

ドコモショップの全従業員が「ユニバーサルマナー検定3級」を取得

～ご高齢の方や障がいをお持ちの方など様々なお客様に地域密着型のサービスを提供～

当社では、ドコモショップで働く全従業員が、平成30年5月10日(木曜日)に「ユニバーサルマナー検定3級」【主催：一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会（代表理事：垣内俊哉氏）】を取得しました。

「ユニバーサルマナー検定」はご高齢の方や障がいをお持ちの方などへの基本的な向き合い方やお声がけ方法を学習するものです。

当社のドコモショップでは、様々なお客様にご来店いただくことから、ユニバーサルデザインを取り入れた店舗づくりや店舗で働く全従業員が自分と違う方を思いやり適切な行動がとれるよう「心のバリアフリー」に取り組みます。

ご高齢の方や障がいをお持ちの方など様々なお客様に地域密着型の親切で丁寧なサービスをおこない、CS向上に努めてまいります。

ユニバーサルマナー検定とは

一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会（代表理事：垣内俊哉氏）が主催している検定で、ユニバーサルマナー検定3級では、ご高齢の方や障がいをお持ちの方などへの基本的な向き合い方やお声がけ方法を学びます。

3級取得講座では「ユニバーサルマナーとは」「人と人との違いを考えよう」「どのような人がどのようなことに困っているのか」「代表的なお声がけ方法」など基本的な内容に加え、様々な方々の心理状況を考えるワークを行います。



ユニバーサルマナー検定