

日本電通 IT Solutions Group

NDK ndis ST nnc

NDK IT Solutions Group  
Customer Conference 2020

# 紙文化からの脱却でDX推進！ ータブレットを活用した配送システムのご紹介ー



日本電通グループ

**NNC**株式会社

開発本部 中村和晴

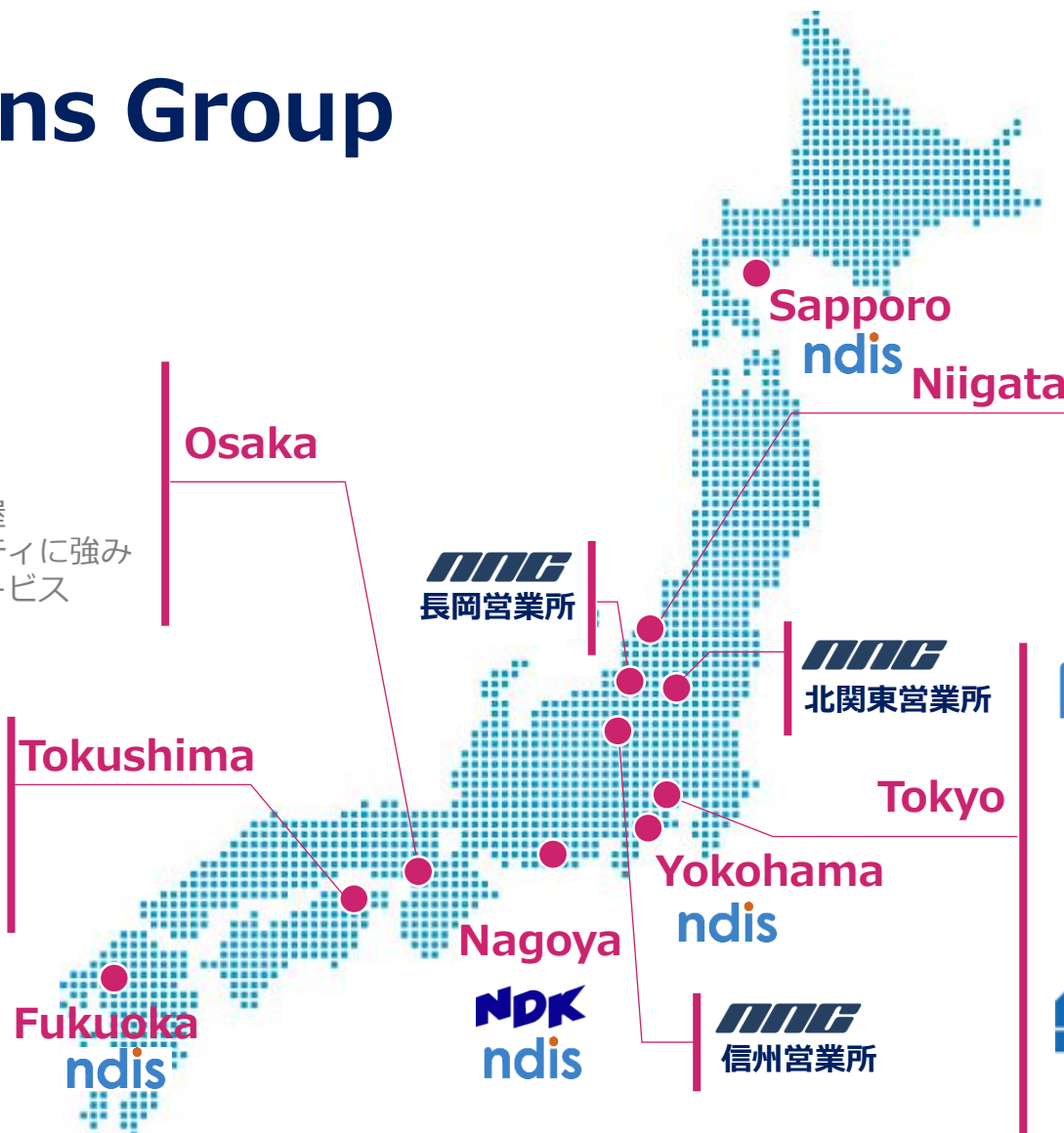
## NDK IT Solutions Group

### NDK 日本電通

- 設立：昭和22年10月
- 大阪本社、東京、京都、奈良、神戸、名古屋
- ERP、建設業、ネットワーク、セキュリティに強み  
コンサルテーションから開発、運用保守サービス

### SSC 四国システム開発

- 徳島本社、香川、愛媛、高知
- 幅広い業界向けSIビジネスと  
メディア・コンテンツ系SaaSを提供  
各種業界ソリューションに強み



- 新潟本社、長岡、群馬、長野
- 地域密着のインテグレータ

### ndis NDIソリューションズ

変化の一步先を。

- 東京本社、札幌、横浜、名古屋、福岡
- コンサルテーションからインフラサービス、  
現場部門向けソリューションまで

### SIG エス・アイ・シー

- 東京本社
- AIを中心とした先進技術の  
応用研究・利用技術のコンサルティング、  
および関連ソリューションを提供

1. DXとは
2. タブレット配送システムの紹介
  - ①お客様の紹介
  - ②導入システム
  - ③業務改善点
  - ④各機能の紹介
3. DX推進の事例紹介
4. お客様の声
5. 将来のシステム構想



**DX**  
Digital Transformation



## 1. DXとは

## 2. タブレット配送システムの紹介

①お客様の紹介

②導入システム

③業務改善点

④各機能の紹介

## 3. DX推進の事例紹介

## 4. お客様の声

## 5. 将来のシステム構想

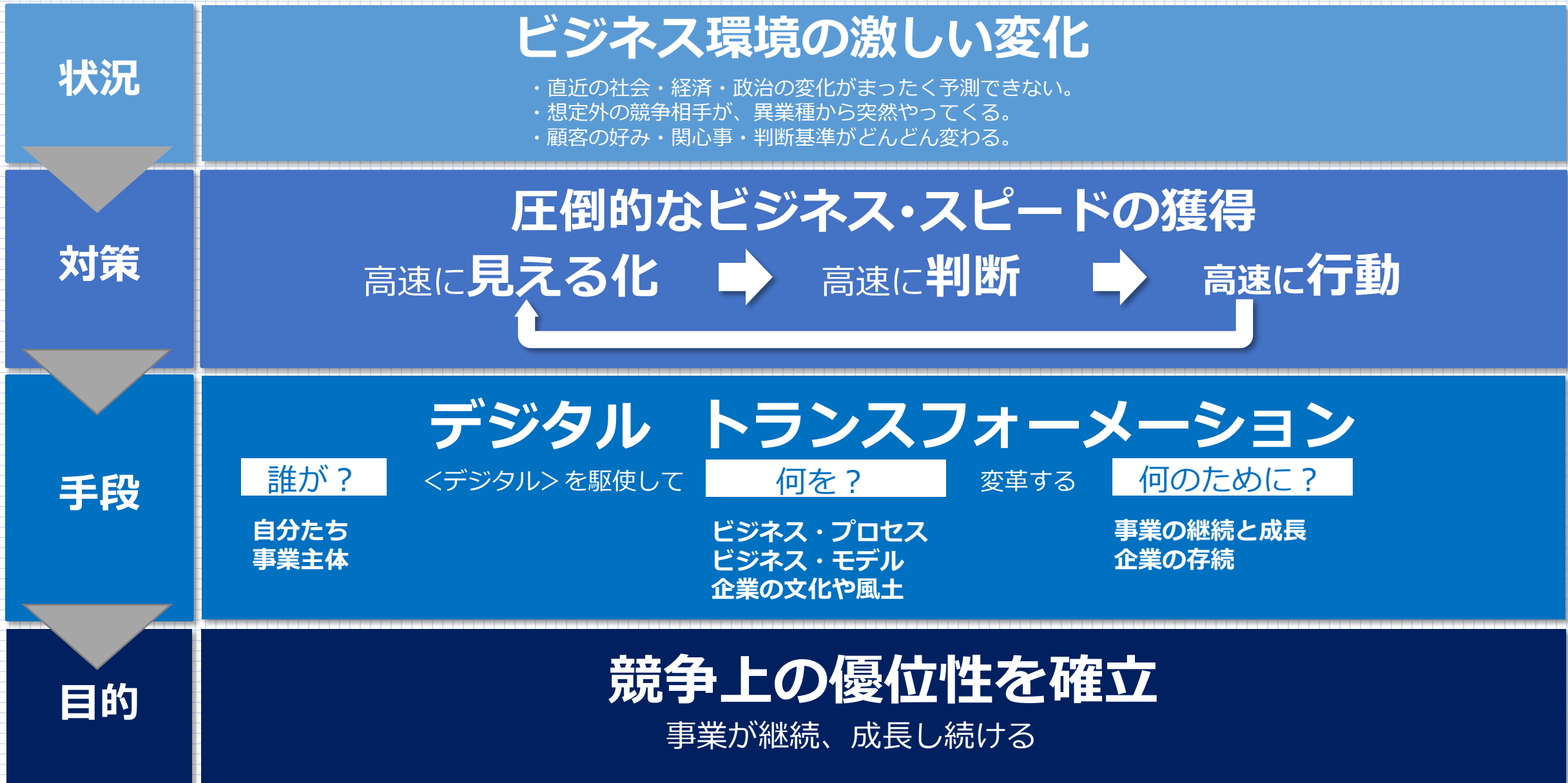


**DX**  
Digital Transformation

# 1. DXとは・・・経済産業省の定義

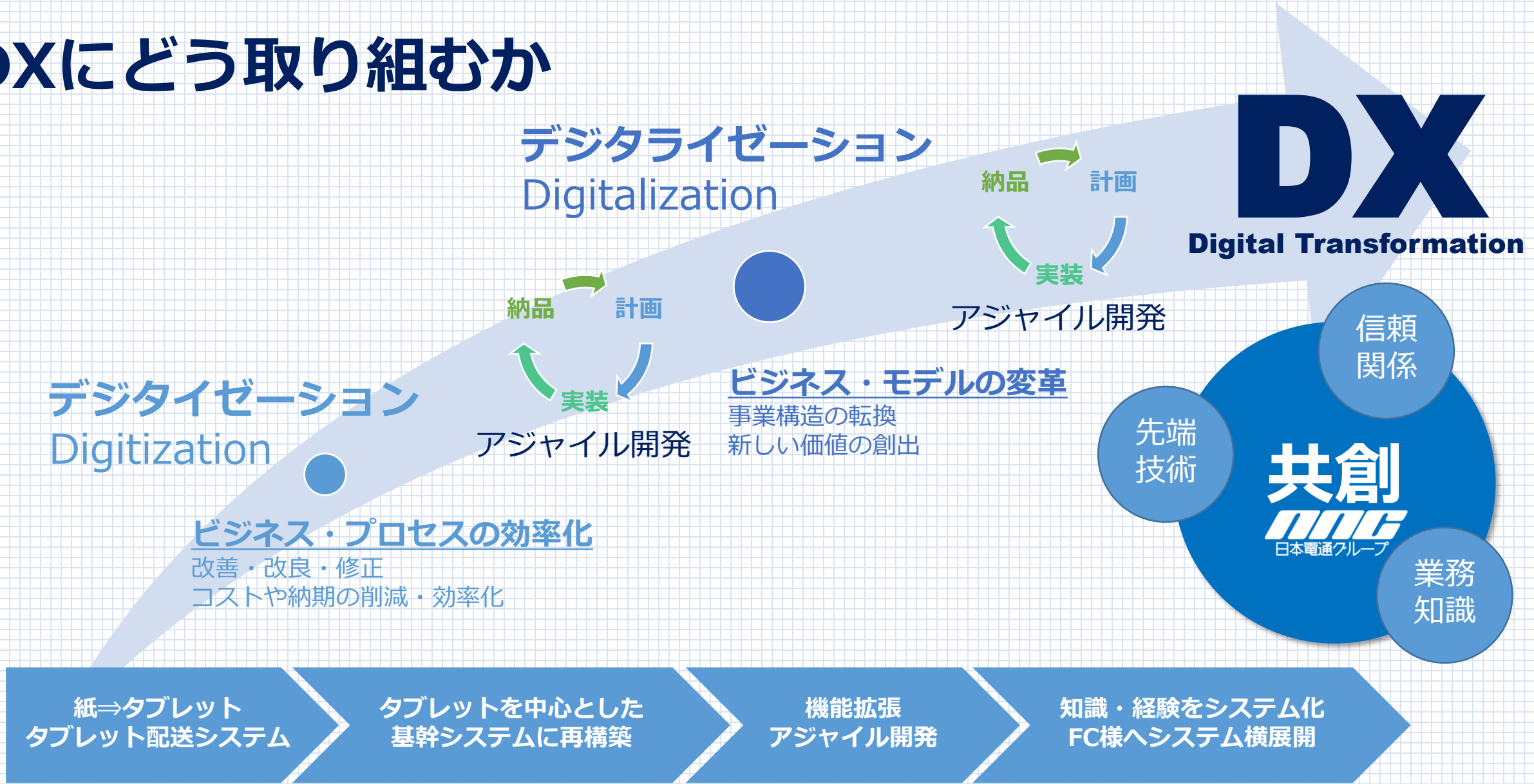
デジタルトランスフォーメーション（DX）とは  
企業がビジネス環境の**激しい変化に対応**し、  
データと**デジタル技術を活用**して、  
顧客や社会のニーズを基に、  
製品やサービス、**ビジネスモデルを変革**するとともに、  
業務そのもののや、組織、プロセス、**企業文化・風土を変革**し、  
**競争上の優位性を確立**すること

デジタルトランスフォーメーションを推進するためのガイドライン（2018年12月 経済産業省）  
DX（Digital Transformation）の定義より引用





# DXにどう取り組むか



## 1. DXとは

## 2. タブレット配送システムの紹介

### ①お客様の紹介

### ②導入システム

### ③業務改善点

### ④各機能の紹介

## 3. DX推進の事例紹介

## 4. お客様の声

## 5. 将来のシステム構想



**DX**  
Digital Transformation



## 2. お客様の紹介・・・オーシャンシステム様



OCEAN SYSTEM CORPORATION

### 「食でつなぐ新しい未来」を目指して

オーシャンシステムはお客様に満足と豊かさを提供し、地域社会に貢献します。  
また全ての従業員が仕事と家庭の両立をしつつ、各自がその能力を十分に発揮できるよう働きやすい環境の整備に取り組んでいます。



社名	株式会社オーシャンシステム（OCEAN SYSTEM CORPORATION）
本社所在地	〒955-0845 新潟県三条市西本成寺二丁目26番57号
創業	1963年（昭和38年）6月
設立	1978年（昭和53年）11月1日
資本金	8億171万円
代表者	代表取締役社長 樋口 勝人
事業内容	食品スーパーによる店舗展開、企業向け日配弁当等の製造・販売ならびに食堂運営の受託、夕食食材セットの宅配、割烹旅館「海風亭 寺泊 日本海」の経営等。

## 2. お客様の紹介・・・オーシャンシステム様

### チャレンジャー 事業部

SUPER MARKET



新鮮・高品質な商品を  
圧倒的な価格で販売する  
食品スーパー  
「チャレンジャー」

### 業務スーパー 事業部

WHOLESALE



食のプロから  
一般のお客様まで利用できる  
「業務スーパー」を  
9県でFC展開

### ランチサービス 事業部

LUNCH SERVICE



毎朝、栄養バランスに配慮した  
日替わり弁当の製造  
オフィスや工場の社員食堂、  
老人ホーム等の食堂の運営

### 宅配 事業部

FOOD DELIVERY



食材宅配事業の「ヨシケイ」  
フランチャイジー  
新潟県、群馬県、北海道において  
夕食食材をお届け

### 米どころん 事業部

FOODE DINER



ご飯が主役の定食屋  
かまど炊きのご飯と  
旬の野菜を使った  
料理を提供します



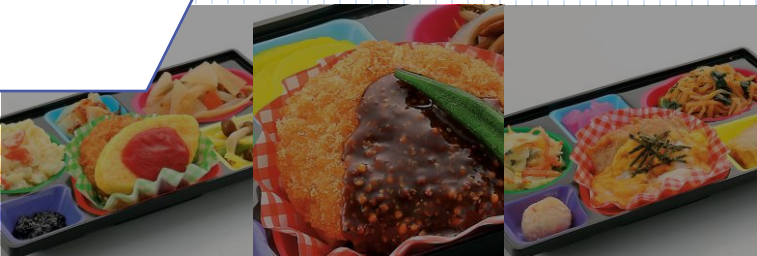
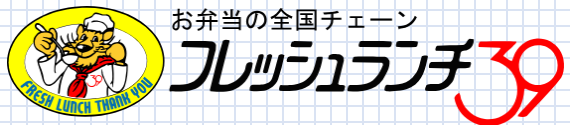
OCEAN SYSTEM CORPORATION

「食でつなぐ新しい未来」を目指して



## 2. お客様の紹介・・・ランチサービス事業部様

日配弁当



毎日75,000食の日配弁当を提供

栄養バランスに配慮した日替わりメニュー  
当日加熱、当日盛付の安心・安全な  
お弁当を毎日お届けします。



オフィス  
コンビニ



社員食堂



①ご注文



②配送



③直接お届け





## 1. DXとは

## 2. タブレット配送システムの紹介

### ①お客様の紹介

### ②導入システム

### ③業務改善点

### ④各機能の紹介

## 3. DX推進の事例紹介

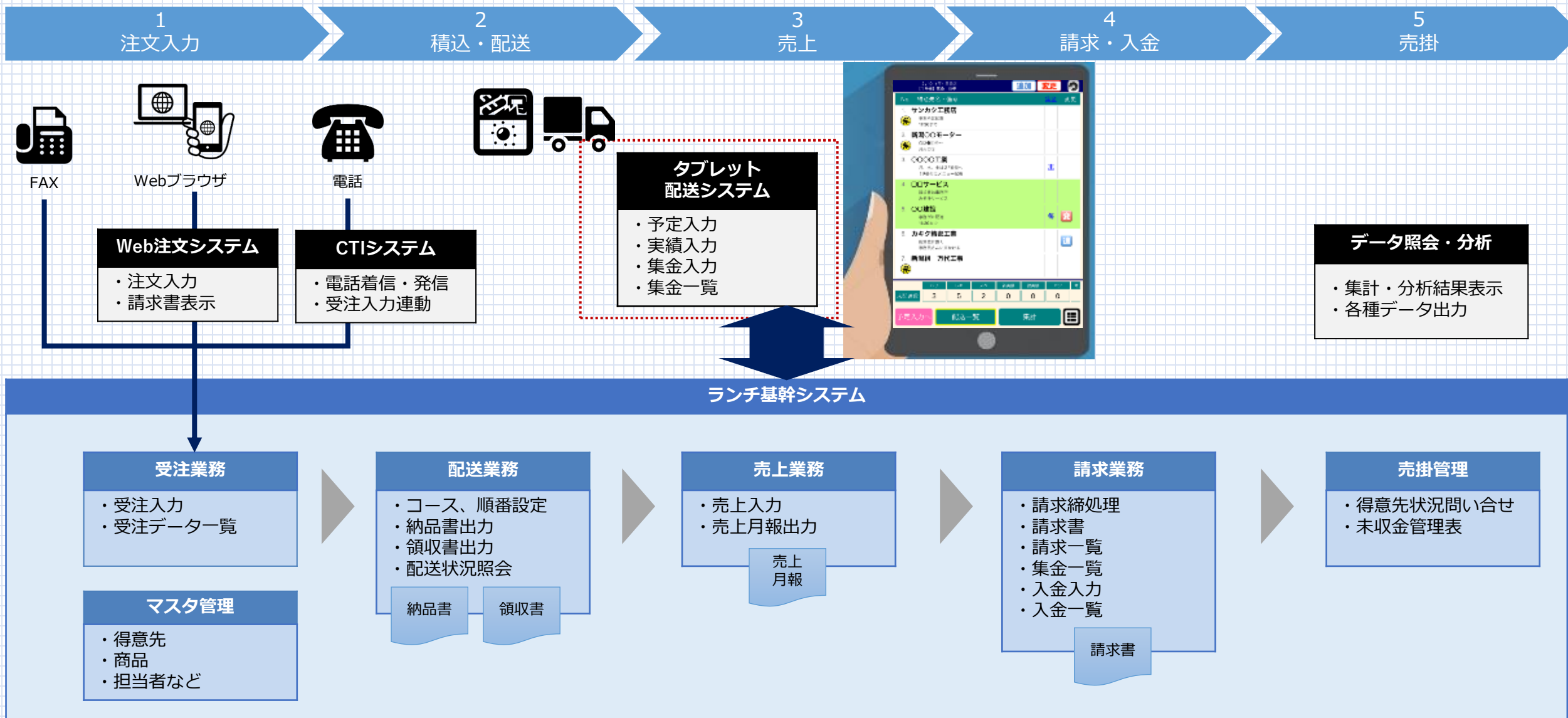
## 4. お客様の声

## 5. 将来のシステム構想



**DX**  
Digital Transformation

## ②導入システム・・・システム概要

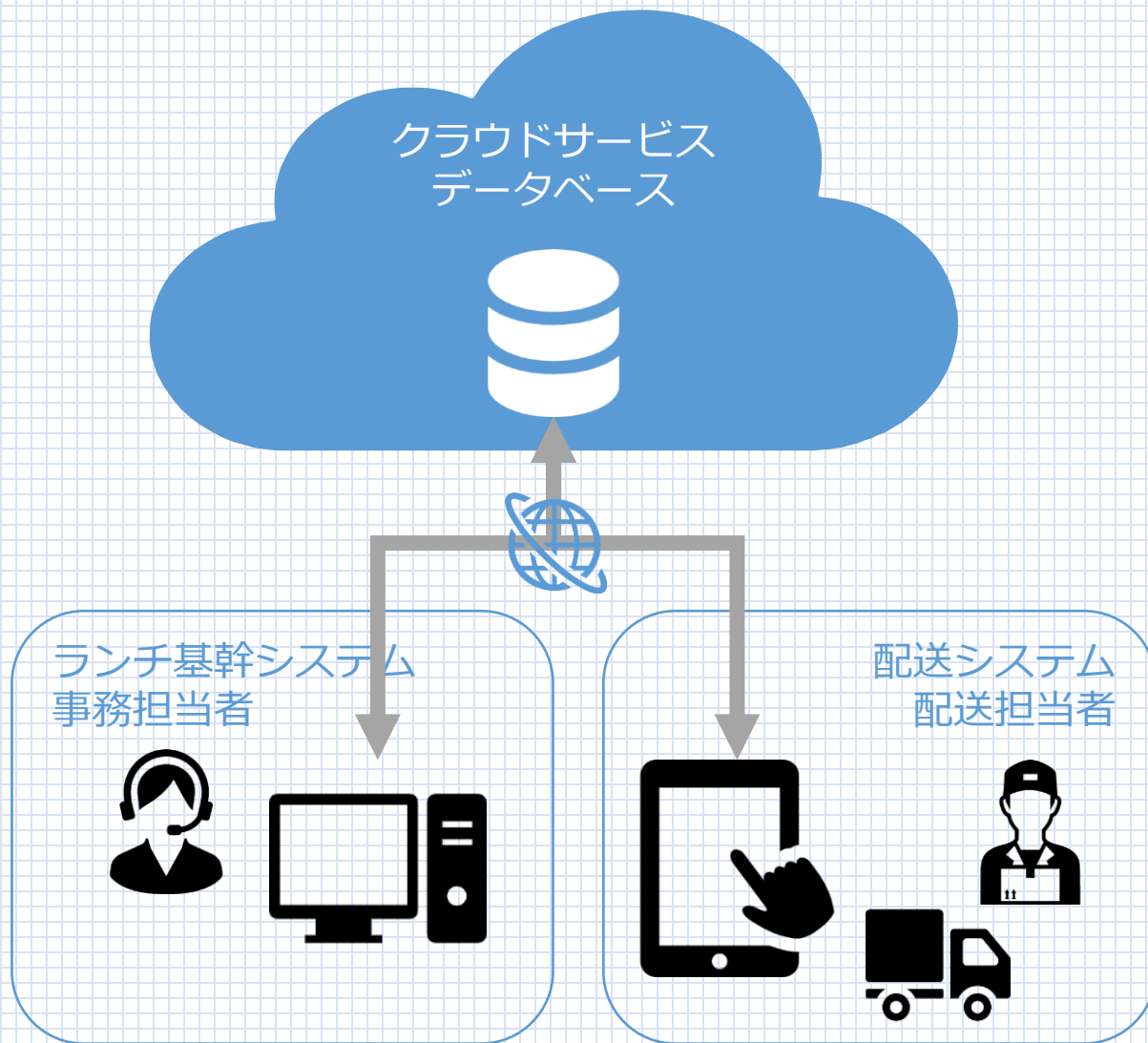


標準機能

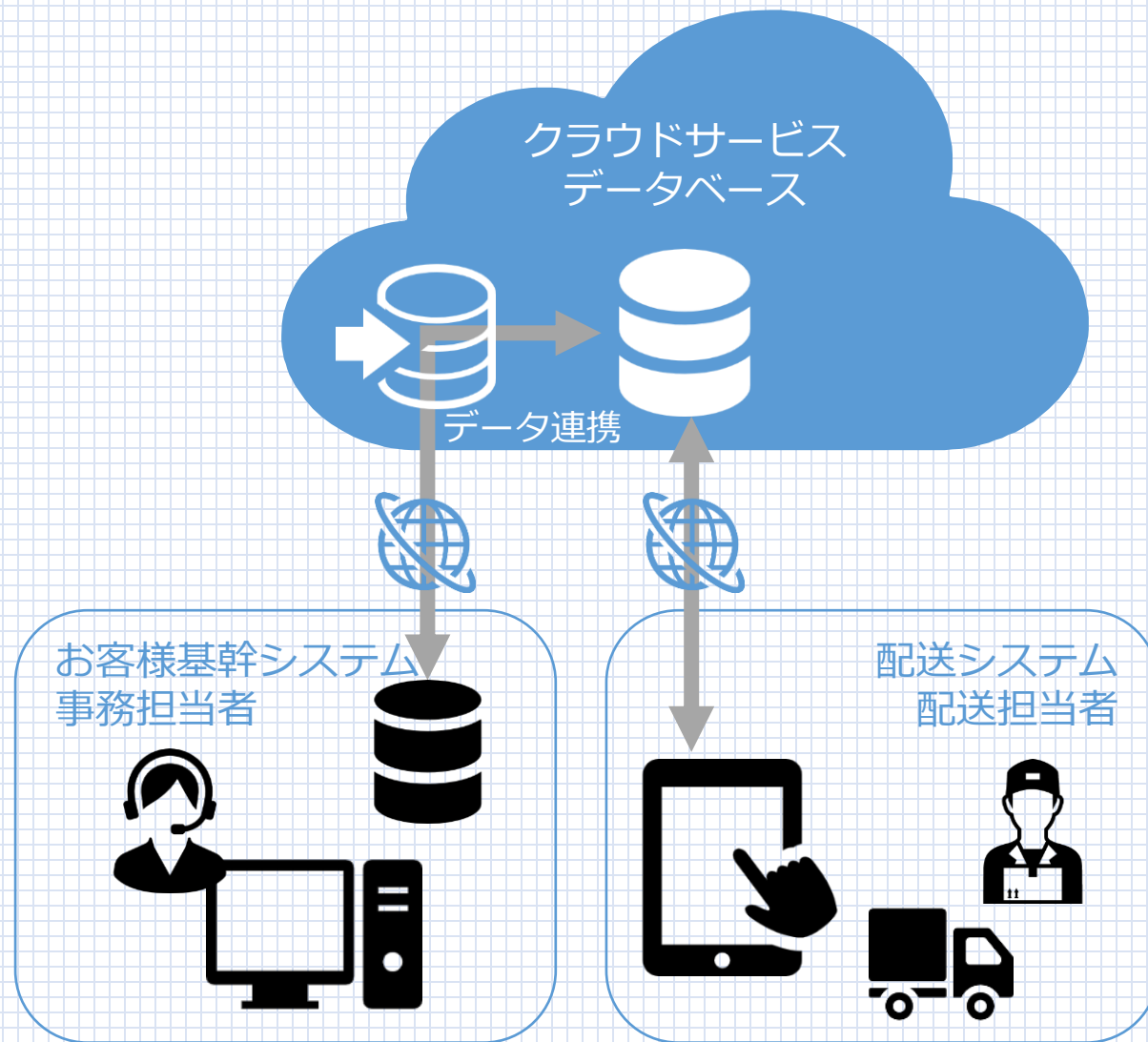
拡張機能

## ②導入システム・・・システム構成

### 構築1 ランチ基幹システム+配送システム



### 構築2 お客様基幹システム+配送システム





## 1. DXとは

## 2. タブレット配送システムの紹介

### ①お客様の紹介

### ②導入システム

### ③業務改善点

### ④各機能の紹介

## 3. DX推進の事例紹介

## 4. お客様の声

## 5. 将来のシステム構想



**DX**  
Digital Transformation

# Before

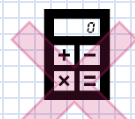
## 紙による配達

[illegible]

紙印刷



手書き



手動計算



## 無線連絡



実績PC登録

## After

## iPadによる配達

15:56 10月30日(金)

10/30 (金)〇〇店  
【1号車】事務員D

追加 変更

15:15 10月30日(金)

10/30 (金)〇〇店【1号車】事務員D

No. 得意先名・備考

2. サンカク工務店

事務所に配置  
11:30まで

20 変

3. 〇〇自動車

平日は玄関にまとめて置いて受付に連絡  
土曜は食堂にまとめて置いて受付に連絡

追

4. 新潟〇〇モーター

金曜日は1F事務室  
12:00を超える場合は要連絡  
月末に次月のメニュー

写真あり

✓

5. 新潟システム

月、火は11:30まで1F工場  
水、木は10:00までに2F事務所

未

6. 〇〇〇〇工業

月、水、金は2F食堂へ  
1F受付にメニュー配布

【000005】〇〇サービス

ナビ

はし 味噌 金

10

新潟県三条市須頃  
XXビル202

配送条件1：請求書は事務所  
：第2土曜日休み

配送条件2：ごはんホットBOXに入れる  
：みそ汁サービス

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	320	3	960
レギュラー普	340	6	2,040
タレギュラー普	340	1	340
タバリュー普	310	1	310

未配達数	バリ	レギ	スベ	新美膳	健美膳	パン	オ
	8	14	2	0	0	12	

配送員  
連絡メモ

Aさんへひとこと声をかけ  
てください。

集合1

合計

3,650

予定入力へ

配達一覧

配達終了

配達状況

集計

QR

i

☰

戻る

端末内保存

実績データ送信

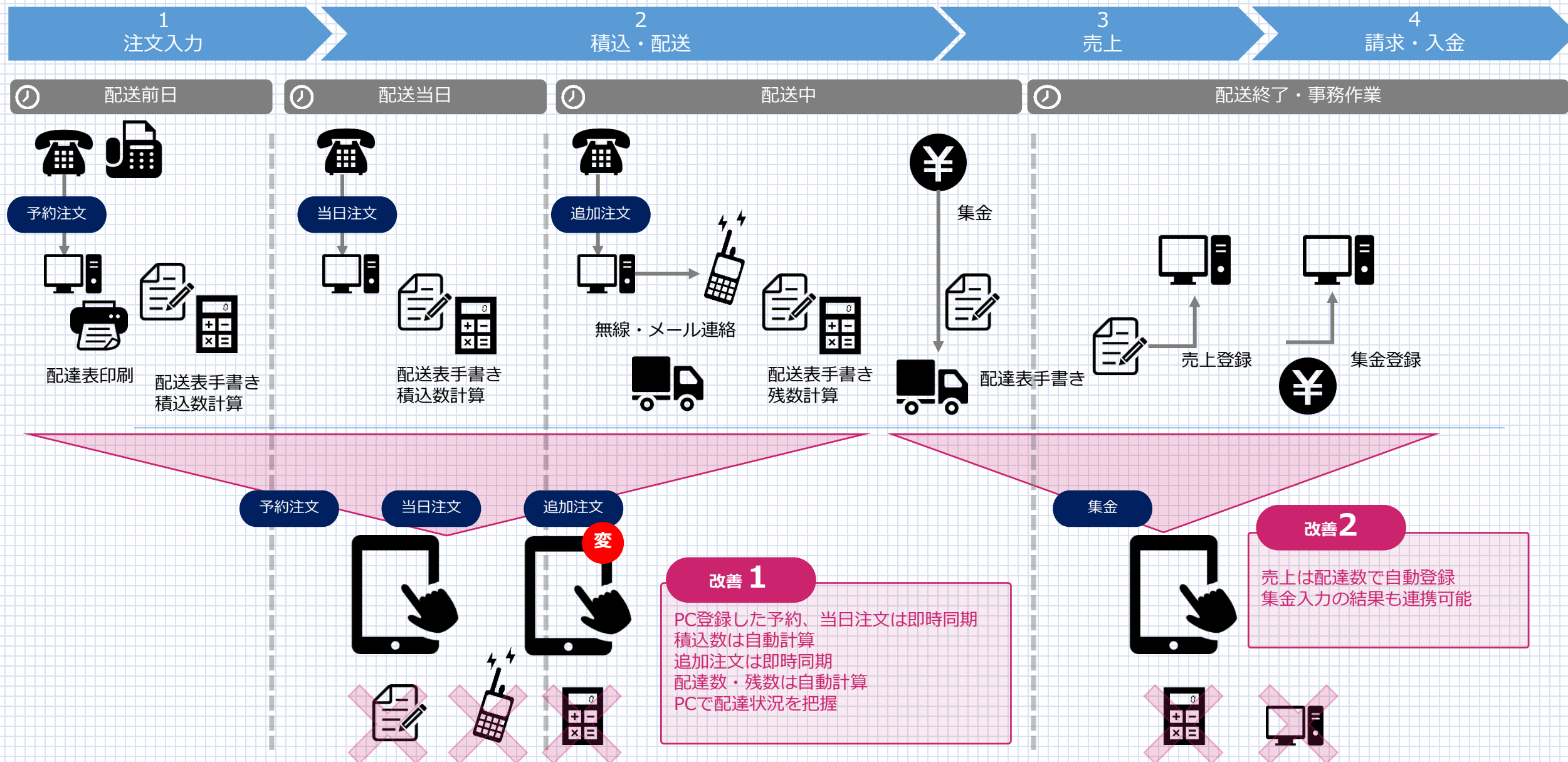
🔄

単品

i

☰

### ③業務改善点・・・改善ポイント





## 1. DXとは

## 2. タブレット配送システムの紹介

### ①お客様の紹介

### ②導入システム

### ③業務改善点

### ④各機能の紹介

## 3. DX推進の事例紹介

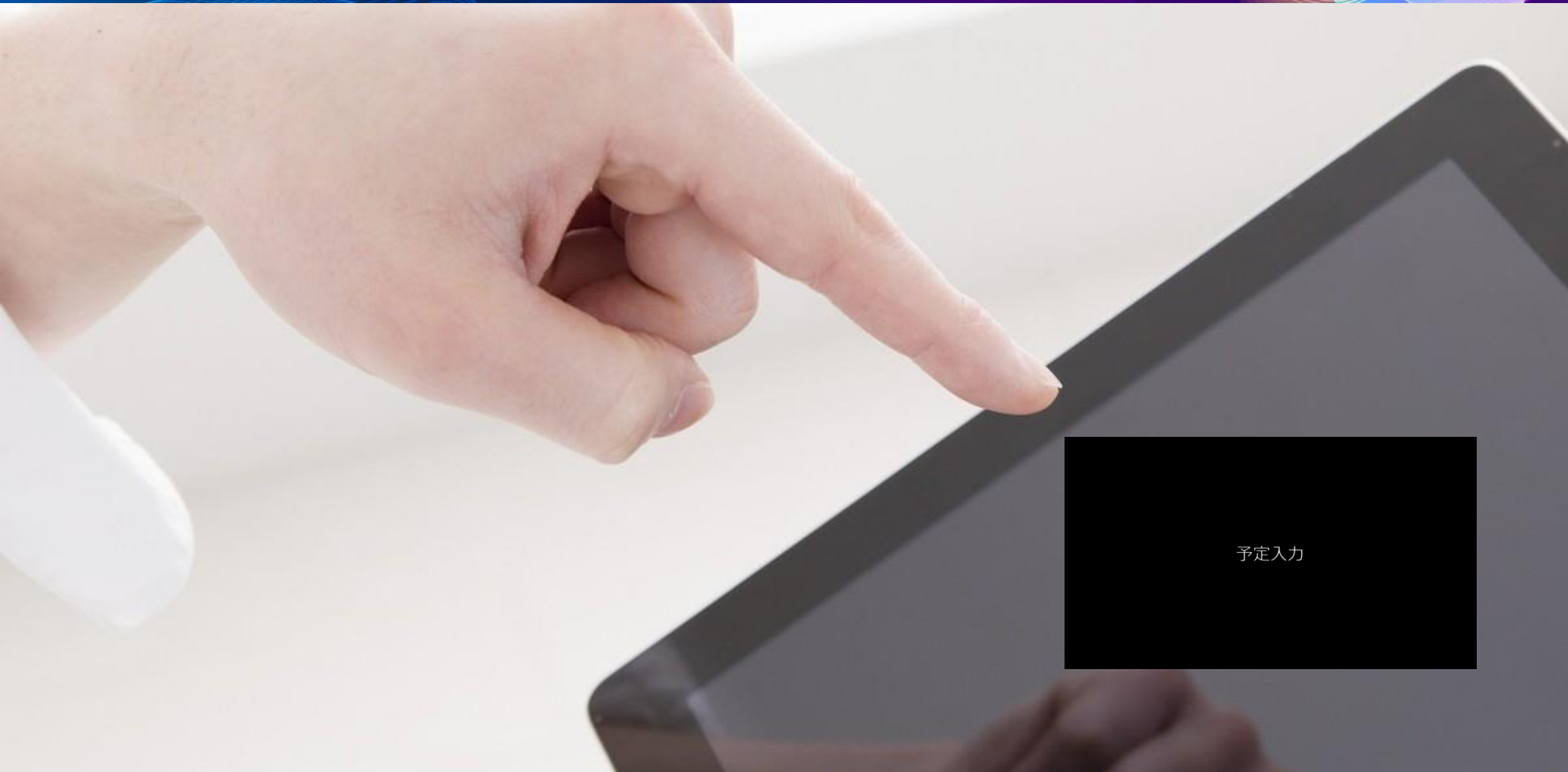
## 4. お客様の声

## 5. 将来のシステム構想

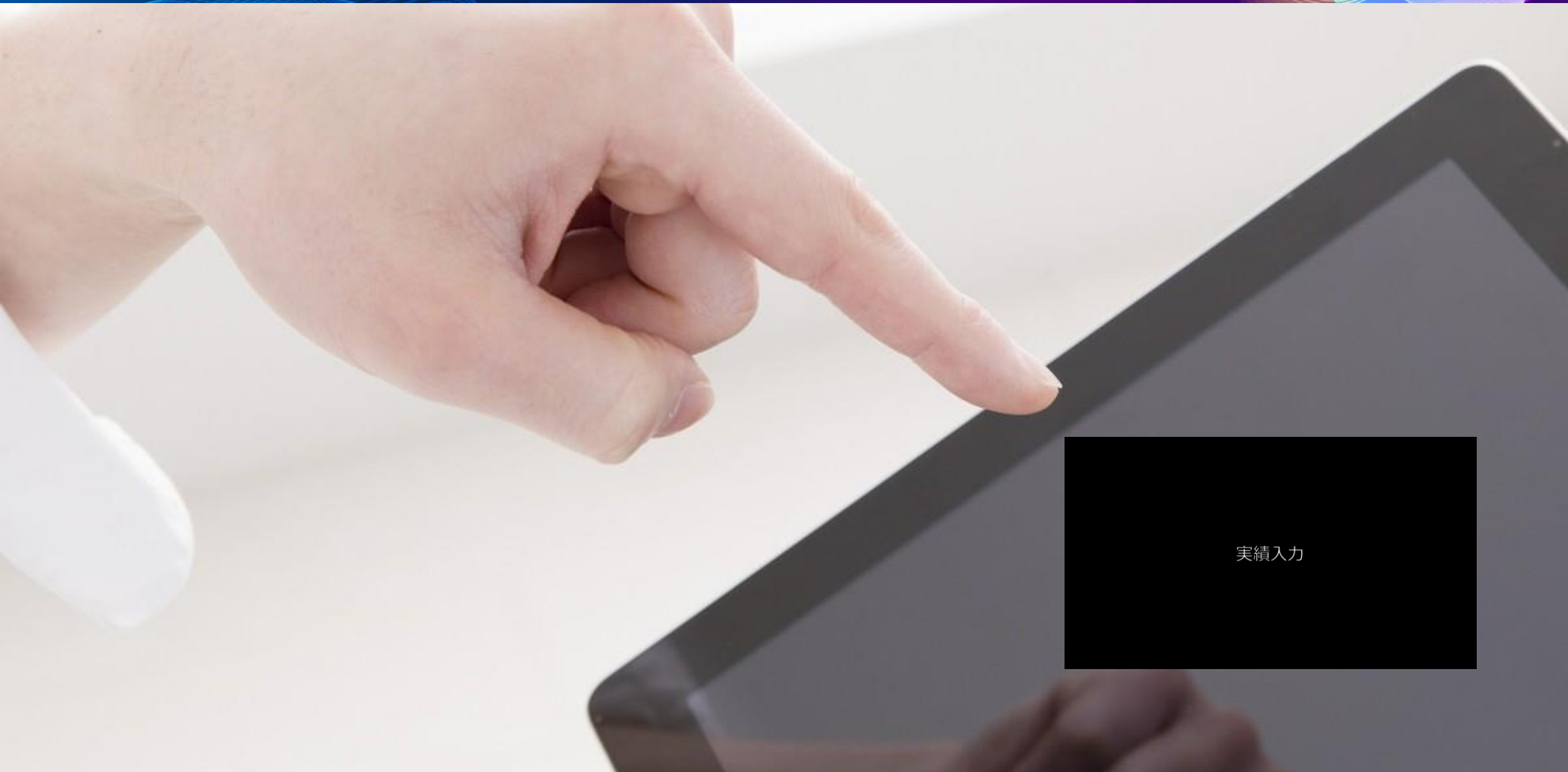


**DX**  
Digital Transformation

## ④各機能の説明・・・予定入力の操作イメージ



## ④各機能の説明・・・実績入力の操作イメージ





# ④各機能の説明・・・PC⇔タブレットは即時同期



ランチ基幹システム 受注入力



JJ0100: 受注入力

修正

01 (株)〇〇フード 123456 担当者A

得意先 000005 〇〇サービス

発信者番号 ☐ 自動登録

着信機能はオフです。

得意先情報検索

得意先力ナ

電話番号

候補検索 PF10

顧客情報

得意先名 〇〇サービス株式会社

得意先力ナ シカカサービス 締日 31 集金 10

郵便番号 955-0092

住所 新潟県三条市 須頃 XXビル202

得意先情報

電話番号 0256-34-1234 F.A.X 番号 0256-35-1234

携帯電話番号

客先担当

請求先 000005 〇〇サービス株式会社

営業担当者 111111 事務員02

配送条件 1 ※ 1 請求書は事務所 第2土曜日休み

配送条件 2 ※ 2 こぼんホットBOXに入れる みそ汁サービス

※1、※2: タブレットに表示される。※1: 配達管理カードに表示される。

コース情報

コース 001 1号車 一般

コース順番 9

配送員名 タブレット太郎

連絡先 090-0001-0002 n19001np@gmail.com

メール送信 する

ポイント!

商品CD 商品名 単価 定数 注文数

1	304	バリュー普	320	0	3	削除
2	104	レギュラー普	340	0	6	削除
3	504	タレレギュラー普	340	0	1	削除
4	704	タバリュー普	310	0	1	削除

PCで登録した内容は即時タブレットに反映  
タブレットで登録した内容も即時PCに反映

配送員連絡メモ (メール転送用)

Aさんへひとこと声をかけてください。

	入力者	最新受付日時	登録端末
1	担当者 A	2020/10/30 15:14:23	パソコン受注
2	担当者 A	2020/10/30 14:56:23	パソコン受注
3	担当者 A	2020/10/30 14:49:19	パソコン受注
4	システム管理者	2020/10/30 14:42:07	パソコン受注

F1 終了 F2 食数設定 F3 キャンセル F4 前日 F5 翌日 F6 はし F7 味噌 F8 集金 F9 予定 F10 連絡メモ F11 受注履歴 F12 OK



配送システム 実績入力



15:15 10月30日(金)

10/30 (金) 〇〇店【1号車】事務員D

【000005】〇〇サービス ナビ

新潟県三条市須頃  
XXビル202

配送条件 1: 請求書は事務所  
第2土曜日休み

配送条件 2: こぼんホットBOXに入れる  
みそ汁サービス

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	320	3	960
レギュラー普	340	6	2,040
タレレギュラー普	340	1	340
タバリュー普	310	1	310

配送員連絡メモ (メール転送用)

Aさんへひとこと声をかけてください。

集金1 ← 合計 3,650

戻る 端末内保存 実績データ送信 単品

④各機能の説明・・・配達数、残数が自動計算

15:56 10月30日(金)

10/30 (金) ○○店  
【1号車】事務員D

追加 変更

No.	得意先名・備考	集計	変更
2.	サンカク工務店 事務所に配置 11:30まで	20	変
3.	○○自動車 平日は玄関にまとめて置いて受付に連絡 土曜は食堂にまとめて置いて受付に連絡		追
4.	新潟○○モーター 金曜日は1F事務室 12:00を超える場合は要連絡 月末に次月のメニュー		
5.	新潟システム 月、火は11:30まで1F工場 水、木は10:00までに2F事務所	未	
6.	○○○○工業 月、水、金は2F食堂へ 1F受付にメニュー配布		

未配達数

バリ	レギ	スベ	新美膳	健美膳	パン	オ
8	14	2	0	0	12	

予定入力へ

配送一覧

配達終了

配送状況

集計

11:10 8月20日(木)

8/20 (木) ○○店【1号車】配達員A

	バリ	レギ	スベ	新美膳	健美膳	パン	オ
積込数	14	18	6	0	0	1	
売上実数	13	17	6	0	0	1	
差異	1	1	0	0	0	0	

号車間調整

配送状況

2号車	-1						
(号車選択)							
(号車選択)							
(号車選択)							
(号車選択)							
(号車選択)							
合計	0	1	0	0	0	0	
追加分	0	0	0	0	0	0	C
残食	0	1	0	0	0	0	C
試食他	0	0	0	0	0	0	C

配達件数 2 走行距離 99.1 入力データを送信

自動計算

予定入力へ

配送一覧

集計

積込

ポイント！

配達数は自動計算  
残数がすぐに把握できるため  
号車間の調整もスムーズです

④各機能の説明・・・配送状況が把握可能①



配送システム 実績入力

15:56 10月30日(金)

10 / 30 (金) ○○店  
【1号車】事務員D

追加 変更

No.	得意先名・備考	集金	変更
2.	サンカク工務店 事務所に配置 11:30まで	20	変
3.	○○自動車 平日は玄関にまとめて置いて受付に連絡 土曜は食堂にまとめて置いて受付に連絡		追
4.	新潟○○モーター 金曜日は1F事務室 12:00を超える場合は要連絡 月末に次月のメニュー		
5.	新潟システム 月、火は11:30まで1F工場 水、木は10:00までに2F事務所		未
6.	○○○○工業 月、水、金は2F食堂へ 1F受付にメニュー配布		

バリ

レギ

スベ

新美膳

健美膳

パン

オ

未配達数

8

14

2

0

0

12

予定入力へ

配送一覧

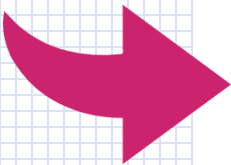
配達終了

配達状況

集計



配送完了



ランチ基幹システム 配送状況照会

ランチ配送管理システム(web一般)

配送状況照会 帳票関連

配送状況照会

店舗：三条店

更新間隔 5分

ポイント！

2020年10月30日(金)	バリ	レギ	スベ	主食計	直近配送先
積込数					
実数	1	10		13	
過不足	-1	-10		-13	
配達済数	1			3	
積込残	-1			-3	
積込数					
実数		1		1	
過不足		-1		-1	
配達済数		1		1	
積込残		-1		-1	

各配送車がどこまで何個  
配達しているかリアルタイムに把握

1号車

2号車

新潟○○モーター  
16:22

ぜんく中学校用務  
16:24

## ④各機能の説明・・・配送状況が把握可能②



ランチ基幹システム 配送状況照会



ポイント！

到着予定時刻を登録することで遅れを把握  
お客様の問い合わせにスムーズに対応

2020年10月30日（金）		バリ	レギ	スベ
1号車	積込数			
	実数	1	10	
	過不足	-1	-10	
	配達済数	1		
	積込残	-1		
2号車	積込数			
	実数		1	
	過不足			
	配達済数			
	積込残		-1	

コースを選択

	得意先CD	得意先名	バリ 普	バリ 大	レ ギ	配達 料	集金	備考	配達時刻	遅れ
1	000017	サンカク工務店				3	毎	事務所に配置 11:30まで	16:22	
2	000041	新潟○○モーター	1				14	○○●①○○～ 月火●3	16:22	
3	000004	○○○○工業			1		末	月、水、金は2F食堂へ 1F受付にメニュー配布	16:34	
4	000005	○○サービス					10	請求書は事務所 みそ汁サービス	16:45	0:10
5	000006	○○建設					毎	事務所に配達 11:30まで	17:10	0:10
6	000021	新潟組 万代工事					末		17:10	0:10
7	000024	三条 花子					末		18:10	0:10



## ④各機能の説明・・・配送を支援する様々な機能

17:44 10月30日(金) 10/30 (金) ○○店  
【1号車】事務員D

**追加** **変更**

**【000020】カキク精密工業** ナビ  
写真あり

新潟県新潟市西区大野町  
0000

配送条件1: 給湯室に置く  
: 事務員さんに声かける

配送条件2: 数量変更は9時までに連絡あり。  
: 土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	300	4	1,200
レギュラー普	340	4	1,360
スペシャル普	390	2	780

配送員  
連絡メモ

集金1 ← 合計  
3,340

戻る 端末内保存 実績データ送信 単品



## ④各機能の説明・・・配送を支援する様々な機能

17:44 10月30日(金) 10/30 (金) ○○店  
【1号車】 事務員D

追加 変更

【000020】 カキク精密工業 ナビ  
写真あり

新潟県新潟市西区大野町  
0000

配送条件1：給湯室に置く  
：事務員さんに声かける  
配送条件2：数量変更は9時までに連絡あり。  
：土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

商品名	単価	配達数	金額
バリュー普	300	4	1,200
レギュラー普	340	4	1,360
スペシャル普	390	2	780

配送員  
連絡メモ

集金1 ← 合計  
3,340

戻る 端末内保存 実績データ送信 単品

顧客マスタ表示

17:44 10月30日(金) 10/30 (金) ○○店  
【1号車】 事務員D

追加 変更

【000020】 カキク精密工業 ナビ  
写真あり

新潟県新潟市西区大野町  
0000

配送条件1：給湯室に置く  
：事務員さんに声かける  
配送条件2：数量変更は9時までに連絡あり。  
：土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

営業 その他 写真

注文区分	週予定
注文区分 備考	リストFAXくる
注文確認時刻	
回収	あり（毎日）
割り箸	数え置き
インスタント	まどめ置き（ステ碗・カップ要）
みそ缶	要（ステ碗・カップ不要）
みそ缶 備考	16cm
みそ缶サイズ1	
みそ缶数量1	

ポイント！

戻る

顧客マスタを参照できるため、  
店舗への問い合わせを軽減します。

17:44 10月30日(金) 10/30 (金) ○○店  
【1号車】 事務員D

追加 変更

【000020】 カキク精密工業 ナビ  
写真あり

新潟県新潟市西区大野町  
0000

配送条件1：給湯室に置く  
：事務員さんに声かける  
配送条件2：数量変更は9時までに連絡あり。  
：土曜必要な場合は9時まで連絡あり。

営業 その他 写真

写真撮影 写真選択 送信

注意：撮影時はお客様の許可を得ること。

ポイント！

戻る

コメント：  
2F式場、赤丸の控室に置くこと

施設地図や置き方を写真で共有できるため、  
急な配送員変更も支援します。

## ④各機能の説明・・・配送を支援する様々な機能



ランチ基幹システム タブレット管理マスタ



MAM1800 : タブレット管理マスタ保守

店舗 1 04:△△店

	端末ID	端末名	OSバージョン	スピード制限機能	ログ出力機能	ログ取得指示	DB取得指示	DB削除指示	アップデート
▶ 1	0290B344-C74D-4D33-A...	N19001NPのiPad	12.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	T000001	端末 1	12.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	T000005	端末 5	12.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	TANMATSU-ID-Duplicate	ID重複テスト-1	12.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	TANMATSU-ID-Duplicate	ID重複テスト-3	12.1.1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	T000002	端末 2	12.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	T000003	端末 3	12.2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

ポイント！  
タブレットはマスタで一元管理  
スピード制限、ログ取得など一括設定可能

ポイント！  
指定速度を超えると操作を禁止  
運転中の操作を制限

タブレットでランチ配送アプリが実行されると、明細が自動的に登録されます。

全選択・全解除

○スピード制限機能 ○ログ出力機能 ○ログ取得指示 ○ログ取得指示 ○DB取得指示 ○DB削除指示 ○アップデート指示

F1 終了 F2 F3 キャンセル F4 F5 F6 行削除 F7 行削除 F8 全選択 F9 全解除 F10 検索 F11 F12 OK



配送システム



15:15 10月30日(金)

10/30 (金) ○○店【1号車】事務員D

【000005】□□サービス ナビ はし 味噌 集金

新潟県三条市須項  
XXビル202

10

配送条件 1 : 請求書は事務所  
: 第2+曜口休み

配送条件 2 : こ  
: み

商品名 金額

バリュー普 960

レギュラー普 2,040

タレギュラー 340

タバリュー普 310

合計 3,650

配送員 連絡メモ

安全のため、走行中の使用は禁止です。  
現在のスピードは -1km/h です。

制限を一時的に解除する

戻る 端末内保存 実績データ送信 単品

## 1. DXとは

## 2. タブレット配送システムの紹介

### ①お客様の紹介

### ②導入システム

### ③業務改善点

### ④各機能の紹介

## 3. DX推進の事例紹介

## 4. お客様の声

## 5. 将来のシステム構想



**DX**  
Digital Transformation



### 3. DX推進の事例紹介・・・新しい価値の創造



お弁当の全国チェーン

フレッシュランチ39



42都道府県79店舗



社名

フレッシュランチ39グループ総本部  
株式会社サンキューオールジャパン

事業内容

日配弁当の販売に関するノウハウの提供並びに  
ボランティアチェーンに対する経営指導  
食器並びに包装資材の製造販売  
生鮮食品、保存食品、調味料その他の食料品の製造販売

グループ全体売上

390億円

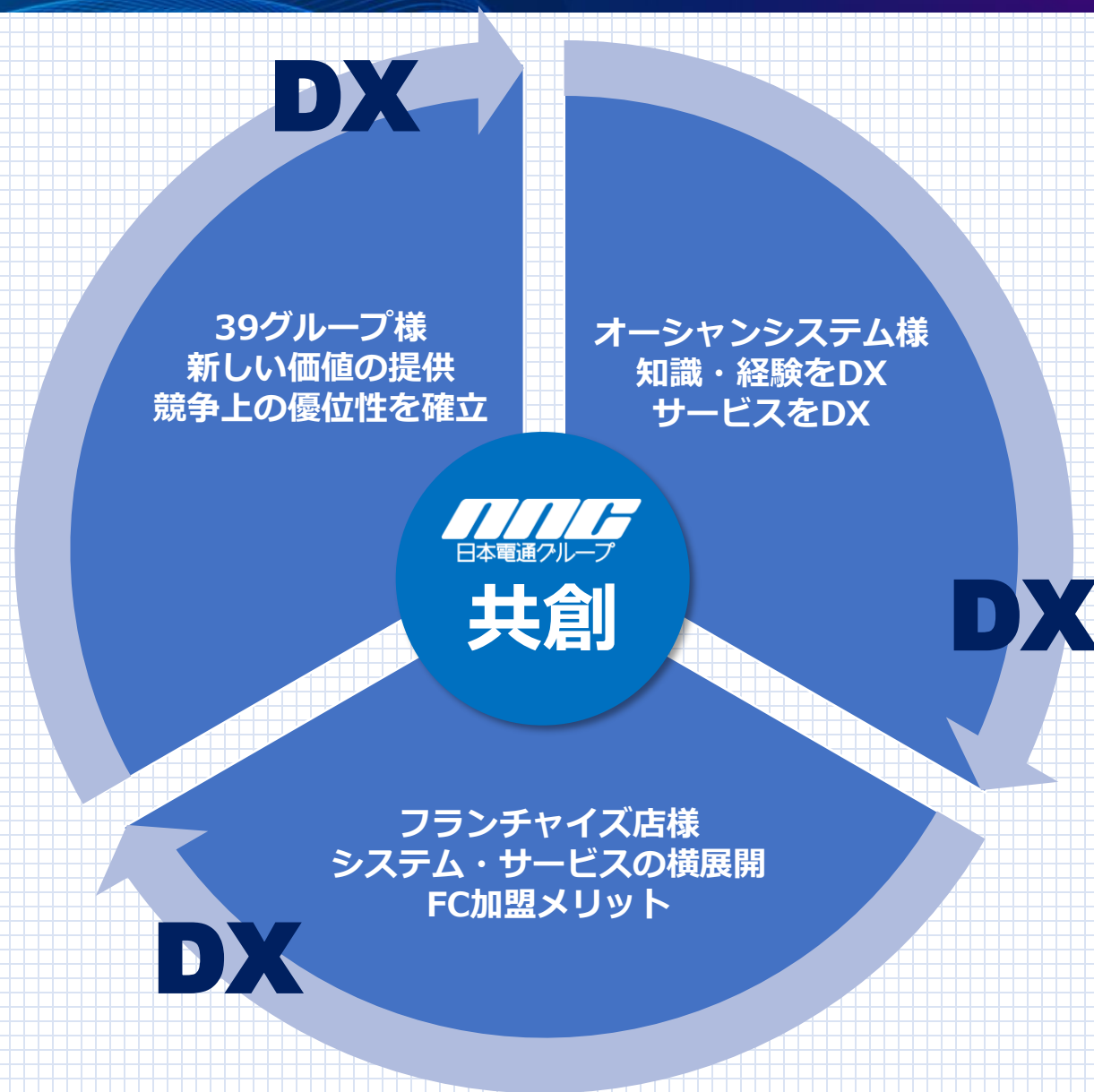
日配弁当の販売に関するノウハウの提供

オーシャンシステム様の知識。経験を  
「ランチシステム」として提供

システムの導入・運用支援  
フランチャイズ店加盟のメリット強化

グループ全体の業務効率化

### 3. DX推進の事例紹介・・・DX推進のサイクル



自宅で ■カタログ・ネットショッピング・宅配サービス ※お届けは新潟県全域（一部地域は除く）

みんなのマルシェ  
カタログの  
ご注文はこちらから

YOSH!KE!  
カタログの  
ご注文はこちらから

＼スマホで注文！／

YOSH!KE!の夕食材料 みんなのマルシェのカタログ商品を  
スマホで注文！ご自宅へお届け！

お店で ■キャッシュレスサービス

OM Pay

＼ラクラク/  
スマホ払いで  
スムーズ

お支払い時  
支払額の合計から  
2%割引

100円(税込)ごとに  
OM Point  
1P

## 1. DXとは

## 2. タブレット配送システムの紹介

### ①お客様の紹介

### ②導入システム

### ③業務改善点

### ④各機能の紹介

## 3. DX推進の事例紹介

## 4. お客様の声

## 5. 将来のシステム構想



**DX**  
Digital Transformation



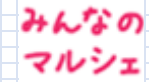
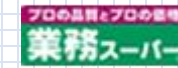
## 4. お客様の声・・・オーシャンシステム様



OCEAN SYSTEM CORPORATION

### 「食でつなぐ新しい未来」を目指して

オーシャンシステムはお客様に満足と豊かさを提供し、地域社会に貢献します。  
また全ての従業員が仕事と家庭の両立をしつつ、各自がその能力を十分に発揮できるよう  
働きやすい環境の整備に取り組んでいます。



株式会社カワサキ

株式会社  
サンキュー  
オールジャパン



ヨシケイ北海道

私のたまご箱



ヨシケイ群馬



株式会社  
フーディー



ヨシケイ新潟

お客様の声

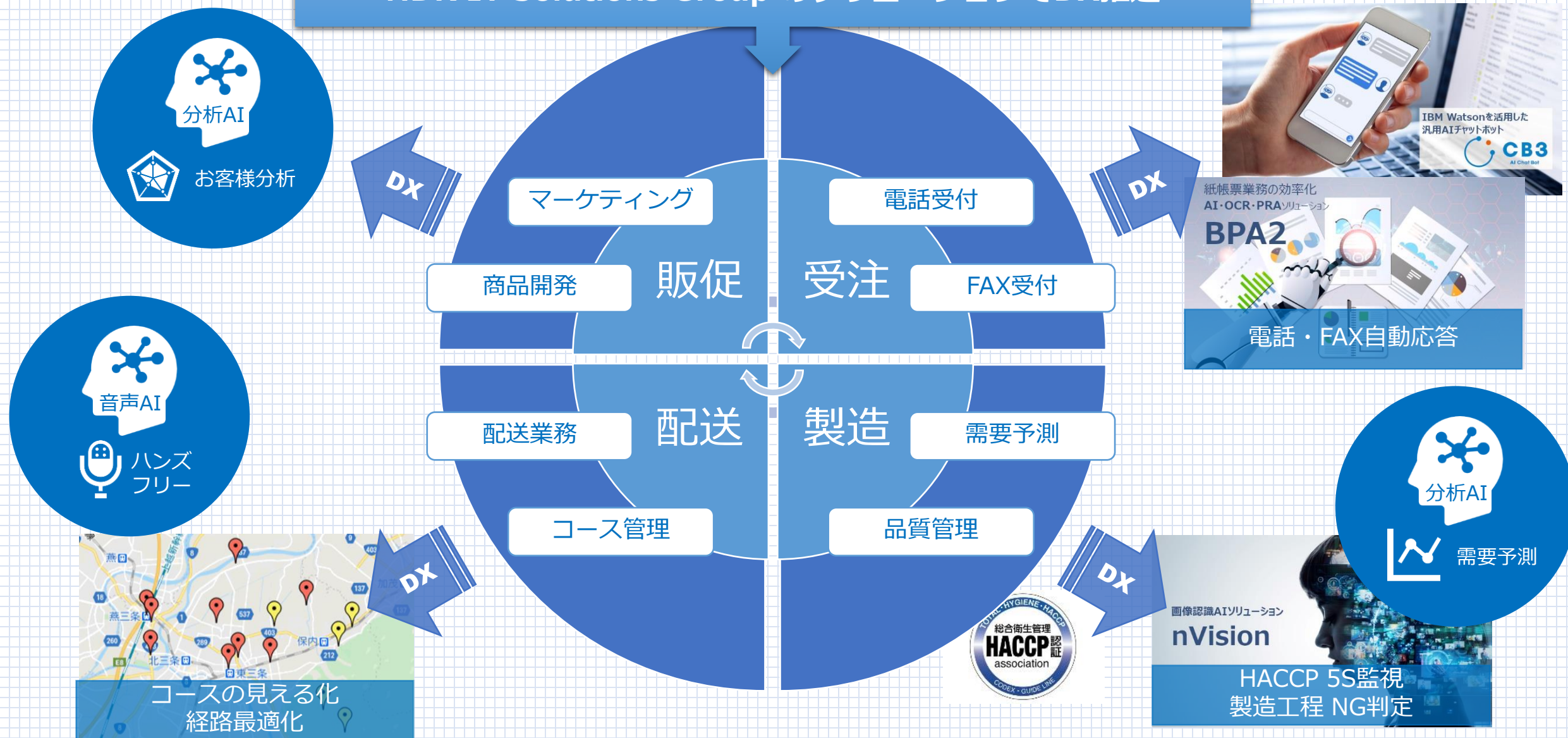
1. DXとは
2. タブレット配送システムの紹介
  - ①お客様の紹介
  - ②導入システム
  - ③業務改善点
  - ④各機能の紹介
3. DX推進の事例紹介
4. お客様の声
5. 将来のシステム構想



**DX**  
Digital Transformation

## 5. 将来のシステム構想

## NDK IT Solutions Group のソリューションでDX推進



# 真のDXを NDK IT Solutions Group と共に実現

デジタイゼーション  
Digitalization

**DX**  
Digital Transformation

デジタイゼーション  
Digitization

ビジネス・プロセスの効率化

改善・改良・修正  
コストや納期の削減・効率化

ビジネス・モデルの変革

事業構造の転換  
新しい価値の創出

