

日本電通IT Solutions Group

NDK ndis ST nmc

NDK IT Solutions Group  
Customer Conference 2020



～企業業務のニューノーマル確立に向けて～

# 奉行シリーズ活用によるDX推進

株式会社オービックビジネスコンサルタント

川西 秀樹

# Agenda

- ① 企業業務のDXの進め方とポストモダンERP
- ② 奉行V ERPによるDX実現に向けた業務のデジタル化

## OBC会社概要

会 社 名	株式会社オービックビジネスコンサルタント（OBC）
本社所在地	東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー32階
代 表 者	代表取締役 和田成史（わだ しげふみ）
設 立	1980年（昭和55年）12月
会 社 H P	<奉行クリック> <a href="http://www.obc.co.jp/">http://www.obc.co.jp/</a>
市 場 名	東京証券取引所市場第1部（2004年3月12日、証券コード4733）
資 本 金	105億1,900万円
売 上 高	295億2,500万円（2019年3月期）
従 業 員 数	862名（2019年5月時点）
事 業 内 容	ビジネスソリューションテクノロジー 及びITソリューションテクノロジーの開発・販売 プロダクトに対する保守・導入指導等のサービス提供
事 業 所	札幌・仙台・関東・東京・横浜・静岡・名古屋・金沢 大阪・広島・福岡
開発センター	東京（ <b>常時400名規模の開発体制</b> ）
顧 客 数	累計56万社以上





# プロダクト開発の歩み

約40年にわたり日本の中堅・中小企業の業務基盤を提供して参りました。今後のOSの進化、制度/法改正に対しても永続的に対応して参ります。

## 長く使い続けて頂くことを前提としたプロダクト提供

- ・制度改正や法改正などに対する迅速かつ正確な対応
- ・Microsoftの最新OSや.Net等の最新開発環境、クラウドなど、技術面においても最新テクノロジーへ対応
- ・**原則最新機能をメンテナンス費用範囲で提供**

OS環境: Windows 10  
OBCプロダクト: 奉行VERP10・奉行i 10  
労務系制度改正に対応<マイナンバー/ストレスチェック>

OS環境: Windows 8  
OBCプロダクト: 奉行VERP8・奉行i 8

OS環境: Windows 7  
OBCプロダクト: 奉行VERP・奉行i・奉行21Ver.5

2007年10月

2001年

奉行21Ver. II

奉行21

奉行2000

奉行98

奉行95

TOPシリーズ

1980年

OS環境: DOS ~ Windows95  
OBCプロダクト: TOPシリーズ ~ 奉行95シリーズ  
基幹業務パッケージメーカーとしてWindows環境へいち早く対応

OS環境: Windows98 ~ Windows2000  
OBCプロダクト: 奉行98シリーズ ~ 奉行2000シリーズ  
税効果会計・時価会計・外形標準課税・キャッシュフロー等への対応

OS環境: Windows XP  
OBCプロダクト: 奉行21シリーズ  
減損会計・新会社法・電子申告等への対応

OS環境: Windows Vista  
OBCプロダクト: 奉行21 Ver.IV  
四半期財務諸表基準・リース基準等

奉行21Ver.5 奉行i

奉行21Ver. IV

奉行8・10シリーズ

基幹業務システム  
奉行i 11シリーズ

中小企業

中堅・上場企業  
奉行VERP  
Group Management-Edition  
基幹業務システム  
奉行VERP11

グループ統一・連結決算

シェアードサービス

上場・監査

内部統制

I F R S

すべての業務とつながるひろがる  
奉行クラウド



# 企業業務のDXの進め方 と ポストモダンERP

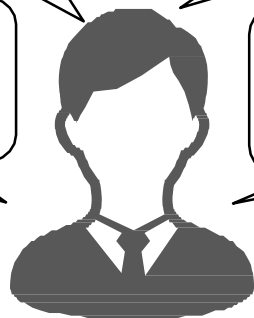
## ビジネスを取り巻く 外部環境の変化

労働人口  
の 減少

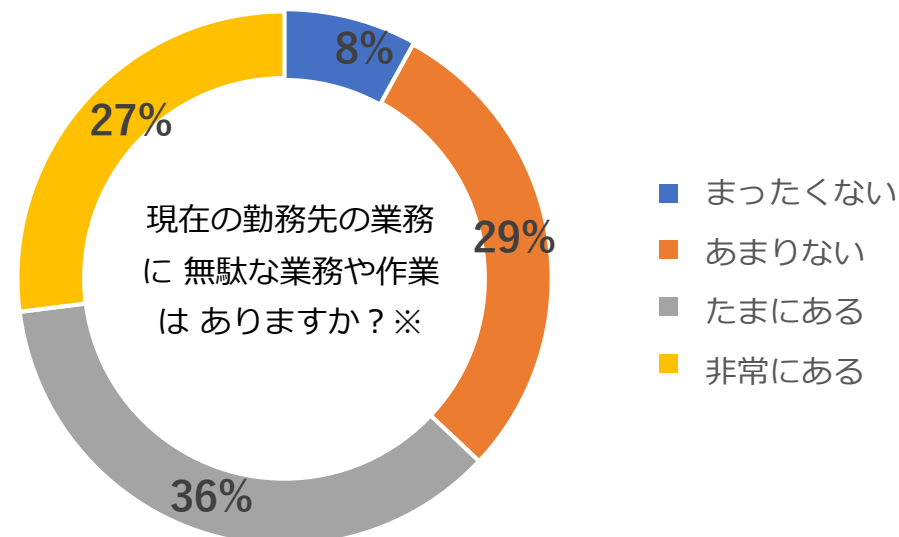
IT技術の発展

経済の  
グローバル化

働き方改革  
の推進



## 変わらない業務の非効率性

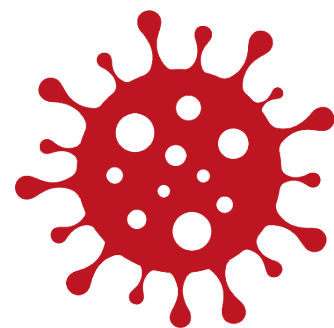


※出典（「はたらこねっとユーザーアンケート-業務効率の改善について-  
<https://www.hatarako.net/>」）

**デジタルトランスフォーメーション（DX）**  
企業がデジタルテクノロジーを用いて業務やビジネスモデルを変革し 競争の優位性を確立が必要



## Withコロナの社会環境でデジタルシフトが急速に進む



**COVID-19**  
CORONAVIRUS



オンライン活用



在宅勤務／テレワーク対



応 生産性の低下

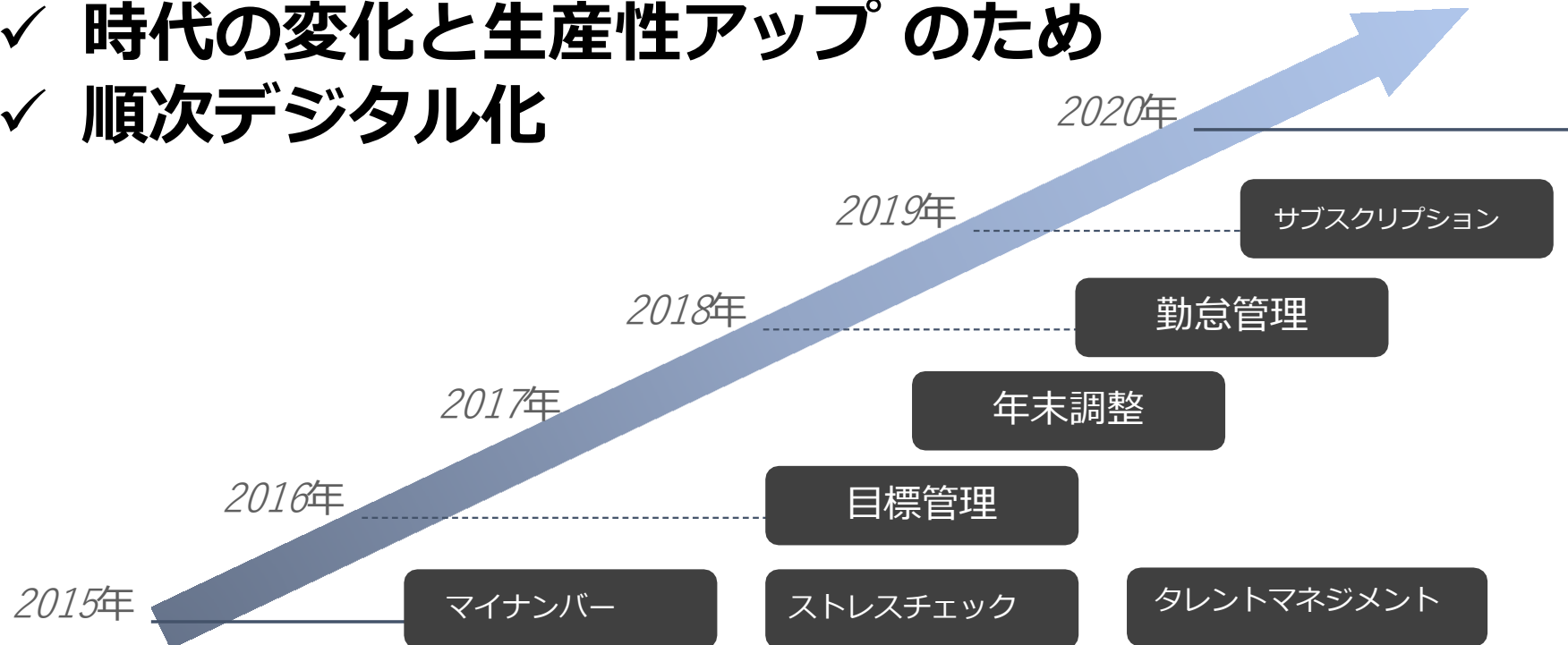
業務の領域では

生産性を落とさない

**「業務のデジタル化」** が急務

Analog to Digital

- ✓ 時代の変化と生産性アップ のため
- ✓ 順次デジタル化



テレワーク	オンライン採用
契約書・納品書	オンライン研修
健康診断	請求書 ※
電子申告	FAX OCR ※

※実施予定

- ✓ コア業務に奉行V ERPを利用

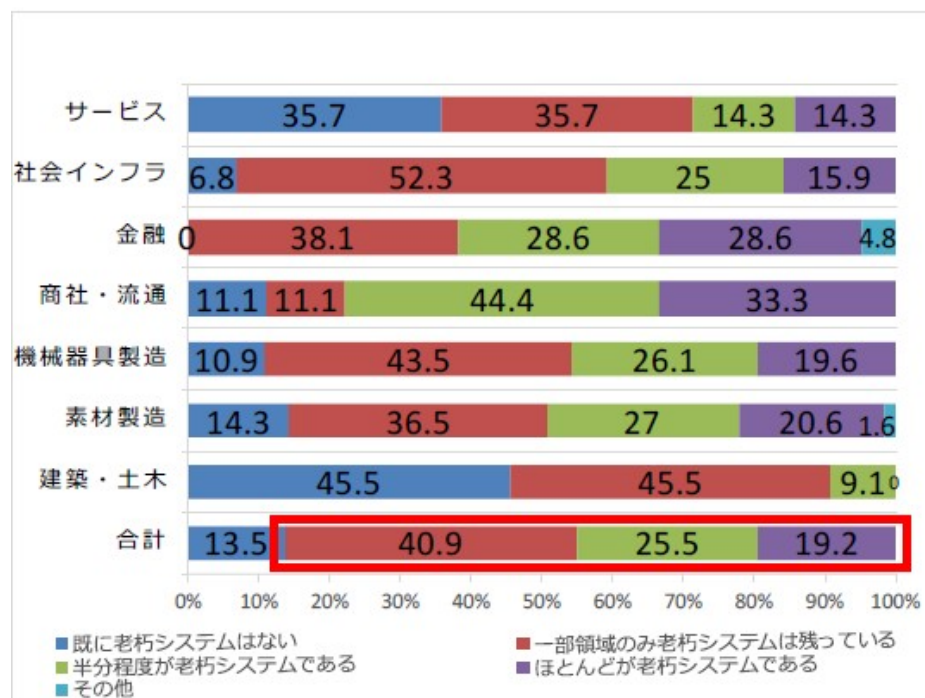




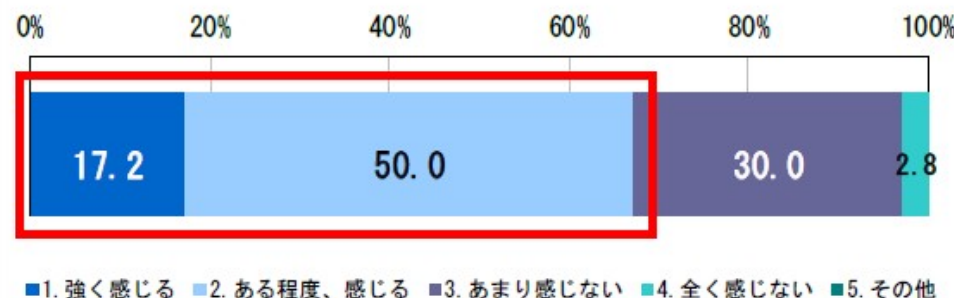


## 政府の統計では約8割の企業にレガシーシステムが存在し DXを進める障壁となっている

約8割の企業が老朽システムを抱えている



約7割の企業が、老朽システムが、  
DXの足かせになっていると感じている



(出典) 一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会「デジタル化の進展に対する意識調査」(平成29年)を基に作成



## レガシーシステムを大別すると次の2パターンとなる

### 従来型ERPシステム

#### 密結合のため部分最適ができない

- ✓ 業務プロセスの最適化が難しい  
ビジネスの変化・働き方の変化への対応
- ✓ 最新技術やサービスの追加が難しい  
モバイル・IoT・AIの導入
- ✓ システム維持コストが大きい  
ベンダーロックによりメンテナンスコストの高騰



### レガシーシステム群

#### つぎはぎだらけ全体最適ができない

- ✓ 業務の標準化ができない  
個別運用・属人化・つながらない
- ✓ データの整合性が低く活用できない  
閉鎖されたデータ・フォーマットの違い、二重化
- ✓ 業務運用の負荷が大きい  
作業の重複・紙の増加、人海戦術



## 既存システムを機能ごとに分析、評価、仕訳し 後継システムの方方向性を決める

### 【仕訳例】

A : ビジネスモデルの変化に適応すべき機能

**クラウド上・クラウドサービスで  
再構築**

B : 変更や新たに追加が必要な機能

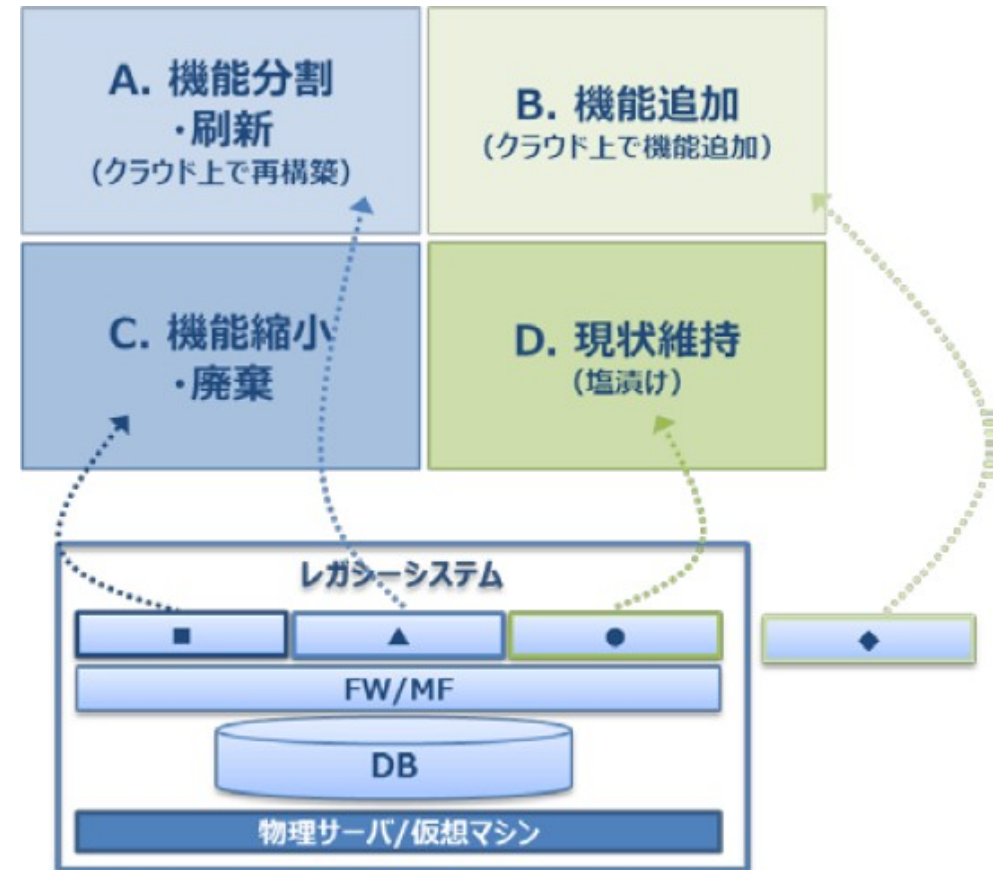
**適宜クラウドで追加**

C : 不要な機能

**廃棄**

D : あまり更新が発生しない機能

**塩漬け**



出典：経済産業省 DXレポート



## 非競争領域と競争領域・アナログ領域に分けてIT化方針を決める

← システム化されている（レガシーシステム）

← システム化されていない →

### 競争領域

#### 基幹業務・フロント業務

例) EC・顧客管理（CRM）・生産管理など

#### システム要件

- ✓ 他社との差別化
- ✓ ビジネスモデルを包括できる
- ✓ カスタマイズ性
- ✓ 高い汎用性

#### IT化方針

コストをかけても将来を見据えた  
クラウドをベースにしたシステム投資

### 非競争領域

#### バックオフィス業務・定型業務

例) 会計・給与計算・人事管理など

#### システム要件

- ✓ 高度な業務シナリオに対応できる
- ✓ カスタマイズなく運用できる
- ✓ 制度変更への対応力が高い
- ✓ システム連携が標準化されている

#### IT化方針

パッケージをベースに業務の標準化に  
よるコスト削減  
可用性・連携性重視のパッケージ型の  
クラウドERP

### アナログ領域

#### 非定型業務・全社員業務

例) 社内手続き、受発注、行政への申請

#### システム要件

- ✓ 環境・ビジネスの変化へ追従できる
- ✓ 必要性に応じて導入できる
- ✓ 細かい機能で構成

#### IT化方針

すぐに導入し利用できる  
スピード重視のコンパクトなクラウド  
サービス

## レガシーシステム \* ポストモダンERP

非競争領域≡バックオフィス業務・定型業務  
標準化ができるクラウドERP

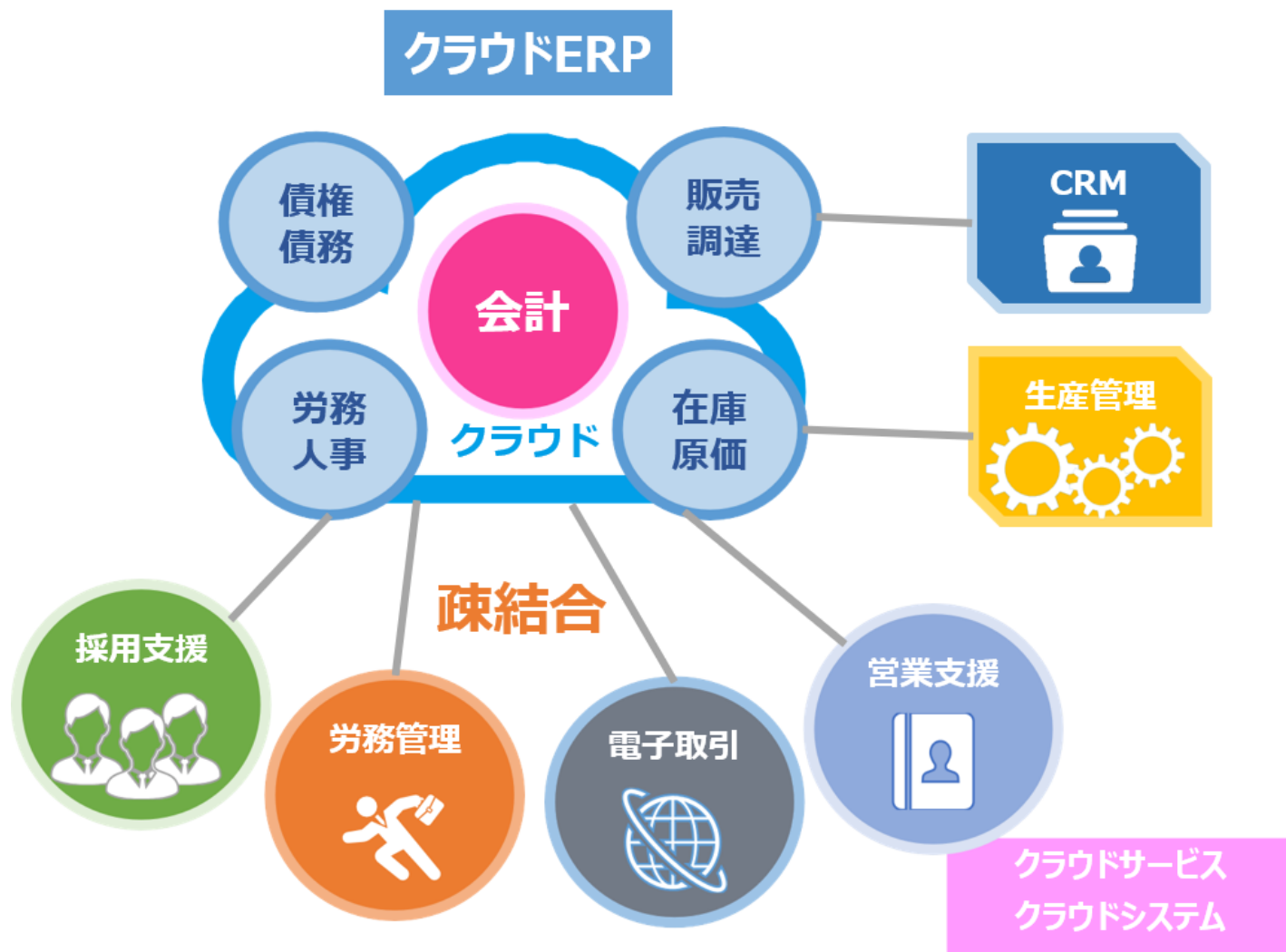
アナログ領域≡全社員業務・非定型業務  
スピード重視のクラウドサービス

競争領域≡基幹業務  
独自性を構築したクラウドシステム

クラウド上で疎結合

ポストモダン  
ERP

## ポストモダンERPイメージ



## ポストモダンERP

### 【特長】

- ✓ 部分最適なソリューション群で構成
- ✓ クラウド上でデータが自動連携
- ✓ 疎結合のためメンテナンスが容易

### 【メリット】

- ・業務の標準化
- ・業務プロセスがフロントからつながる
- ・環境の変化への迅速な対応
- ・最新テクノロジーの恩恵
- ・短期導入・段階導入



# 奉行V ERPによるDX実現に向けた 業務のデジタル化

# パッケージベースでDXを実現する中堅・上場企業向けクラウドERP



1.豊富な導入実績と顧客満足度

2.コア業務領域を高いレベルで標準化

3.あらゆるクラウド環境に対応できる

4.最先端のシステム・サービスと連携

5.短期導入を実現する導入体制とメソッド

奉行V ERPは 11,600社、上場企業770社で利用されています

安心の

奉行ブランド

制度改正への盤石の対応

きめ細やかなユーザービリティ

実務に則した使える機能

65万社のユーザーニーズをナレッジ化

support service  
Japan quality

Basic Growth Strategy  
For small and medium firms  
Propose new value to customers to s  
while expanding  
Bugyo Series as a core product.

User-frie  
Research & development



奉行V ERPは 11,600社、上場企業770社で利用されています



日経コンピュータ 2020年9月3日号  
顧客満足度調査 2020-2021  
ERP部門1位

#### 全5評価項目

**性能・機能** **信頼性** **運用性** **コスト** **サポート**

全てでトップスコアを獲得。

全社平均よりも5ポイント以上高。

日経コンピュータ2020年9月3日号掲載の表を基に自社にて作成

	総合満足度	性能・機能	信頼性	運用性	コスト	サポート	継続意向度
重視度		54.6	60.2	52.6	50.7	45.3	
全体平均 [有効回数は合計値]	56.5	60.5	64.6	55.8	44.1	55.9	59.4
オービックビジネス コンサルタント [奉行V ERPなど]	67.7	66.7	74.3	71.1	57.3	67.7	73.3

# 数多くの中堅企業・大手企業グループで採用されています

The screenshot displays the OBC website's '導入事例' (Introduction Cases) page. The page is divided into two main sections. The top section features a large image of hands holding a pen over a laptop, with the text '導入事例' (Introduction Cases) and 'OBCの製品を導入して、業務効率化、経営改善を実現したお客様の声をご紹介します。' (We introduce the OBC products to our customers to improve business efficiency and management, and we introduce the voices of our customers who have achieved this). Below this is a search bar with the text '導入事例を探す' (Search for introduction cases) and filters for '年商' (Annual Sales) and '従業員数' (Number of Employees). The bottom section is a grid of six case study cards, each featuring a company logo, name, and details about the implementation.

会社名	業種	財務会計	人事労務	売上高	従業員数
ITMグループ	業種：その他	財務会計	人事労務	売上高：100～300億円未満	従業員数：1000人以上
株式会社トータホールディングス	業種：その他	財務会計	人事労務	売上高：100～300億円未満	従業員数：100人～300人未満
株式会社バンダイナムコホールディングス	業種：その他	財務会計	売上高：1000億円以上	従業員数：1000人以上	
メディケア生命保険株式会社	業種：その他	財務会計	従業員数：100人～300人未満		
TOTOグループ	製造業	財務会計	売上高：1000億円以上	従業員数：1000人以上	
三菱総研DCS株式会社	業種：その他	財務会計	従業員数：1000人以上		

# パッケージベースでDXを実現する中堅・上場企業向けクラウドERP



1.豊富な導入実績と顧客満足度

2.コア業務領域を高いレベルで標準化

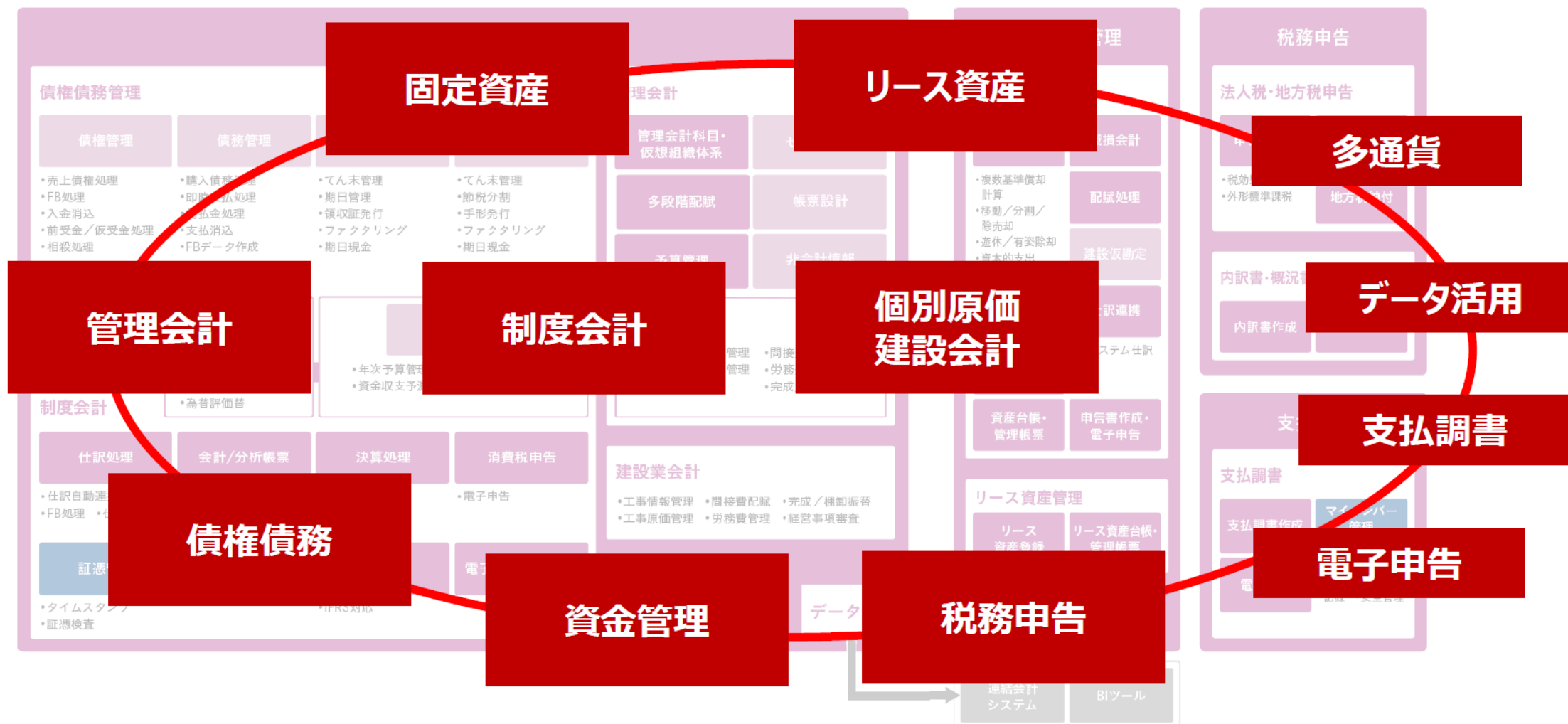
3.あらゆるクラウド環境に対応できる

4.最先端のシステム・サービスと連携

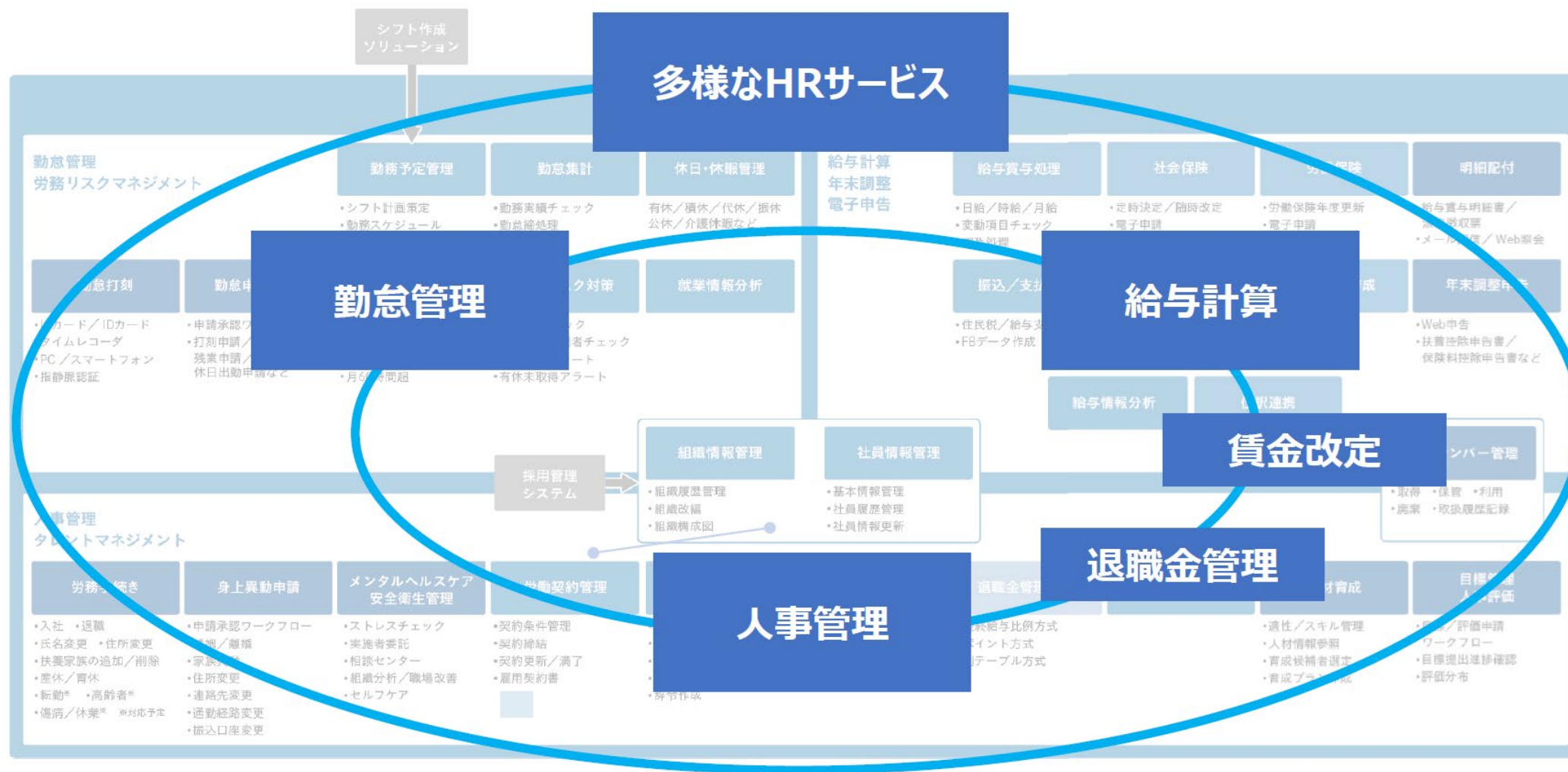
5.短期導入を実現する導入体制とメソッド



## 会計業務を統合管理し効率化と内部統制強化をする会計基盤



## 人事労務業務の統合管理とマネジメントを実現する人事労務基盤



# パッケージベースでDXを実現する中堅・上場企業向けクラウドERP



1.豊富な導入実績と顧客満足度

2.コア業務領域を高いレベルで標準化

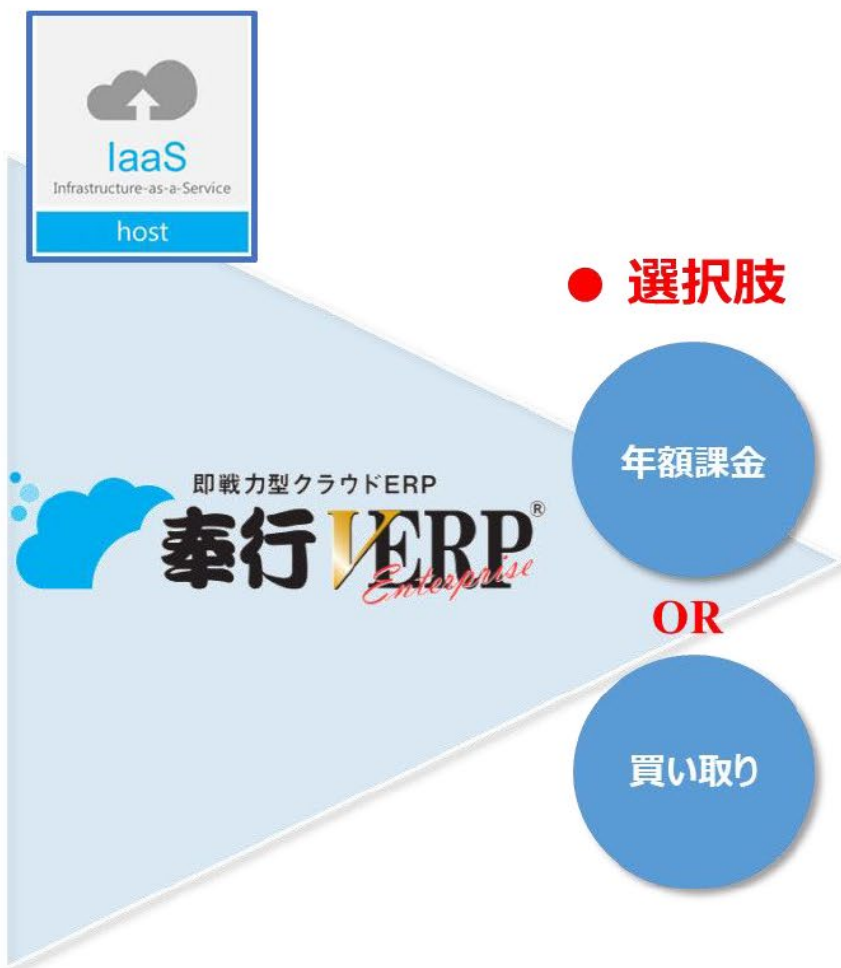
3.あらゆるクラウド環境に対応できる

4.最先端のシステム・サービスと連携

5.短期導入を実現する導入体制とメソッド



# 奉行V ERPはあらゆるクラウド環境に対応できるクラウドERPです。



## 1 : Public Cloud Service 型



## 2 : OBC 預かり型（マネージドサービス型）※名称：OBCクラウドサービス



すでに約2000社のお客様がクラウド環境で奉行V ERPを利用しています。



## 2010年からグループ利用している40社の奉行V ERP オンプレミス環境を、全面的にクラウド環境へ移行。標準ツールでスムーズな移行を実現。

### クラウドERPによる 導入効果

- 基盤運用・保守に伴う工数の削減
- セキュリティやEOS対策の負荷軽減
- 月額サービスとして会計業務基盤をグループ会社に提供



三菱地所グループ

業 種：不動産業  
導入ケース：グループ会計・個別原価・  
債務・固定資産・申告

02  
クラウドERP  
移行プロジェクト  
成功のポイント

### 奉行V ERPだから実現できた 1日に5社のクラウドERPへの移行

三菱地所グループのシステム開発・保守・運用を手がけるメック情報開発株式会社（以下、MJK）は奉行V ERPの選定から導入、クラウド化も手がけてきた。今回のプロジェクトでは、約40社の移行を企画設計からリリースまで2年で終えることに成功した。システム2部 部長兼ビジネスサポート室長の内田吉信氏は「スクラッチで構築したら導入までにもっと長期間を要していたでしょう」と振り返る。このプロジェクトを主導したのは入社3年目（当時）濱田肇紀（はつぎ）氏で「パッケージである奉行V ERPだからこそ移行をスムーズに遂行できた」と語る。いったいどういうことか。

「オンプレミス版のデータがそのまま移行でき、標準装備のコンパートツールを利用することでデータも保証されていたので、安心して移行作業が行えました。また、システム連携のためのアドオンに大幅な改修が不要だったことや、企業単位でデータ移行を可能にする機能があったことも大きかったです。」（濱田氏）

もちろん、グループ企業の繁忙期を押さえ、スケジュールにバッファを持たせたうえでリハーサルを入念かつ段階的に行ったことも成功のポ

イントと言えるだろう。

1社2社と移行するうちにチェックポイントが明確になり、作業スピードは徐々に加速。1日に5社を移行することもあり「奉行V ERPだからこそ対応できた」（濱田氏）という。

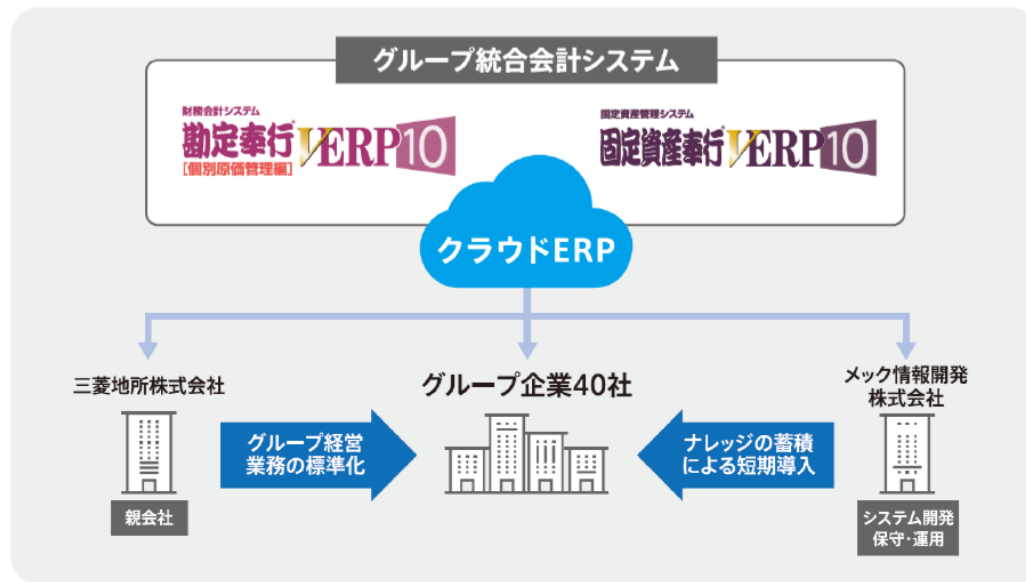
プロジェクトを進めるにあたり、OBCのサポートが安心材料になった。

「レスポンスよく的確なアドバイスももらえたので、いざというときに頼りになった」と濱田氏は言う。

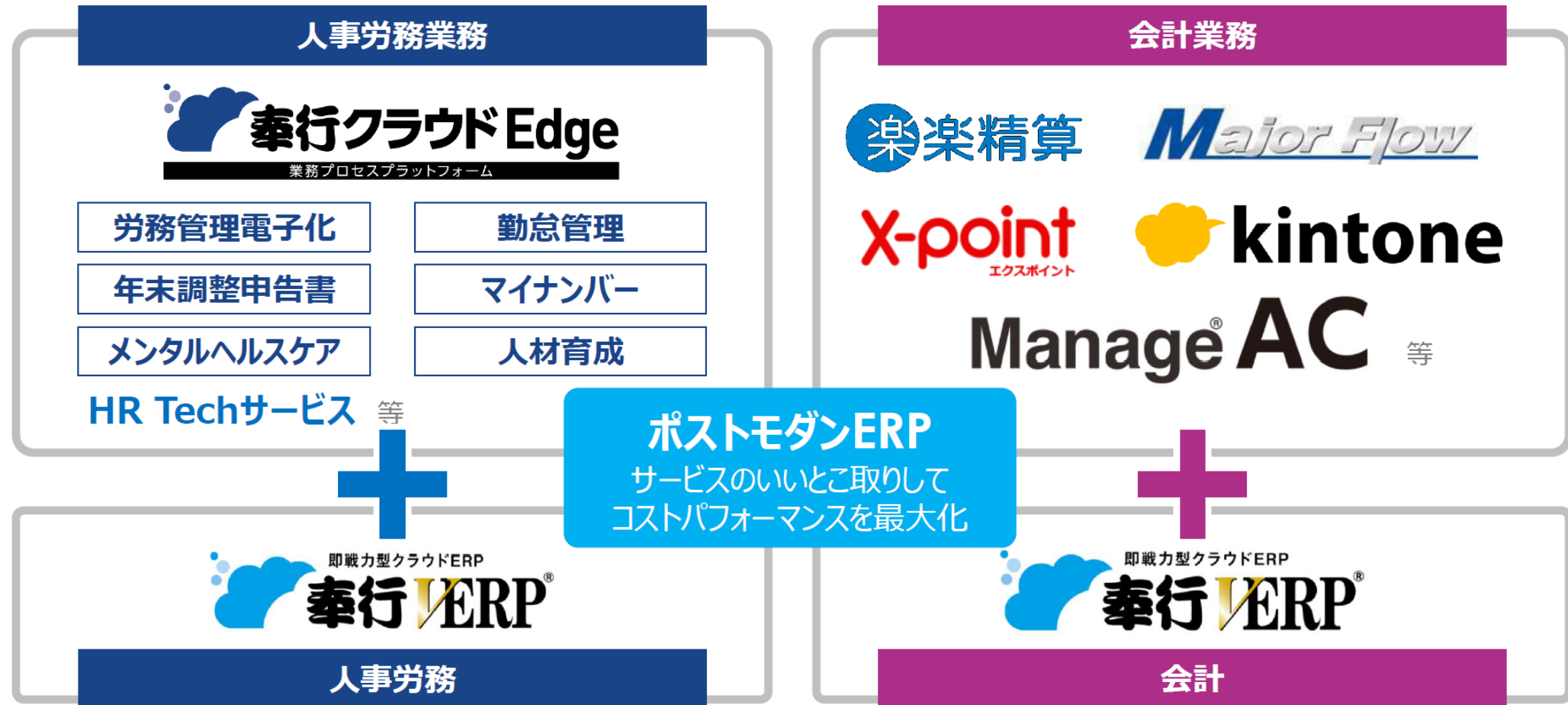
移行後、使用感はそのままだにトラブルなく運用できている。「移行がスムーズだったことに加えて、機能的にも十分なことから、奉行V ERPの不満の声はまったく聞こえてこないですね。」（内田氏）



メック情報開発株式会社  
ITコンサルティング部  
濱田 肇紀 氏



## フロントサービスと連携しポストモダンERPの構築



# 奉行クラウド Edge

業務プロセスプラットフォーム

従業員の定型業務のプロセスを改善し、従業員とバックオフィス双方が生産性高く働ける環境をつくるERPフロント

従業員



Edge 奉行 勤怠管理クラウド

Edge 奉行 目標管理クラウド

Edge 奉行 人材育成クラウド

Edge 奉行 マイナンバークラウド

Edge 奉行 年末調整申告書クラウド

Edge 奉行 労務管理電子化クラウド

Edge 奉行 人材情報化クラウド

Edge 奉行 給与明細電子化クラウド

Edge 奉行 メンタルヘルスケアクラウド



総務人事



即戦力型クラウドERP  
奉行VERP®

給与計算システム  
給与奉行VERP

人事管理システム  
人事奉行VERP

就業管理システム  
就業奉行VERP



# Manage<sup>®</sup>AC 「ダッシュボード」「ワークフロー」「業務ナビ」の3つの機能で従業員と経理をつなぎ会計業務のDXを推進する、奉行V ERP専用ERPフロント

## 奉行V ERP専用 ERPフロントサービス



## 従業員と経理をつなぐ3つの機能



## 15種類の会計業務のDXをモデル化

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| 1. 稟議書手続き自動化  | 2. 取引先与信審査自動化 | 3. 経費精算電子化    |
| 4. 旅費交通費精算電子化 | 5. 物品購入支払電子化  | 6. 請求書申請電子化   |
| 7. 資産移動情報収集   | 8. 個別原価情報収集   | 9. 仕訳作成自動化    |
| 10. 仕訳分散入力    | 11. 現金出納帳自動化  | 12. 証憑管理省力化   |
| 13. 経費予算可視化   | 14. 債権債務可視化   | 115. ERPデータ活用 |



# パッケージベースでDXを実現する中堅・上場企業向けクラウドERP



1.豊富な導入実績と顧客満足度

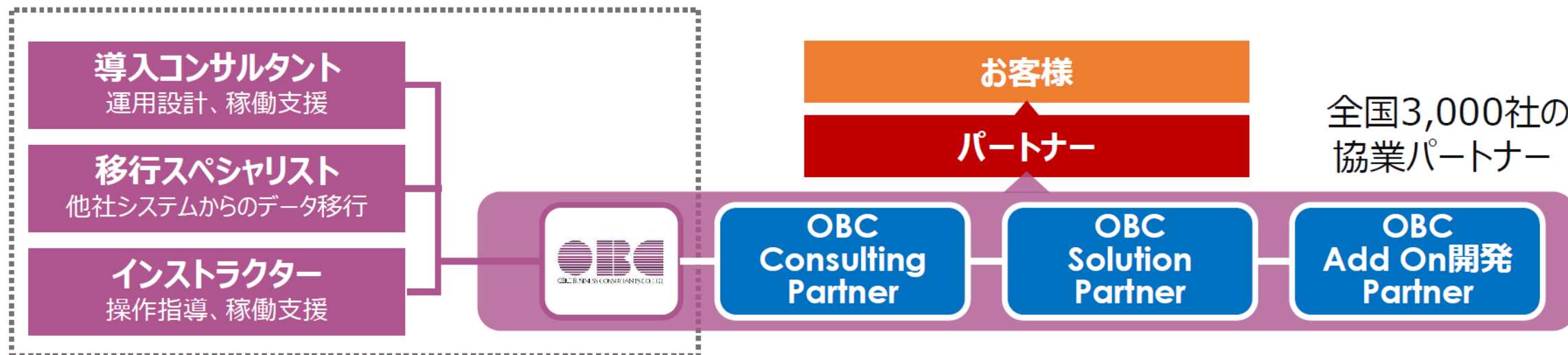
2.コア業務領域を高いレベルで標準化

3.あらゆるクラウド環境に対応できる

4.最先端のシステム・サービスと連携

5.短期導入を実現する導入体制とメソッド

全国的に業務システムを構築するSE人材が不足する中で、OBCは  
自社の導入支援リソースに加え、全国に豊富な協業パートナー網があります。



コンサルティング、開発、士業など奉行V ERPに精通した  
企業アライアンスと支援体制を実現。さまざまな案件に適応できます。

# レガシーシステム

統合型ERP／オフコン／スクラッチ

## 競争領域

基幹業務・フロント業務

例) EC・顧客管理 (CRM) ・生産管理など

## 非競争領域

バックオフィス業務・定型業務

例) 会計・給与計算・人事管理など

## アナログ領域

非定型業務・全社員業務

例) 社内手続き、受発注、行政への申請

## ポストモダンERP

### OBCパートナー ソリューション

IBM Watson活用 AI チャットボットソリューション  
CB シリーズ  
CB1 CB2 CB4

奉行につなぐ、奉行とつなぐ  
Tsunagu for 奉行

建設業 工事原価管理システム  
PLUS C2+EXECUTE  
- シーズンエクゼキュート -

即戦力型クラウドERP  
奉行 VERP®

奉行クラウド Edge  
業務プロセスプラットフォーム

