%E4%BB%B6>

Q. ウェビナーはインターネットにつながっていれば受講できますか？

はい、受講できます。詳しくは上記「Zoom動作環境」をご確認ください。

Q. 音が聞こえません。

以下をご確認ください。

・ **ミュートの設定**

Zoomウェビナー画面左下の音声（マイク）マークが「ミュート」になっている場合は解除してください。

・ **ボリュームの設定**

端末本体や、セミナー画面のボリュームを調整してください。端末によっては音声小さい場合もございますので、その際はイヤホンのご使用をおすすめします。

・ **上記を実施しても解決できない場合：Zoomウェビナーをいったん退出し、PCを再起動**

本セミナー以外の他の動画などをご確認いただき、音声が出ない場合、PC等端末側の設定を再度ご確認ください。

Q. ウェビナーを複数人で受講したいと思っています。人数分の申し込みが必要ですか？

はい。人数分のお申し込みが必要になります。お手数ですがご受講者の方それぞれのメールアドレスのご登録をお願いいたします。

Q. ウェビナーを開催時間以外に録画などで見ることはできますか？

開催時間以外での配信は行いませんが、オンデマンド配信を実施するウェビナーもございます。オンデマンド配信ページをご確認ください。 <https://www.ndknet.co.jp/business/webinar/backnumber/>

Q. セミナーの申し込みをキャンセルするときは、どうすればよいでしょうか？

Zoomウェビナー登録完了時または前日リマインダーメールの最下部にある「登録はいつでもキャンセルできます。」からキャンセル処理をお願いいたします。