

日本電通IT Solutions Group

NDK **ndis** **SNC** **NNC**

NDK IT Solutions Group

Customer Conference 2020

紙文化からの脱却でDX推進！ －タブレットを活用した配送システムのご紹介－



日本電通グループ

NNC株式会社

開発本部 中村和晴

NDK IT Solutions Group



日本電通

- 設立：昭和22年10月
- 大阪本社、東京、京都、奈良、神戸、名古屋
- E R P、建設業、ネットワーク、セキュリティに強み
コンサルテーションから開発、運用保守サービス



四国システム開発

- 徳島本社、香川、愛媛、高知
- 幅広い業界向けSIビジネスと
メディア・コンテンツ系SaaSを提供
各種業界ソリューションに強み



NNC

- 新潟本社、長岡、群馬、長野
- 地域密着のインテグレータ



NDIソリューションズ

変化の一歩先を。

- 東京本社、札幌、横浜、名古屋、福岡
- コンサルテーションからインフラサービス、
現場部門向けソリューションまで



エス・アイ・シー

- 東京本社
- AIを中心とした先進技術の
応用研究・利用技術のコンサルティング、
および関連ソリューションを提供

1. DXとは
2. タブレット配送システムの紹介
 - ①お客様の紹介
 - ②導入システム
 - ③業務改善点
 - ④各機能の紹介
3. DX推進の事例紹介
4. お客様の声
5. 将来のシステム構想



DX
Digital Transformation

1. DXとは

2. タブレット配送システムの紹介

①お客様の紹介

②導入システム

③業務改善点

④各機能の紹介

3. DX推進の事例紹介

4. お客様の声

5. 将来のシステム構想



DX
Digital Transformation

1. DXとは・・・経済産業省の定義

デジタルトランスフォーメーション（DX）とは

企業がビジネス環境の**激しい変化に対応**し、

データと**デジタル技術を活用**して、

顧客や社会のニーズを基に、

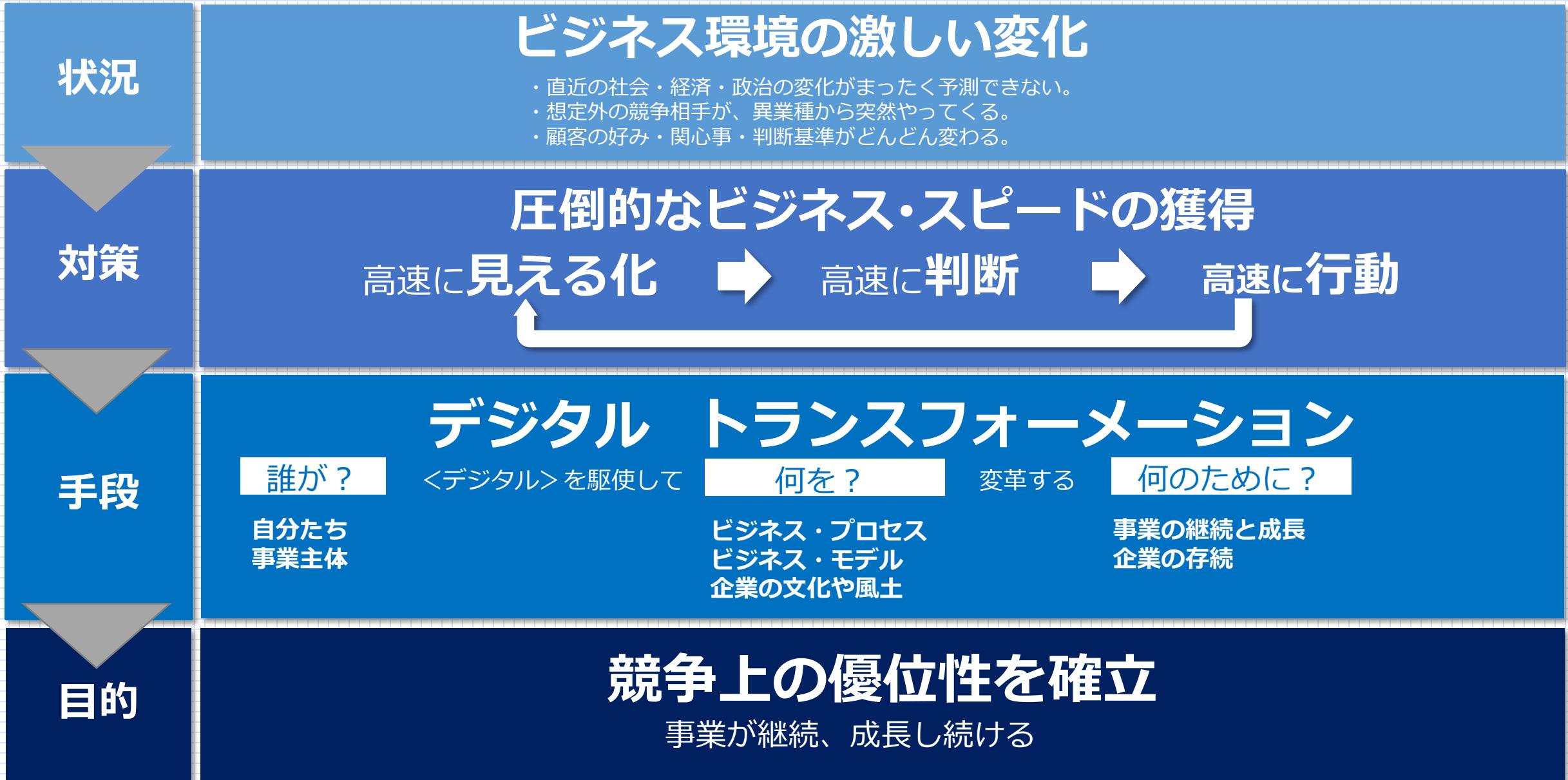
製品やサービス、**ビジネスモデルを変革**するとともに、

業務そのものや、組織、プロセス、**企業文化・風土を変革**し、

競争上の優位性を確立すること



デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン（2018年12月 経済産業省）
DX (Digital Transformation) の定義より引用



1. DXとは・・・どう取り組むか

DXにどう取り組むか



1. DXとは

2. タブレット配送システムの紹介

①お客様の紹介

②導入システム

③業務改善点

④各機能の紹介

3. DX推進の事例紹介

4. お客様の声

5. 将来のシステム構想

DX
Digital Transformation

2. お客様の紹介・・・オーシャンシステム様



OCEAN SYSTEM CORPORATION

「食べてつなぐ新しい未来」を目指して

オーシャンシステムはお客様に満足と豊かさを提供し、地域社会に貢献します。

また全ての従業員が仕事と家庭の両立をしつつ、各自がその能力を十分に発揮できるよう働きやすい環境の整備に取り組んでいます。



社名	株式会社オーシャンシステム (OCEAN SYSTEM CORPORATION)
本社所在地	〒955-0845 新潟県三条市西本成寺二丁目26番57号
創業	1963年 (昭和38年) 6月
設立	1978年 (昭和53年) 11月1日
資本金	8億171万円
代表者	代表取締役社長 樋口 勝人
事業内容	食品スーパーによる店舗展開、企業向け日配弁当等の製造・販売ならびに食堂運営の受託、夕食食材セットの宅配、割烹旅館「海風亭 寺泊 日本海」の経営等。

2. お客様の紹介・・・オーシャンシステム様



新鮮・高品質な商品を
圧倒的な価格で販売する
食品スーパー
「チャレンジャー」



食のプロから
一般のお客様まで利用できる
「業務スーパー」を
9県でFC展開



毎朝、栄養バランスに配慮した
日替わり弁当の製造
オフィスや工場の社員食堂、
老人ホーム等の食堂の運営



食材宅配事業の「ヨシケイ」
フランチャイジー
新潟県、群馬県、北海道において
夕食食材をお届け



ご飯が主役の定食屋
かまど炊きのご飯と
旬の野菜を使った
料理を提供します



OCEAN SYSTEM CORPORATION

「食でつなぐ新しい未来」を目指して

2. お客様の紹介・・・ランチサービス事業部様

日配弁当



お弁当の全国チェーン
フレッシュランチ39



毎日75,000食の日配弁当を提供

栄養バランスに配慮した日替わりメニュー
当日加熱、当日盛付の安心・安全な
お弁当を毎日お届けします。



オフィス
コンビニ



リフレッシュに
ぴったり!

Petit

みんなの
マルシェ
**Office de
Challenger**



ポテトチップス オリジナル
ポテトチップス うすしお
ポテトチップス コンソメ

じやくりこ チーズ
じやくりこ マラサ
じやくりこ ニンジャパー

ブチシリーズ
サバ缶



社員食堂
米ビーム

社員食堂



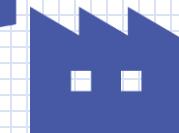
①ご注文



②配送



③直接お届け



③直接お届け

1. DXとは

2. タブレット配送システムの紹介

①お客様の紹介

②導入システム

③業務改善点

④各機能の紹介

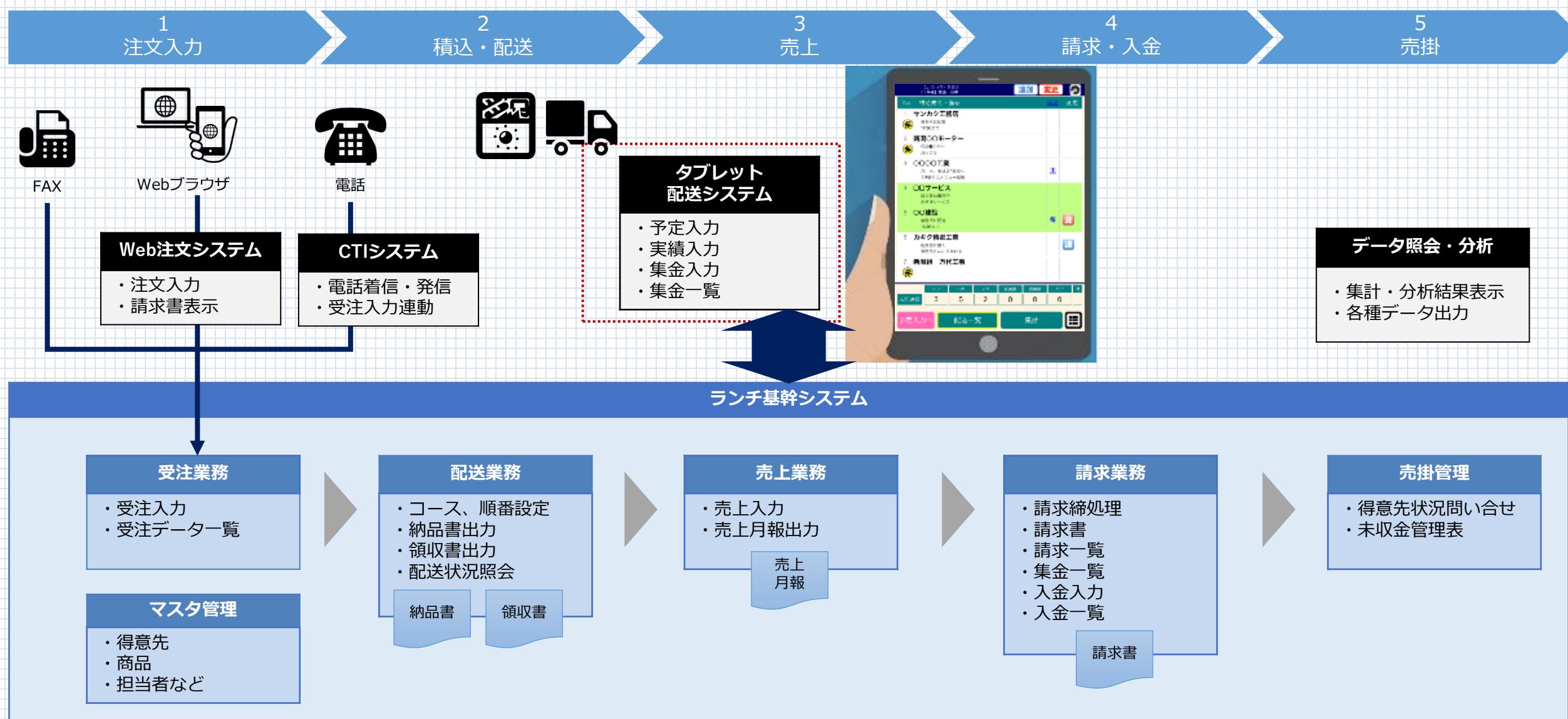
3. DX推進の事例紹介

4. お客様の声

5. 将来のシステム構想

DX
Digital Transformation

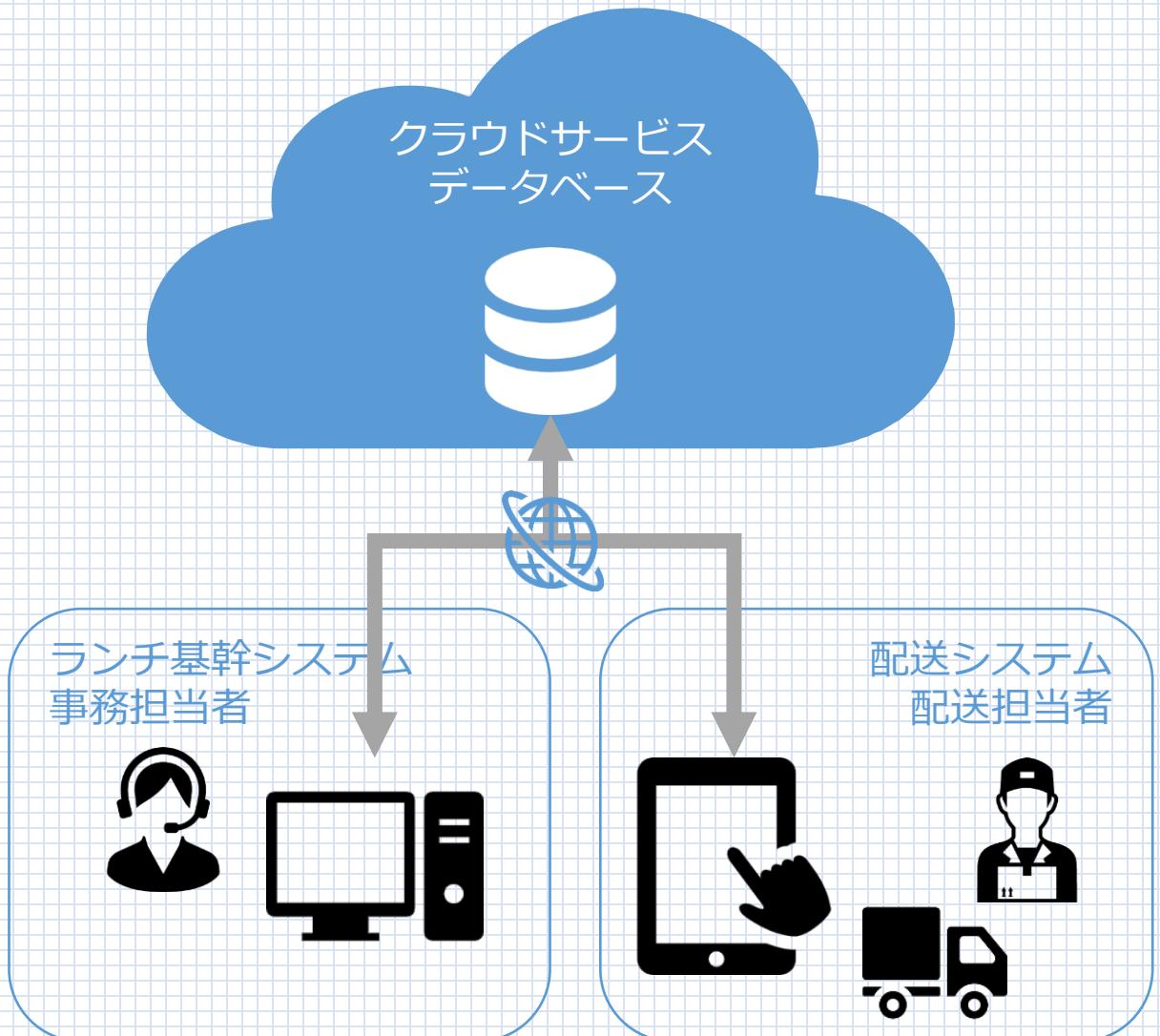
②導入システム・・・システム概要



②導入システム・・・システム構成

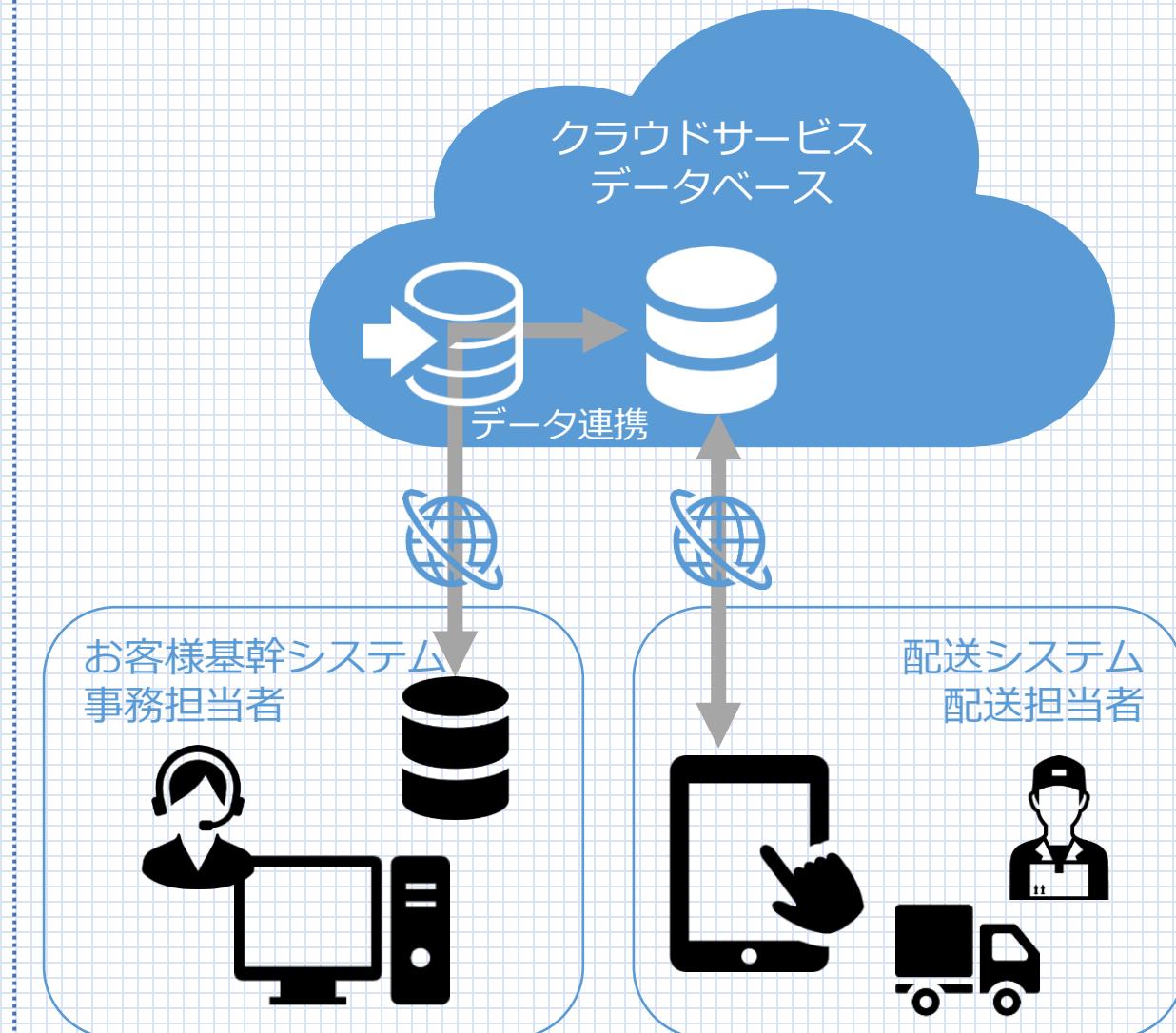
構築
1

ランチ基幹システム+配送システム



構築
2

お客様基幹システム+配送システム



1. DXとは

2. タブレット配送システムの紹介

①お客様の紹介

②導入システム

③業務改善点

④各機能の紹介

3. DX推進の事例紹介

4. お客様の声

5. 将来のシステム構想

DX
Digital Transformation

③業務改善点・・・紙からタブレットへ

Before → 紙による配達



After → iPadによる配達

15:56 10月30日(金) 22% 15:15 10月30日(金)

10 / 30 (金) ○○店 [1号車] 事務員D 追加 変更

No. 得意先名・備考 基本 変更

2. サンカク工務店 事務所に配置 11:30まで 20 变 ✓

3. ○○自動車 平日は玄関にまとめて置いて受付に連絡 土曜は食堂にまとめて置いて受付に連絡 追

4. 新潟○○モーター 写真あり 金曜日は1F事務室 12:00を超える場合は要連絡 月末に次月の-- 320 3 960

5. 新潟システム 月、火は11:30まで1F工場 水、木は10:00までに2F事務所 未

6. ○○○○工業 月、水、金は 2F食堂へ 1F受付にメニュー配布

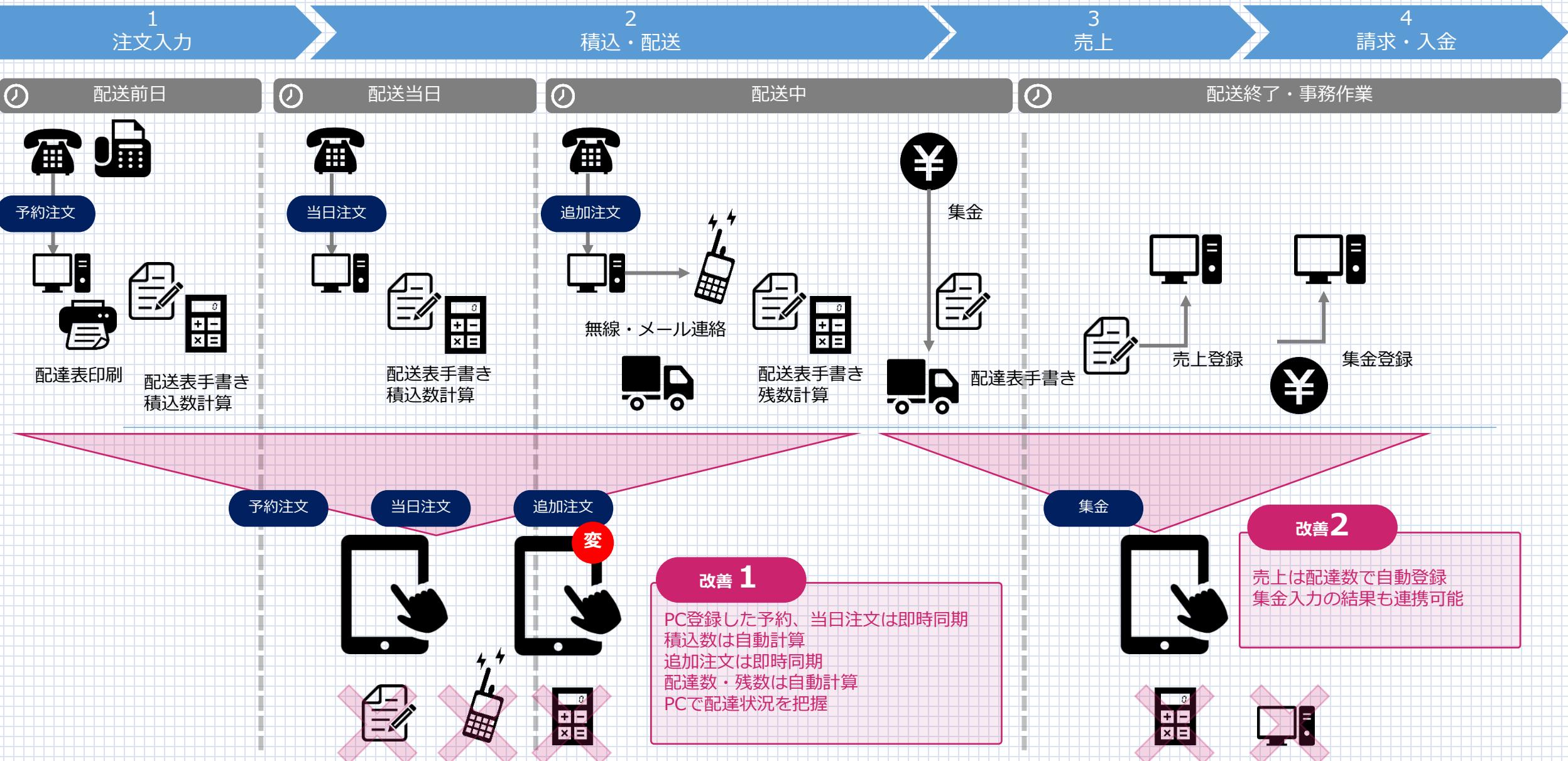
バリュープ 340 6 2,040
タレギュラー普 340 1 340
タバリュープ 310 1 310

バリ レギ スペ 新美膳 健美膳 パン オ

未配達数 8 14 2 0 0 12

予定入力へ 配送一覧 配達終了 配送状況 集計 Aさんへひとこと声をかけ
連絡メモ × 合計 3,650

③業務改善点・・・改善ポイント



1. DXとは

2. タブレット配送システムの紹介

①お客様の紹介

②導入システム

③業務改善点

④各機能の紹介

3. DX推進の事例紹介

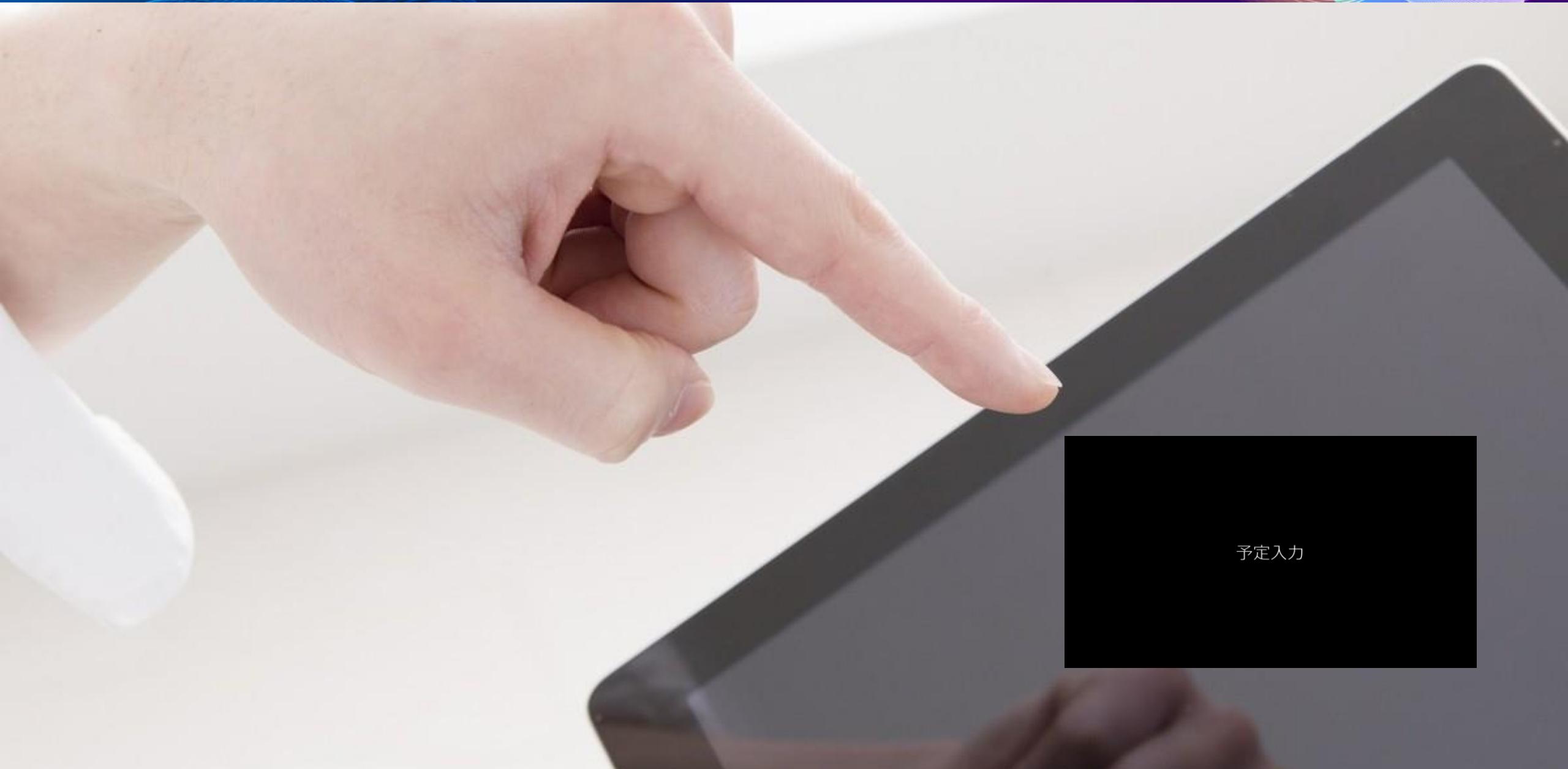
4. お客様の声

5. 将来のシステム構想

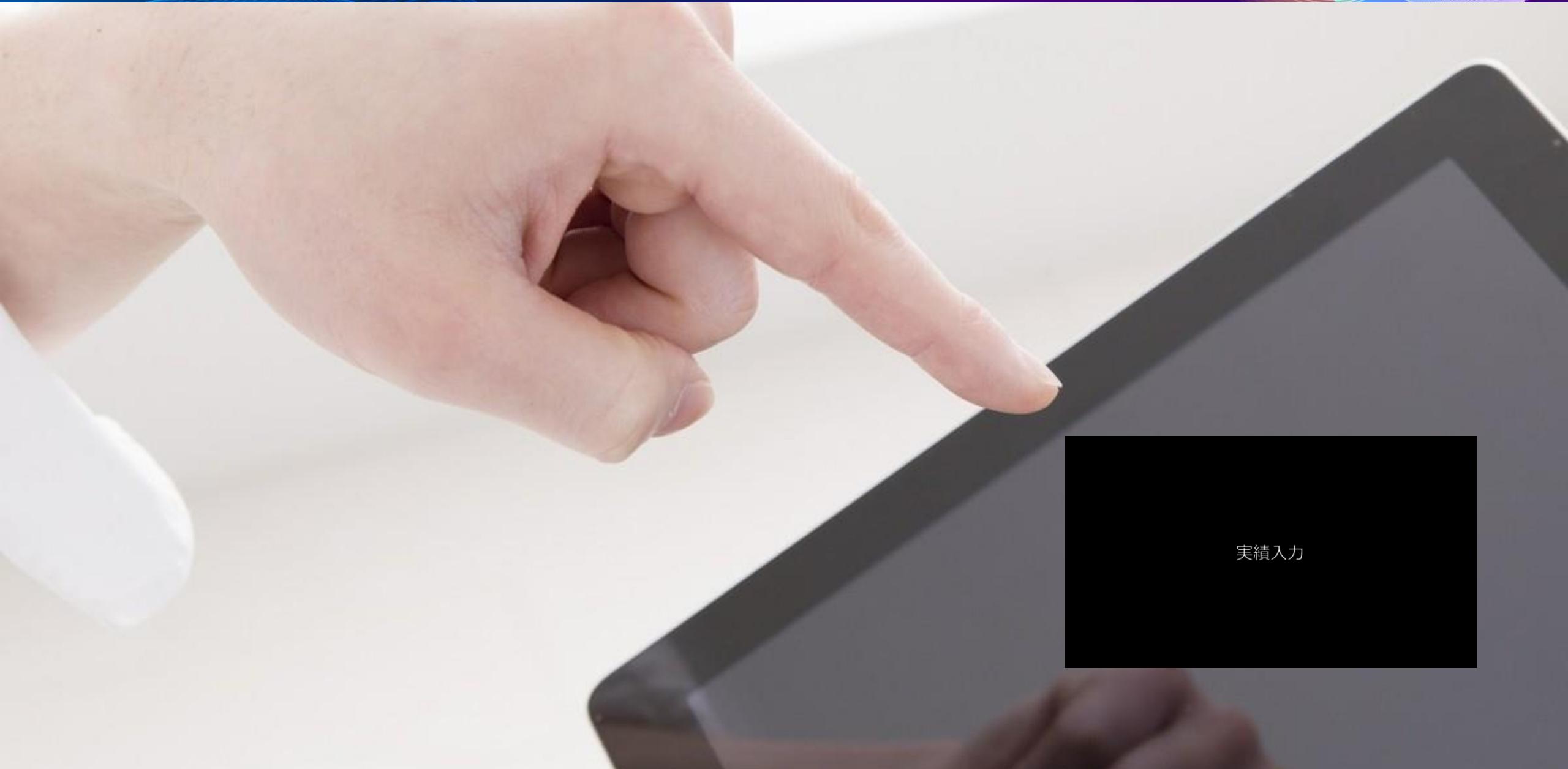
DX
Digital Transformation



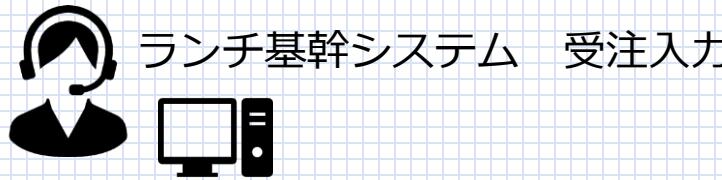
④各機能の説明・・・予定入力の操作イメージ



④各機能の説明・・・実績入力の操作イメージ



④各機能の説明・・・PC↔タブレットは即時同期



JJE0100: 受注入力

修正

得意先: 000005 | 口ロサービス
発信者番号: 自動登録
着信機能はオフです。

得意先情報検索
得意先力ナ: _____
電話番号: _____

候補検索 PF10

顧客情報
得意先名: 口ロサービス株式会社
得意先力ナ: カクカクサービス 締日: 31 集金: 10
郵便番号: 955-0092 得意先情報
住所: 新潟県三条市
須頃: XXビル202

電話番号: 0256-34-1234 FAX番号: 0256-35-1234
携帯電話番号: _____ 客先担当: _____

請求先: 000005 | 口ロサービス株式会社
営業担当者: 111111 | 事務員02
配送条件 1※1: 請求書は事務所 第2土曜日休み
配送条件 2※2: こばんホットBOXに入る みそ汁サービス

※1、※2: タブレットに表示される。※1: 配達管理カードに表示される。

コース情報
コース: 001 | 1号車 一般
コース順番: 9
オーダー照会 | コピー登録
ポイント!

登録日: 2020/10/30 金曜日 はし 味噌 集金
メニューリスト
商品ID | 商品名 | 単価 | 定数 | 注文数 | 削除
1 304 バリュー普 320 0 3 削除
2 104 レギュラー普 340 0 6 削除
3 504 ウルドモー普 340 0 1 削除
4 704 タバリュー普 310 0 1 削除
* 5
PCで登録した内容は即時タブレットに反映
タブレットで登録した内容も即時PCに反映

メニューリスト
商品名 | 単価 | 定数 | 注文数 | 削除
バリュー普 320 0 3
レギュラー普 340 0 6
タレギュラー普 340 1 340
タバリュー普 310 1 310

登録履歴
担当者 A 2020/10/30 15:14:23 パソコン受注
担当者 A 2020/10/30 14:56:23 パソコン受注
担当者 A 2020/10/30 14:49:19 パソコン受注
システム管理者 2020/10/30 14:42:07 パソコン受注

F1 終了 F2 食数設定 F3 キャンセル F4 前日 F5 翌日 F6 はし F7 味噌 F8 集金 F9 予定 F10 連絡メモ F11 受注履歴 F12 OK



15:15 10月30日(金) 10 / 30 (金) ○○店【1号車】事務員D

【000005】口ロサービス ナビ はし 味噌 集金 10

新潟県三条市須頃
XXビル202

配送条件 1: 請求書は事務所
: 第2土曜日休み
配送条件 2: こばんホットBOXに入る
: みそ汁サービス

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	320	3	960
レギュラー普	340	6	2,040
タレギュラー普	340	1	340
タバリュー普	310	1	310

配送員連絡メモ (メール転送用)
Aさんへひとこと声をかけてください。

配送員連絡メモ
Aさんへひとこと声をかけてください。
合計 3,650
集金 1

戻る 端末内保存 実績データ送信 単品

④各機能の説明・・・配達数、残数が自動計算

15:56 10月30日(金)
10 / 30 (金) ○○店
【1号車】事務員D

追加 **変更**

No.	得意先名・備考	集金	変更
2. サンカク工務店	事務所に配置 11:30まで	20	変 ✓
3. ○○自動車	平日は玄関にまとめて置いて受付に連絡 土曜は食堂にまとめて置いて受付に連絡		追
4. 新潟○○モーター	写真あり		✓
5. 新潟システム	月、火は11:30まで1F工場 水、木は10:00までに2F事務所		未
6. ○○○○工業	月、水、金は2F食堂へ 1F受付にメニュー配布		

未配達数

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
8	14	2	0	0	12	

予定入力へ **配送一覧** **配達終了** **配送状況** **集計**

11:10 8月20日(木)
8 / 20 (木) ○○店 【1号車】配達員A

積込数

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
14	18	6	0	0	1	

売上実数

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
13	17	6	0	0	1	

差 異

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
1	1	0	0	0	0	

号車間調整

2号車	-1					
(号車選択)						
(号車選択)						
(号車選択)						
(号車選択)						
(号車選択)						

合 計

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
0	1	0	0	0	0	

追加分

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
0	0	0	0	0	0	C

残 食

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
0	1	0	0	0	0	C

試食他

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
0	0	0	0	0	0	C

配達件数

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
2						

走行距離

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
99.1						

入力データを送信

自動計算

予定入力へ **配送一覧** **集計** **積込**

ポイント!

配達数は自動計算
残数がすぐに把握できるため
号車間の調整もスムーズです

④各機能の説明・・・配送状況が把握可能①

配送システム 実績入力

15:56 10月30日(金)
10 / 30 (金) ○○店
[1号車] 事務員D

追加 **変更**

No.	得意先名・備考	集金	変更
2. サンカク工務店	事務所に配置 11:30まで	20	変
3. ○○自動車	平日は玄関にまとめて置いて受付に連絡 土曜は食堂にまとめて置いて受付に連絡		
4. 新潟○○モーター	金曜日は1F事務室 12:00を超える場合は要連絡 月末に次月のメニュー	写真あり	追
5. 新潟システム	月、火は11:30まで1F工場 水、木は10:00までに2F事務所		未
6. ○○○○工業	月、水、金は2F食堂へ 1F受付にメニュー配布		

未配達数

バリ	レギ	スペ	新美膳	健美膳	パン	オ
8	14	2	0	0	12	

予定入力へ **配送一覧** **配達終了** **配送状況** **集計**

ランチ基幹システム 配送状況照会

ランチ配送管理システム(web一般)

配送状況照会 帳票関連 ▾ オ

配送状況照会
店舗：三条店 更新間隔 5分

ポイント！

2020年10月30日 (金)		バリ	レギ	スペ	主食計	直近配送先
1号車	積込数					
	実数	1	10		13	新潟○○モーター 16:22
	過不足	-1	-10		-13	
配達済数	1			3		
積込残	-1			-3		
2号車	積込数					
	実数	1			1	ぜんく中学校用務 16:24
	過不足	-1			-1	
	配達済数	1			1	
積込残	-1			-1		

④各機能の説明・・・配送状況が把握可能②



ランチ基幹システム 配送状況照会

2020年10月30日（金）		バリ	レギ	スペ
1号車	積込数			
	実数	1	10	
	過不足	-1	-10	
	配達済数	1		
	積込残	-1		
	積込数	コースを選択		
	実数	1		
2号車	過不足			
	配達済数			
	積込残	-1		

ポイント！

到着予定時刻を登録することで遅れを把握
お客様の問い合わせにスムーズに対応

	得意先CD	得意先名	バリ 普	バリ 大	レ 音	配達 料	集金	備考	配達時刻	遅れ
1	000017	サンカク工務店				3	毎	事務所に配置 11:30まで	16:22	
2	000041	新潟○○モーター	1			14		○○●①○～ 月火○ 3	16:22	
3	000004	○○○○工業		1		未		月、水、金は2F食堂へ 1F受付にメニュー配布	16:34	
4	000005	○○サービス				10		請求書は事務所 みそ汁サービス	16:45	0:10
5	000006	○○建設				毎		事務所に配達 11:30まで	17:10	0:10
6	000021	新潟組 万代工事				未			17:10	0:10
7	000024	三条 花子				未			18:10	0:10

④各機能の説明・・・配送を支援する様々な機能

17:44 10月30日(金)
10 / 30 (金) OO店
【1号車】事務員D

追加 **変更**

【000020】カキク精密工業 写真あり

新潟県新潟市西区大野町
0000

配送条件1：給湯室に置く
：事務員さんに声かける

配送条件2：数量変更は9時までに連絡あり。
：土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

商品名	単価	配達数	金額
バリュープ	300	4	1,200
レギュラー普	340	4	1,360
スペシャル普	390	2	780

配送員連絡メモ

集金1 合計 3,340

戻る **端末内保存** **実績データ送信** **単品**

16:54 10月30日(金)

現在地 大野町

6分 13分 18分

Google Maps起動

ポイント！

Google Mapsと連携し、経路表示、ナビ開始で、経験の浅い配送員を支援します。

©2020 Google

6分 (1.7 km)
最速ルート (通常の交通量)

道順 開始

④各機能の説明・・・配送を支援する様々な機能

10:44 10月30日(金) 10 / 30 (金) OO店 [1号車] 事務員D 追加 変更

【000020】カキク精密工業 ナビ 写真あり

新潟県新潟市西区大野町 0000

配送条件1：給湯室に置く
：事務員さんに声かける

配送条件2：数量変更は9時までに連絡あり。
：土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

顧客マスタ表示

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	300	4	1,200
レギュラー普	340	4	1,360
スペシャル普	390	2	780

配送員連絡メモ 集金1 合計 3,340 戻る 端末内保存 実績データ送信 単品

10:44 10月30日(金) 10 / 30 (金) OO店 [1号車] 事務員D 追加 変更

【000020】カキク精密工業 ナビ 写真あり

新潟県新潟市西区大野町 0000

配送条件1：給湯室に置く
：事務員さんに声かける

配送条件2：数量変更は9時までに連絡あり。
：土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

顧客マスタ表示

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	300	4	1,200
レギュラー普	340	4	1,360
スペシャル普	390	2	780

注文区分 営業 その他 写真

注文区分備考
注文確認時刻
回収
割り箸
みそ缶
みそ缶備考
みそ缶サイズ1
みそ缶数量1

週予定
リストFAXくる
あり（毎日）
数え置き、
まとめて置き（ステ碗・カップ要）
要（ステ碗・カップ不要）
16cm

ポイント！

戻る

10:44 10月30日(金) 10 / 30 (金) OO店 [1号車] 事務員D 追加 変更

【000020】カキク精密工業 ナビ 写真あり

新潟県新潟市西区大野町 0000

配送条件1：給湯室に置く
：事務員さんに声かける

配送条件2：数量変更は9時までに連絡あり。
：土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

顧客マスタ表示

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	300	4	1,200
レギュラー普	340	4	1,360
スペシャル普	390	2	780

注文区分 営業 その他 写真

施設地図
コメント：
2F式場、赤丸の控室に置くこと

写真撮影
注意：撮影時はお客様の許可を得ること。
写真選択
送信
ポイント！

戻る

④各機能の説明・・・配送を支援する様々な機能



ランチ基幹システム タブレット管理マスタ

MAM1800 : タブレット管理マスタ保守

店舗 1 [04:△△店]

	端末ID	端末名	OSバージョン	スピード制限機能	ログ出力機能	ログ取得指示	DB取得指示	DB削除指示	アップデート指示
1	0290B344-C74D-4D33-A…	N19001NPのiPad	12.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	T000001	端末 1	12.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	T000005	端末 5	12.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	TANMATSU-ID-Duplicate	ID重複テスト-1	12.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	TANMATSU-ID-Duplicate	ID重複テスト-3	12.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	T000002	端末 2	12.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	T000003	端末 3	12.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ポイント！
タブレットはマスタで一元管理
スピード制限、ログ取得など一括設定可能

ポイント！
指定速度を超えると操作を禁止
運転中の操作を制限

タブレットでランチ配達アプリが実行されると、明細が自動的に登録されます。

全選択・全解除 スピード制限機能 ログ出力機能 ログ取得指示 DB取得指示 DB削除指示 アップデート指示

F1 終了 F2 キャセル F3 F4 F5 F6 行削除 F6 行削除 F7 全選択 F8 全解除 F9 検索 F10 F11 F12 OK



配送システム

15:15 10月30日(金) 10 / 30 (金) ○○店【1号車】事務員D

【000005】□□サービス ナビ はし 味噌 集金

新潟県三条市須頃 X Xビル202

配送条件1：請求書は事務所
：第2十曜日休み

配送条件2：こな
：みそ

商品名
バリュー普
レギュラー普
タレギュラー
タバリュー普

移動速度が速いため
アプリを制限しています

安全のため、走行中の使用は禁止です。
現在のスピードは -1km/h です。

制限を一時的に解除する

配送員連絡メモ Aさ
てくことい。

合計 3,650

戻る 端末内保存 実績データ送信 単品 i

1. DXとは
2. タブレット配送システムの紹介

①お客様の紹介

②導入システム

③業務改善点

④各機能の紹介

3. DX推進の事例紹介

4. お客様の声

5. 将来のシステム構想



DX
Digital Transformation

3. DX推進の事例紹介・・・新しい価値の創造



お弁当の全国チェーン
フレッシュランチ39

42都道府県79店舗



社名	フレッシュランチ39グループ総本部 株式会社サンキューオールジャパン
事業内容	日配弁当の販売に関するノウハウの提供並びに ボランタリーチェーンに対する経営指導 食器並びに包装資材の製造販売 生鮮食品、保存食品、調味料その他の食料品の製造販売
グループ全体売上	390億円

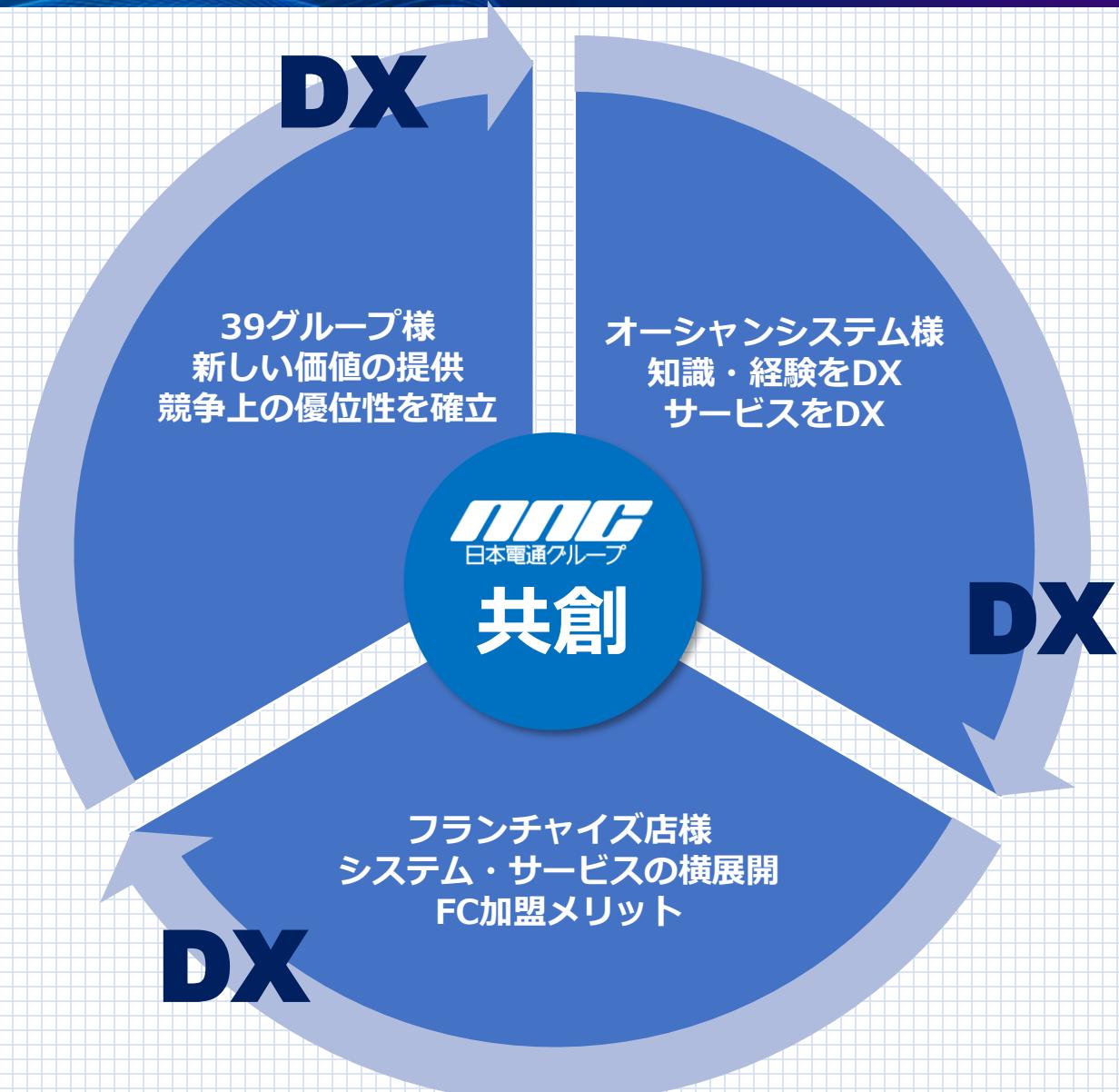
日配弁当の販売に関するノウハウの提供

オーシャンシステム様の知識。経験を
「ランチシステム」として提供

システムの導入・運用支援
フランチャイズ店加盟のメリット強化

グループ全体の業務効率化

3. DX推進の事例紹介・・・DX推進のサイクル



自宅で ■カタログ・ネットショッピング・宅配サービス
※お届けは新潟県全域（一部地域は除く）

みんなのマルシェ カタログのご注文はこちらから

QRコード/メニュー選択
QRスキャニング開始スタート

カタログのご注文はこちらから

YOSHIKEI! つくる人から笑顔に。

スマートフォンで注文！

みんなのマルシェのカタログ商品をスマートフォンで注文！ご自宅へお届け！

お店で ■キャッシュレスサービス

オム
OM Pay

ラクラク/スマート払い
スムーズ

お支払い時
支払額の合計から
2%割引

100円(税込)ごとに
オム
OM Point
1P

1. DXとは
2. タブレット配送システムの紹介
 - ①お客様の紹介
 - ②導入システム
 - ③業務改善点
 - ④各機能の紹介
3. DX推進の事例紹介
4. お客様の声
5. 将来のシステム構想



DX
Digital Transformation

4. お客様の声・・・オーシャンシステム様



OCEAN SYSTEM CORPORATION

「食べてつなぐ新しい未来」を目指して

オーシャンシステムはお客様に満足と豊かさを提供し、地域社会に貢献します。

また全ての従業員が仕事と家庭の両立をしつつ、各自がその能力を十分に発揮できるよう働きやすい環境の整備に取り組んでいます。



お客様の声

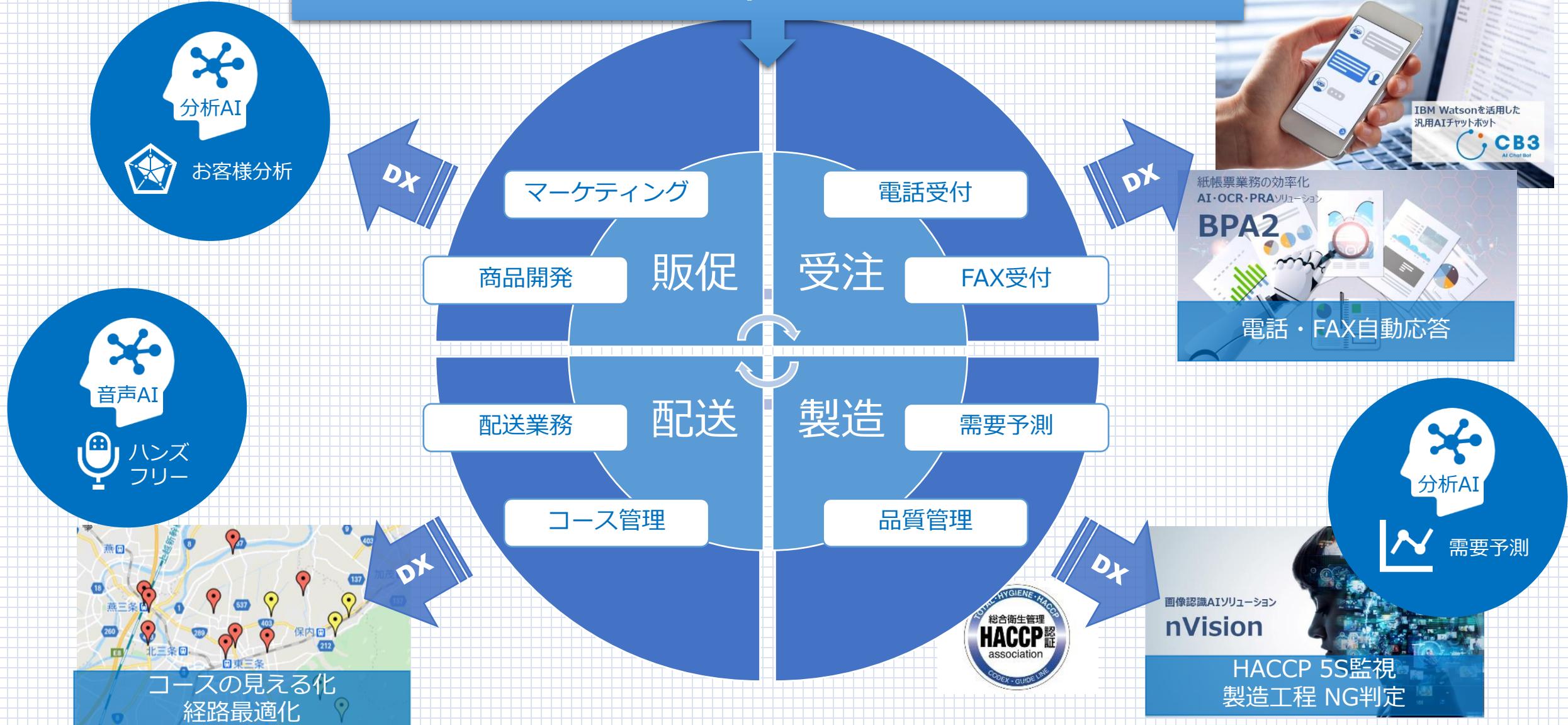
1. DXとは
2. タブレット配送システムの紹介
 - ①お客様の紹介
 - ②導入システム
 - ③業務改善点
 - ④各機能の紹介
3. DX推進の事例紹介
4. お客様の声
5. 将来のシステム構想



DX
Digital Transformation

5. 将来のシステム構想

NDK IT Solutions Group のソリューションでDX推進



最後に

真のDXを NDK IT Solutions Group と共に実現

デジタイゼーション
Digitization

ビジネス・プロセスの効率化
改善・改良・修正
コストや納期の削減・効率化

デジタライゼーション
Digitalization

ビジネス・モデルの変革
事業構造の転換
新しい価値の創出

DX
Digital Transformation

先端
技術

信頼
関係

共創
NDG
日本電通グループ

業務
知識